



Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano  
Bitonto  
ETS - Ente del Terzo Settore



# **C.T. LORUSSO CIPPAROLI**

***ENTE ACCREDITATO DELLA REGIONE PUGLIA***

Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO

tel. 0805336161 [lorussocipparoli@gmail.com](mailto:lorussocipparoli@gmail.com)

# **CARTA DEI SERVIZI**



Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano  
Bitonto

ETS - Ente del Terzo Settore



**C.T. LORUSSO CIPPAROLI**  
(Ente accreditato con D.D. n.349 del 15.12.2020)  
Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO  
tel. 0805336161 [lorussocipparoli@gmail.com](mailto:lorussocipparoli@gmail.com)  
pec: [info@pec.santimedici.org](mailto:info@pec.santimedici.org)

## CARTA DEI SERVIZI

### **Presentazione**

La “C.T. Lorusso Cipparoli” è una comunità terapeutico-riabilitativa residenziale per la cura e la riabilitazione delle persone che hanno problemi di dipendenza patologica.

Essa ha sede presso il centro giovanile Beniamino Lorusso Cipparoli in Giovinazzo alla Strada Statale 16 sud km 788.600 – tel. 0805336161.

La sede dell'accoglienza è in Bitonto presso la Fondazione Santi Medici – Piazza A. Marena, 34 – Bitonto - tel. 3371061476.

La sua sede legale è presso l'ente di gestione – **FONDAZIONE OPERA SANTI MEDICI COSMA E DAMIANO – BITONTO-ONLUS – Piazza A. Marena, 34 – 70034 BITONTO.**

La Comunità Terapeutica “Lorusso Cipparoli” è un Ente Accreditato della Regione Puglia (**Determinazione Dirigenziale Regione Puglia n°349 del 15 dicembre 2020**) con una capienza di 24 posti letto, per una utenza maschile e femminile.

Il **Responsabile Sanitario** è la **dott.ssa Grazia Schino**, psicologa-psicoterapeuta, iscritta all'Albo professionale degli psicologi della Regione Puglia al numero 1500.

La Comunità terapeutica Lorusso Cipparoli ha un proprio programma terapeutico, una équipe di personale specializzato, regolarmente assunto, e diversi collaboratori e volontari. Essa è stata aperta il 30 novembre 1983 su iniziativa della Chiesa Diocesana di Bari – Bitonto che intese dare una risposta concreta al problema della tossicodipendenza che sempre di più coinvolgeva il territorio. Fu promossa dall'allora Arcivescovo di Bari Monsignor Mariano Magrassi e fondata dal direttore della Caritas Diocesana dell'epoca sac. Vito Diana. Gestita nel periodo di avvio dalla Caritas Diocesana, dal gennaio 1986 al 30.06.1998 la comunità è stata uno dei centri operativi dell'Opera Diocesana d'Assistenza; dal 1.07.1998 è passata all'Opera Diocesana per la Preservazione e la Diffusione della Fede della Diocesi di Bari Bitonto e infine dal **1° marzo 2018 è entrata a far parte della Fondazione Opera Santi Medici.**

### **Principi fondamentali**

*Crediamo che le persone tossicodipendenti siano portatori ciascuno di una sofferenza diversa, benché simile sia il modo di manifestarla. Per tale sofferenza (pathos), che può diventare malattia, è necessario trovare un nome (diagnosi) e una soluzione (terapia) che nasca*



Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano  
Bitonto  
ETS - Ente del Terzo Settore



**C.T. LORUSSO CIPPAROLI**  
(Ente accreditato con D.D. n.349 del 15.12.2020)  
Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO  
tel. 0805336161 [lorussocipparoli@gmail.com](mailto:lorussocipparoli@gmail.com)  
pec: [info@pec.santimedici.org](mailto:info@pec.santimedici.org)

*dall'ascolto della persona globale (corpo, emozioni, cognizioni) e che sia necessariamente individualizzata.*

*E riteniamo anche che questi diversi momenti, ascolto, diagnosi, ricerca di soluzione, siano facilitati dall'essere collocati in una dimensione relazionale, sia di gruppo sia duale.*

*E' stato naturale quindi dare grande valore alla professionalità: l'aggiornamento continuo, la correttezza metodologica, la cooperazione e non la competizione con le strutture pubbliche, il moltiplicarsi delle offerte terapeutiche, l'integrazione nei progetti di comunità delle terapie metadoniche e farmacologiche, l'accuratezza della diagnosi, il rispetto dei tempi delle persone rappresentano i capisaldi del nostro intervento.*

*Ci sostiene la ferma convinzione che il primo diritto di una persona tossicodipendente sia quello di essere considerato per la sofferenza e i traumi di cui è portatore: la relazione terapeutica, la terapia farmacologica e qualunque progetto di riabilitazione e integrazione sociale deve essere commisurato alle sue effettive necessità psicologiche e biologiche, nonché alle sue risorse e competenze.*

Ne deriva che i rapporti tra la Comunità Terapeutica, quale ente erogatore di servizi, e l'utenza, devono essere improntati ai seguenti principi fondamentali:

**Pari dignità:** nell'erogazione dei servizi deve essere garantita la pari dignità di tutti gli utenti.

**Diritto alla diagnosi e alla cura:** ogni utente ha diritto ad una diagnosi che preceda il suo ricovero nella c.t. residenziale ed alle cure adeguate a questa diagnosi.

**Diritto alla continuità:** la C.T. garantisce un servizio continuo, regolare e senza interruzioni, 365 giorni all'anno, 24 ore al giorno.

**Umanizzazione e personalizzazione dell'assistenza:** qualsiasi percorso di cura non può prescindere dal prendersi carico della persona nella sua totalità dal punto di vista organico, psicologico e relazionale rispettando sempre e comunque la sua unicità.

**Percorso terapeutico individualizzato:** nell'ambito delle regole e del contesto comunitario, ogni utente ha diritto ad una personalizzazione del progetto terapeutico che tenga conto della storia personale e familiare e del contesto sociale di provenienza, delle informazioni e delle indicazioni del servizio pubblico d'invio, delle reali risorse a sua disposizione in vista del reinserimento sociale.

**Diritto alla Privacy:** la C.T. garantisce la tutela degli utenti rispetto al trattamento dei dati personali, in attuazione delle disposizioni di legge (legge 31.12.96, n.675 e sue modifiche ed integrazioni).

**Efficienza ed Efficacia:** la C.T. è tenuta ad adottare le misure idonee per garantire che l'erogazione dei servizi sia improntata all'efficienza e all'efficacia, in modo da assicurare tutta la possibile soddisfazione dell'utente, rispetto agli obiettivi prefissati. Inoltre essa deve costantemente valutare, in accordo con il servizio pubblico di invio, l'utilità del prosieguo del programma terapeutico per ogni singolo utente.



Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano  
Bitonto  
ETS - Ente del Terzo Settore



**C.T. LORUSSO CIPPAROLI**  
(Ente accreditato con D.D. n.349 del 15.12.2020)  
Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO  
tel. 0805336161 [lorussocipparoli@gmail.com](mailto:lorussocipparoli@gmail.com)  
pec: [info@pec.santimedici.org](mailto:info@pec.santimedici.org)

## **Ambiti di intervento**

L'ambito specifico della comunità terapeutica rientra nella cosiddetta prevenzione terziaria: nella messa in atto cioè di un processo di remissione dalla dipendenza e di riabilitazione per quegli utenti che intraprendono il percorso terapeutico residenziale.

Inoltre essa agisce nel campo della formazione attraverso: l'aggiornamento continuo del personale utilizzato, i tirocini professionali degli assistenti sociali, degli educatori professionali, degli psicologi, degli allievi psicoterapeuti e dei criminologi (medici, avvocati e psicologi) che ne facciano richiesta, la promozione di momenti formativi (convegni, stage, gruppi di lavoro, ecc.) aperti all'esterno ed in particolare agli operatori dei servizi pubblici.

Promuove l'informazione sulle tematiche del disagio giovanile, delle tossicodipendenze e delle nuove dipendenze patologiche (gioco d'azzardo, slot machine, sex addiction, internet addiction, ecc).

Collabora con altre agenzie educative e istituzioni territoriali (comuni, Ser.D., parrocchie, scuole, associazioni, ecc), in ordine a iniziative e progetti inerenti la prevenzione primaria e secondaria.

## **Tipologia della struttura e degli utenti**

L'attività della comunità terapeutica è dedicata alla diagnosi, alla cura e alla riabilitazione delle persone con dipendenza patologica, svolta in regime residenziale per ventiquattro ore giornaliere nell'arco dell'intero anno.

La tipologia degli utenti verso i quali la Comunità stessa tende a rivolgersi è formata da persone maggiorenni, di ambo i sessi, aventi una diagnosi di dipendenza certificata dalle strutture pubbliche e da esse autorizzate al percorso terapeutico residenziale.

Le principali tipologie di soggetti a cui si rivolge sono:

- soggetti con problemi di tossicodipendenza (da oppiacei, cocaina, tranquillanti, sedativi, alcool, amfetamine, antidepressivi, allucinogeni, psichedelici, inalanti, ecc...);
- soggetti con provvedimenti giudiziari (solo in affidamento in prova ai servizi sociali o in sospensione pena) e con problemi di cui al punto 1);
- soggetti con problemi di dipendenza senza sostanze.

## **Obiettivi del percorso terapeutico-riabilitativo**

L'obiettivo del nostro lavoro terapeutico è quello di far sì che la persona con problemi di dipendenza possa affrancarsi dalla dipendenza patologica recuperando una propria autonomia ed un proprio protagonismo per affrontare la quotidianità, permettendo al paziente:



Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano  
Bitonto  
ETS - Ente del Terzo Settore



**C.T. LORUSSO CIPPAROLI**  
(Ente accreditato con D.D. n.349 del 15.12.2020)  
Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO  
tel. 0805336161 lorussocipparoli@gmail.com  
pec: info@pec.santimedici.org

- ⇒ Di **entrare in contatto con la propria sofferenza e con le esperienze traumatiche** fortemente correlate alle problematiche di dipendenza;
- ⇒ Di **poter utilizzare il contesto quale spazio idoneo per poter affrontare ed elaborare i suoi vissuti**;
- ⇒ Di **fare un'esperienza** in cui **poter integrare** le varie parti scisse della sua personalità per giungere ad un'integrazione più stabile e meno conflittuale della propria identità.
- ⇒ Di **sviluppare la capacità di utilizzare ogni tipo di risorsa** (personale, familiare, sociale, farmacologica) in modo costruttivo per il proprio benessere e all'interno di relazioni di reciprocità.
- ⇒ Di **risiedere, lavorare e socializzare**, conclusa l'esperienza comunitaria, nel luogo che egli sceglierà, con la maggior autonomia possibile.

Nello specifico dei tossicodipendenti questo lavoro non può non passare attraverso l'integrazione anche dei messaggi provenienti dal corpo, in quanto è attraverso il corpo che viaggiano le sostanze: occorre trasformare in parole, significati e simboli le afferenze corporee, trasferire la "fame" di sostanza in una dimensione relazionale, per trasformare i bisogni corporei simbolizzabili.

**La condizione basilare che può consentire l'avvio e la realizzazione di un tale percorso per un persona con problemi di dipendenza è la sua piena adesione al progetto terapeutico.**

## **I vari momenti del percorso terapeutico-riabilitativo**

Ogni progetto terapeutico che si effettua in comunità viene suddiviso in tre momenti fondamentali:

- 1. FASE DI ACCOGLIENZA**
- 2. FASE DI TERAPIA RESIDENZIALE**
- 3. FASE DI REINSERIMENTO**

### **1. FASE DI ACCOGLIENZA**

La fase di accoglienza è prevalentemente una fase non residenziale che si espleta attraverso una serie di colloqui con gli utenti che fanno richiesta di entrare in comunità e con le loro famiglie nella sede dell'accoglienza da parte dello psicologo responsabile. In casi



Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano  
Bitonto  
ETS - Ente del Terzo Settore



**C.T. LORUSSO CIPPAROLI**  
**(Ente accreditato con D.D. n.349 del 15.12.2020)**  
**Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO**  
**tel. 0805336161 lorussocipparoli@gmail.com**  
**pec: info@pec.santimedici.org**

eccezionali, ad insindacabile giudizio del responsabile e con il consenso del Ser.D. di invio, essa può assumere carattere di residenzialità ove non vi fossero all'esterno i presupposti per un'accoglienza non residenziale.

Il primo contatto con la comunità avviene attraverso una telefonata dell'utente in C.T. tesa a fissare un primo appuntamento: già in quel momento si raccolgono i dati essenziali dell'utente (nome e cognome, residenza, recapito telefonico, Ser.D. di appartenenza, eventuale terapia farmacologica in atto) e gli si chiede di prendere contatti con il Servizio per le Dipendenze territoriale di competenza (ove ciò non fosse già in atto), nonché di presentarsi all'appuntamento con i familiari con cui il richiedente al momento convive. Anche quando è il Ser.D. a effettuare l'invio, si chiede che comunque sia l'utente a telefonare in C.T. per prendere il primo appuntamento per renderlo da subito protagonista attivo della richiesta di aiuto finalizzata all'ingresso in comunità.

Il primo colloquio ha lo scopo di conoscere l'utente, la sua situazione personale e familiare del momento, nonché a una prima valutazione delle motivazioni che lo spingono a formulare una richiesta di aiuto.

I colloqui successivi sono finalizzati:

- a un approfondimento della conoscenza attraverso la ricostruzione della sua storia personale e familiare anche, laddove ciò è possibile, attraverso il coinvolgimento della famiglia;
- alla formulazione di un'ipotesi diagnostica, anche attraverso la somministrazione di test psicodiagnostici;
- alla valutazione delle reali motivazioni dell'utente ad entrare in comunità per effettuare un programma terapeutico finalizzato al cambiamento;
- alla descrizione della vita della comunità e delle sue specificità terapeutiche;
- alla conoscenza delle regole di vita comunitaria così come definite nel contratto di base;
- alla valutazione sulla compatibilità del soggetto con le dinamiche di relazione tipiche della comunità terapeutica.

Qualora la valutazione del responsabile dell'accoglienza sia orientata verso l'ingresso in C.T. del soggetto, allo stesso gli viene chiesto, anche al fine di verificare una concreta volontà all'ingresso, di sottoporsi agli esami clinici qua di seguito elencati a tutela della sua salute e della convivenza con gli altri residenti:

- emocromo – analisi di routine – esame urine – test tubercolosi – tpha/vdrl – test di gravidanza (solo per le donne) – visita dermatologica.



Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano  
Bitonto  
ETS - Ente del Terzo Settore



**C.T. LORUSSO CIPPAROLI**  
(Ente accreditato con D.D. n.349 del 15.12.2020)  
Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO  
tel. 0805336161 [lorussocipparoli@gmail.com](mailto:lorussocipparoli@gmail.com)  
pec: [info@pec.santimedici.org](mailto:info@pec.santimedici.org)

Per favorire una reale conoscenza della comunità residenziale da parte del richiedente (nei luoghi, nelle attività, nelle regole, nelle abitudini e nei ritmi di vita) si programma con lui e con la sua famiglia una visita della struttura condotta da parte di un utente già residente ed un colloquio finale con il responsabile dell'accoglienza e con il referente sanitario che prende visione dei risultati degli esami richiesti e compila la cartella sanitaria.

La fase di accoglienza si conclude attraverso la comunicazione all'utente e alla sua famiglia della data e dell'ora di ingresso in C.T., ovvero attraverso una comunicazione motivata che l'ingresso in comunità del soggetto richiedente non è ritenuta opportuna.

Il responsabile dell'accoglienza verificherà preventivamente che il Ser.D. di appartenenza abbia concesso all'utente l'autorizzazione all'ingresso.

Al momento dell'ingresso l'utente dovrà presentare la seguente documentazione:

documento di identità valido – tessera sanitaria – certificato penale e/o dei carichi pendenti (solo se esplicitamente richiesto) – ordinanza del tribunale di sorveglianza dell'affidamento in prova ai S.S. (se in regime di affidamento) – attestazione di tossicodipendenza per esenzione ticket - piano terapeutico e/o prescrizioni mediche di terapie farmacologiche in atto che si intendono proseguire in C.T.

Nel caso in cui la comunità in un determinato momento non abbia disponibilità all'inserimento di un utente (perché ha raggiunto la massima capienza o per ragioni di opportunità), lo stesso risulterà automaticamente iscritto nella lista di attesa e immediatamente inserito nella stessa non appena decadono le ragioni che ne ostentavano il ricovero. L'unico criterio che sottende alla lista d'attesa è quello temporale.

## 2. FASE DI TERAPIA RESIDENZIALE

La fase residenziale, così come stabilito nella fase di accoglienza, comincia con l'inserimento dell'utente all'interno della C.T. in uno dei due gruppi in essa presenti: il **FARO** (Fase di Accoglienza Residenziale di Orientamento) e l'**ALTER** (gruppo A Lungo Termine).

In ogni caso al momento dell'ingresso l'utente è accolto dagli altri residenti attraverso un incontro di reciproca presentazione che si conclude con la sottoscrizione da parte del nuovo arrivato del *contratto base*, ossia di un documento in cui sono riportate le regole essenziali che governano la vita comunitaria, e con la lettura del contratto terapeutico di accoglienza.

### 2.a DOVERI DEGLI UTENTI



Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano  
Bitonto  
ETS - Ente del Terzo Settore



**C.T. LORUSSO CIPPAROLI**  
(Ente accreditato con D.D. n.349 del 15.12.2020)  
Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO  
tel. 0805336161 [lorussocipparoli@gmail.com](mailto:lorussocipparoli@gmail.com)  
pec: [info@pec.santimedici.org](mailto:info@pec.santimedici.org)

Gli utenti residenti in Comunità sottoscrivono attraverso la firma del contratto base di rispettare i seguenti doveri:

- Dichiarare di voler risiedere in comunità e di condividere il programma terapeutico adottato.
- Accettare le regole, le abitudini di vita, gli orari della comunità e il ruolo degli operatori.
- Impegnarsi a partecipare con spirito di collaborazione alle assemblee, alle riunioni, alla psicoterapia, alle iniziative e alle attività proposte dalla comunità.
- Non fare uso di sostanze stupefacenti e/o di bevande alcoliche e non fornirne ad altri.
- Non introdurre in comunità alcolici e/o sostanze stupefacenti per uso personale o per fornirle ad altri.
- Interrompere ogni relazione con persone o ambienti che non diano garanzia circa l'uso e il traffico di sostanze.
- Assumere le terapie farmacologiche prescritte dai medici specialisti, custodite e distribuite dagli operatori turnisti, senza opposizione e con correttezza.
- Accettare che altri medicinali possono essere assunti solo previo parere positivo degli operatori.
- Limitare l'uso delle sigarette al massimo di 15 sigarette al giorno e del caffè ad una volta al giorno.
- Accettare che l'uso del telefono, la corrispondenza epistolare, le visite (dei parenti o di altri), i giorni da trascorrere fuori comunità, la gestione del tempo libero, le uscite, sono stabiliti dagli operatori in funzione dell'evoluzione del progetto terapeutico personale.
- Rispettare il divieto di mettere in atto rapporti di coppia di tipo preferenziale, prendendo atto che in comunità vengono ammessi giovani di ambo i sessi.
- Non accedere nelle camere altrui ed in particolare nel reparto notte destinato agli utenti di sesso opposto.
- Contribuire con il proprio lavoro alla gestione della casa, nelle modalità e nel tempo concordati nella riunione quotidiana della programmazione.
- Non fare uso personale di mezzi audiovisivi e di telecomunicazione (radio, TV, registratori, telefoni cellulari, lettori mp3, ecc.).
- Non possedere o usare denaro all'infuori di quello concesso dalla comunità e da essa controllato.
- Non spendere per le spese voluttuarie più di quanto versato dalla famiglia alla comunità al momento dell'ingresso e successivamente con cadenza mensile e, comunque, sempre e solo previo parere positivo degli operatori.
- Rientrare in comunità dopo un periodo di permesso o di verifica con puntualità, secondo quanto precedentemente concordato con gli operatori.



Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano  
Bitonto  
ETS - Ente del Terzo Settore



**C.T. LORUSSO CIPPAROLI**  
(Ente accreditato con D.D. n.349 del 15.12.2020)  
Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO  
tel. 0805336161 [lorussocipparoli@gmail.com](mailto:lorussocipparoli@gmail.com)  
pec: [info@pec.santimedici.org](mailto:info@pec.santimedici.org)

- Non usare violenza a danno di se stessi, degli altri ospiti e degli operatori.
- Mostrare sufficiente impegno nella vita comunitaria e non mettere in atto comportamenti che impediscono il proprio e l'altrui recupero.

L'inosservanza di tali doveri da parte dell'utente può determinare, anche in modo immediato, l'interruzione del programma terapeutico, cioè l'allontanamento dell'utente dalla comunità, ad insindacabile giudizio dell'équipe degli operatori.

## **2.b DIRITTI DEGLI UTENTI**

Agli utenti residenti in Comunità sono riconosciuti i seguenti diritti:

- A. Essere assistito e curato con premura e attenzione, nel rispetto della dignità umana senza distinzione di razza, di sesso, di reddito, di convinzioni religiose, filosofiche o politiche professate.
- B. Essere rispettato per la propria individualità, riservatezza, sensibilità e per il proprio dolore esistenziale.
- C. Poter assumere qualsiasi terapia farmacologica di disassuefazione (Alcover, Metadone, Subutex), purchè prescritta da un medico del servizio pubblico.
- D. Nominare, al momento dell'ingresso, il referente familiare del proprio progetto terapeutico a cui la comunità farà riferimento per il fondo cassa e per qualsiasi comunicazione necessaria.
- E. Avere il tempo, per i primi periodi in comunità, di ambientarsi in modo da poter aderire al programma terapeutico intrapreso.
- F. Ottenere informazioni accurate e comprensibili sul proprio stato di salute, sull'esito degli accertamenti diagnostici effettuati, sulla terapia da seguire, sulla prognosi del caso.
- G. Ottenere dagli operatori le informazioni sulle prestazioni erogate dalla Comunità.
- H. Ricevere tutte le notizie utili che gli permettano di formulare, con l'ausilio degli operatori, un programma terapeutico-riabilitativo individualizzato.
- I. Godere di un'assistenza che contemperi, dal punto di vista organizzativo, le esigenze dell'efficacia con quelle dell'efficienza; la persona ha anche il diritto di ricevere il servizio offerto con la dovuta continuità e senza interruzioni.
- J. Avere certezza che i dati relativi al proprio disagio e ad ogni altra circostanza che lo riguardi o che riguardi i propri familiari rimangano segreti.



Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano  
Bitonto  
ETS - Ente del Terzo Settore



**C.T. LORUSSO CIPPAROLI**  
(Ente accreditato con D.D. n.349 del 15.12.2020)  
Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO  
tel. 0805336161 [lorussocipparoli@gmail.com](mailto:lorussocipparoli@gmail.com)  
pec: [info@pec.santimedici.org](mailto:info@pec.santimedici.org)

- K. Conoscere dopo qualche giorno dall'ingresso quali siano i propri operatori di riferimento che, individuati dall'équipe, lo seguiranno più da vicino nel suo percorso terapeutico.
- L. Proporre reclami di qualsiasi genere rispetto ai quali la comunità garantisce di offrire puntuali risposte attraverso il Responsabile Sanitario.
- M. Avere contatti con la propria famiglia e con l'esterno secondo le indicazioni stabilite nel percorso terapeutico individuale.
- N. Poter liberamente ed in qualsiasi momento interrompere il programma terapeutico in corso allontanandosi dalla comunità.
- O. Essere retribuito se utilizzato volontariamente per prestazioni lavorative con terzi. Tale retribuzione sarà comunque contabilizzata e custodita dalla comunità.
- P. Avere in comunità un rendiconto mensile scritto della propria situazione contabile che dovrà controfirmare per accettazione; qualora interrompa il suo percorso terapeutico, eventuali crediti e debiti, dopo l'opportuna verifica contabile, saranno restituiti o richiesti per il loro saldo al referente familiare nei primi giorni del mese successivo a quello della cessazione del ricovero.
- Q. Poter ritirare i propri effetti personali, così come raccolti al momento dell'uscita e lasciati in custodia all'operatore di turno, nei successivi 15 giorni, termine dopo il quale la C.T. provvederà alla loro alienazione.

## **2.c CONTRATTO TERAPEUTICO**

Il percorso comunitario di ciascun utente è scandito sia nella fase F.A.R.O. che nella fase A.L.TER. dal contratto terapeutico.

Attraverso esso vengono discusse all'interno di una riunione e comunicate le misure terapeutiche individuali (obiettivi, responsabilità, uscite, uso del telefono, corrispondenza, colloqui, giorni di permesso, verifiche a casa, ecc.) indicate dall'équipe degli operatori come utili per il prosieguo del cammino terapeutico.

Tali misure possono talvolta riguardare l'intero gruppo.

Ogni contratto va scritto dall'utente e controfirmato da uno degli operatori; senza tale sottoscrizione il rapporto terapeutico con la Comunità è da ritenersi interrotto.

## **2.d LA VITA COMUNITARIA**

**La vita quotidiana in comunità è fatta di attività occupazionali, di studio, di regole essenziali, di amicizia, di affetti, di un'intensa dinamica di gruppo:** ma questi diversi



Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano  
Bitonto  
ETS - Ente del Terzo Settore



**C.T. LORUSSO CIPPAROLI**  
(Ente accreditato con D.D. n.349 del 15.12.2020)  
Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO  
tel. 0805336161 lorussocipparoli@gmail.com  
pec: info@pec.santimedici.org

momenti vengono tutti letti attraverso “le lenti” della relazione con il gruppo di utenti e con l’équipe degli operatori.

**Ogni momento della vita quotidiana è potenzialmente terapeutico perché:**

- ✓ Si sviluppa all’interno di una relazione;
- ✓ È finalizzato allo sviluppo delle capacità individuali;
- ✓ È occasione per sperimentare modalità comunicative e di rapporto mai esperite prima.

Gli orari della comunità, oltre a rispondere a un’ovvia necessità organizzativa, definiscono gli spazi e i tempi delle attività occupazionali, della terapia, del gioco, del tempo libero e hanno valore strutturante per la personalità, ossia costituiscono il “setting” terapeutico comunitario.

## 2.e ORARIO TIPO

ore 07:00 – 07:30	sveglia e pulizia personale
ore 07:30 – 08:00	colazione
ore 08:00 – 08:30	riordino stanze
ore 08:30 – 08:45	programmazione giornata
ore 08:45 – 09:00	distribuzione terapie farmacologiche
ore 09:00 – 09:15	controllo stanze
ore 09:30 – 12:30	attività occupazionali/responsabilità (con break h 11.00-11.30)
ore 12.30 – 12.45	verifica delle attività occupazionali
ore 13.00 – 13.30	tg
ore 13:30 – 14:15	pranzo
ore 14:15 – 14:30	riordino
ore 14:30 – 15:30	riposo e tempo libero
ore 15:45 – 18:00	attività terapeutiche
ore 18:30 – 19:30	attività di gruppo e/o sportive
ore 20:00 – 21:00	cena e riordino
ore 21:00 – 23:00	tempo libero
ore 23:00	riposo

Alcune attività specifiche programmate con cadenza settimanale sono:  
mercoledì: riunione dei problemi comunitari  
sabato : diario comunitario settimanale  
domenica: lettura quotidiani e discussione;  
uscite individuali e/o di gruppo;



**C.T. LORUSSO CIPPAROLI**  
(Ente accreditato con D.D. n.349 del 15.12.2020)  
Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO  
tel. 0805336161 [lorussocipparoli@gmail.com](mailto:lorussocipparoli@gmail.com)  
pec: [info@pec.santimedici.org](mailto:info@pec.santimedici.org)

attività ludiche di gruppo, tempo libero autogestito.

## 2.f ATTIVITA' SVOLTE

Le principali attività previste dal progetto terapeutico-riabilitativo sono:

- I. Attività terapeutiche;
- II. Attività occupazionali;
- III. Attività socio – educative e ricreative;
- IV. Tempo libero autogestito;

### I. ATTIVITA' TERAPEUTICHE

Le attività terapeutiche presenti all'interno della vita comunitaria sono le seguenti:

#### ***COLLOQUI INDIVIDUALI:***

solitamente a cadenza settimanale con l'operatore di riferimento; inoltre in qualunque momento in cui l'utente sentisse la necessità di un supporto, può fare richiesta di un colloquio all'operatore in turno.

#### ***COLLOQUI FAMILIARI:***

A partire dalla raccolta della storia familiare attraverso la scheda famiglia, si procede ai colloqui con le famiglie, prestabiliti durante i contratti terapeutici, valutando di volta in volta il "formato" a seconda del singolo progetto e delle situazioni.

#### ***INCONTRI DI GRUPPO:***

- ✓ **Le verifiche:** sono incontri a cadenza bi-settimanale sia per il gruppo FARO che per il gruppo ALTER. Nel primo si lavora maggiormente sul confronto con la realtà e con le responsabilità individuali nella vita comune, nonché sulla motivazione; nel secondo si approfondiscono gli aspetti intra-psichici e interpersonali. Inoltre si dà spazio al disagio vissuto a livello personale e familiare connettendolo alle problematiche che hanno determinato la dipendenza.
- ✓ **Il diario settimanale:** si lavora sulle dinamiche di gruppo emerse durante la settimana, riportate su un diario di comunità dall'utente a cui è stato assegnato tale compito; il gruppo è a cadenza settimanale e vede la partecipazione di tutti gli utenti.



Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano  
Bitonto  
ETS - Ente del Terzo Settore



**C.T. LORUSSO CIPPAROLI**  
(Ente accreditato con D.D. n.349 del 15.12.2020)  
Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO  
tel. 0805336161 [lorussocipparoli@gmail.com](mailto:lorussocipparoli@gmail.com)  
pec: [info@pec.santimedici.org](mailto:info@pec.santimedici.org)

- ✓ **I problemi comunitari:** tale incontro, anch'esso a cadenza settimanale e con la partecipazione di tutti gli utenti, ha l'obiettivo di discutere dei problemi organizzativi e di quelli inerenti alla vita comunitaria, alla presenza di un operatore che funge da facilitatore.
- ✓ **Il genogramma:** è un incontro con il gruppo allargato che ha l'obiettivo, attraverso una rappresentazione grafica, di ricostruire la storia personale e familiare del singolo utente, ponendo l'attenzione alle relazioni familiari su tre generazioni. Si svolge a distanza di circa un mese dall'ingresso in comunità.
- ✓ **La seconda storia personale:** a distanza all'incirca di un anno di comunità, l'utente nel gruppo ALTER, dopo aver riascoltato in autonomia la sua storia raccontata all'inizio del percorso nel genogramma, narra nuovamente la storia della sua vita alla luce dei cambiamenti intrapresi, grazie all'elaborazione dei vissuti emersi e delle connessioni fatte tra il suo disagio e l'insorgere della dipendenza.
- ✓ **Le simulate e le sculture:** sono incontri a tema, che hanno l'obiettivo di "mettere in scena" episodi significativi della vita personale di un membro del gruppo o per rappresentare situazioni rilevanti riferite al gruppo.
- ✓ **Gruppo mindfulness:** è un gruppo a cadenza settimanale, gestito da un operatore con specifica formazione, che ha l'obiettivo di insegnare ai partecipanti a porre l'attenzione al "qui ed ora" in modo non giudicante, attraverso esercizi specifici che coinvolgono il corpo.
- ✓ **Gruppi di automonitoraggio:** sono gruppi a ciclo che hanno l'obiettivo di lavorare sul craving rispetto alle dipendenze dalle sostanze e/o comportamentali e sulla prevenzione delle recidive.
- ✓ **Gruppi per la programmazione delle verifiche e per la verifica del loro esito:** all'interno del gruppo ALTER l'utente, attraverso il confronto con gli altri e l'operatore, definisce gli obiettivi dei giorni di verifica che trascorrerà nel contesto di appartenenza; al rientro, attraverso la lettura di un diario, discuterà di quanto avvenuto nel periodo trascorso fuori dalla comunità.
- ✓ **La riunione dei contratti:** con cadenza trimestrale si svolge un incontro allargato in cui sono presenti tutti gli utenti e tutti gli operatori dell'equipé terapeutica, definito "plenaria". Ogni utente riporta sul foglio dei contratti una valutazione complessiva del trimestre precedente, con particolare attenzione all'analisi degli obiettivi che si era posto; al tempo stesso indica quelli che intende perseguire nel trimestre successivo, discutendone con l'intero gruppo. Tale "plenaria", condotta con la tecnica dei gruppi allargati, si conclude con l'individuazione e la successiva comunicazione da parte dell'equipé delle misure terapeutiche individuali (responsabilità assegnate, permessi e/o verifiche a casa, colloqui familiari e/o altre indicazioni particolari) e di gruppo. In un momento intermedio del trimestre, gli utenti verificano inoltre l'andamento del loro percorso attraverso un confronto di gruppo che si svolge alla presenza di



Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano  
Bitonto  
ETS - Ente del Terzo Settore



**C.T. LORUSSO CIPPAROLI**  
(Ente accreditato con D.D. n.349 del 15.12.2020)  
Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO  
tel. 0805336161 lorussocipparoli@gmail.com  
pec: info@pec.santimedici.org

un operatore e che porta alla riassegnazione delle misure terapeutiche individuali da parte dell'equipé.

- ✓ **Il Sociogramma:** attraverso un incontro di gruppo allargato, in cui viene somministrato a tutti i componenti un breve questionario, si ottiene il sociogramma cioè una rappresentazione grafica che permette di visualizzare la struttura del gruppo, il suo stato di salute, il clima, il livello di coesione e di conflittualità tra i membri e i suoi leader. Esso avviene circa due/tre volte l'anno.

## II. ATTIVITA' OCCUPAZIONALI

Le attività occupazionali a cui i ragazzi si dedicano nel tempo della responsabilità sono:

- Laboratorio artistico – artigianale;
- Allevamento di galline;
- Orto e giardino;
- Laboratorio di giardinaggio;
- Piccola manutenzione della struttura;
- Pulizie della casa;
- Cucina.

## III. ATTIVITA' SOCIO-EDUCATIVE E RICREATIVE

Importanti corollari delle attività terapeutiche e occupazionali sono rappresentati da:

- Incontri di prevenzione sanitaria;
- Attività sportivo/motorie (calcetto, palestra, pallavolo, ping-pong, ecc.);
- Attività ludico – ricreative autogestite;
- Laboratori di vario genere (teatrale, musicale, di lingua, ecc);
- Corsi di formazione professionale;
- Corsi di recupero scolastico;
- Altre attività estemporanee organizzate con l'aiuto di volontari (mercatini, tornei di calcetto, uscite in bicicletta e in barca a vela, mattinate al mare, concerti musicali, passeggiate).

## IV. TEMPO LIBERO AUTOGESTITO

All'interno di un setting così definito, è importante prevedere dei tempi autogestiti e soprattutto non organizzati: tali tempi servono all'utenza per confrontarsi con la noia e il senso di vuoto, con l'angoscia di sentirsi soli, con il problema di dover cercare dentro di sé metodi di contenimento dell'ansia e al tempo stesso, magari, far emergere la propria creatività; d'altra



Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano  
Bitonto  
ETS - Ente del Terzo Settore



**C.T. LORUSSO CIPPAROLI**  
(Ente accreditato con D.D. n.349 del 15.12.2020)  
Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO  
tel. 0805336161 [lorussocipparoli@gmail.com](mailto:lorussocipparoli@gmail.com)  
pec: [info@pec.santimedici.org](mailto:info@pec.santimedici.org)

parte in questi momenti è possibile per l'operatore rilevare le dinamiche di gruppo che si palesano.

## 2.g RAPPORTI CON LE FAMIGLIE

In un progetto terapeutico il coinvolgimento della famiglia dell'utente è fondamentale in quanto lo stesso gli consente:

- di sentirsi meno solo;
- di poter ricostruire la sua storia personale all'interno della storia familiare;
- di potersi individuare all'interno delle dinamiche familiari e di potersi ricollocare in modo più sano al suo interno;
- di chiederne il sostegno nei vari momenti del progetto terapeutico.

Nella fase immediatamente successiva all'ingresso dell'utente in comunità, i rapporti con la sua famiglia sono generalmente interrotti per favorire il suo inserimento e dargli la possibilità di usufruire di uno spazio neutro che lo aiuti a distanziarsi dalle dinamiche disfunzionali presenti al momento dell'ingresso.

Essi riprendono dopo circa un mese dall'ingresso attraverso l'incontro per la scheda famiglia, a cura della responsabile dell'Accoglienza in collaborazione con uno degli operatori di riferimento.

Successivamente tali rapporti diventano sistematici attraverso:

- le telefonate settimanali;
- i colloqui programmati nei contratti;
- l'invito da parte della Comunità a partecipare all'*incontro famiglie* che mensilmente si svolge in C.T., di domenica, e che prevede la partecipazione di tutti i genitori degli utenti residenti, per un arco temporale che va dalle 10:00 alle 17:00 e che prevede momenti significativi come la partecipazione al pranzo e a un gruppo di auto aiuto per i familiari alla presenza di un operatore della C.T. nel ruolo di facilitatore.

Le famiglie in comunità si impegnano a rispettare le stesse regole sottoscritte dai propri figli, soprattutto in merito al divieto di introdurre al suo interno qualunque cosa non sia stata precedentemente autorizzata dagli operatori.

Il referente familiare potrà telefonare in Comunità per aver notizie circa il proprio congiunto in qualsiasi momento; potrà però parlare con lui solo se ciò è stato concordato o se è ritenuto opportuno dall'operatore in turno.



Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano  
Bitonto  
ETS - Ente del Terzo Settore



**C.T. LORUSSO CIPPAROLI**  
(Ente accreditato con D.D. n.349 del 15.12.2020)  
Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO  
tel. 0805336161 [lorussocipparoli@gmail.com](mailto:lorussocipparoli@gmail.com)  
pec: [info@pec.santimedici.org](mailto:info@pec.santimedici.org)

La famiglia, pur potendone far richiesta in qualsiasi momento, può accedere in Comunità solo se precedentemente autorizzata dal personale della stessa in tempi e momenti concordati.

La Comunità si impegna a comunicare tempestivamente al referente familiare, scelto dall'utente durante l'accoglienza, qualunque fatto ritenuto rilevante nel cammino terapeutico del congiunto e qualsiasi spostamento dello stesso in caso di ricovero in ospedale, di auto-dimissioni dalla comunità o di abbandono della stessa.

Alle famiglie inoltre viene chiesto di versare un fondo cassa mensile (previamente concordato in accoglienza) per le spese voluttuarie del proprio congiunto (sigarette, effetti personali, indumenti, spese di segreteria, ecc.) ricoverato in C.T.; se ne assume l'impegno il referente familiare che sottoscrive l'apposita dichiarazione.

### 3.FASE DI REINSERIMENTO

La fase del reinserimento è l'ultima fase del progetto terapeutico.

In tale fase ci si muove su due binari paralleli e di pari importanza:

- ✓ il primo è **l'elaborazione a livello emotivo della separazione** dalla comunità, dalle relazioni, dagli affetti e dagli spazi personali che l'utente ha costruito durante il periodo di residenza;
- ✓ il secondo è **l'attuazione di interventi** che permettano all'utente di vivere all'esterno della comunità in modo soddisfacente per sé e adeguato alle proprie eventuali responsabilità (lavoro, famiglia, figli).

Nella Fase di Reinserimento si invita l'utente a cercare un lavoro, a trovare se necessario una casa indipendente, a investire affettivamente in nuove relazioni amicali.

In alcune situazioni durante la Fase di Reinserimento l'utente continua a risiedere in Comunità, aumentando gradualmente la lunghezza delle verifiche a casa e aumentando l'investimento all'esterno.

In altre situazioni l'utente torna in Comunità per week-end mensili e investe il suo tempo e le sue energie tutte all'esterno della comunità.



Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano  
Bitonto  
ETS - Ente del Terzo Settore



**C.T. LORUSSO CIPPAROLI**  
(Ente accreditato con D.D. n.349 del 15.12.2020)  
Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO  
tel. 0805336161 [lorussocipparoli@gmail.com](mailto:lorussocipparoli@gmail.com)  
pec: [info@pec.santimedici.org](mailto:info@pec.santimedici.org)

Questa è la fase più variabile rispetto alla durata e alle misure terapeutiche in cui è assicurato all'utente il sostegno socio-psicologico sia rispetto al suo reinserimento socio - lavorativo, sia rispetto all'inclusione sociale nel territorio individuato e prescelto attraverso:

- colloqui individuali e familiari;
- incontri di gruppo fra i ragazzi in quel momento in Reinserimento (ove ve ne siano più di uno nella stessa fase);
- incontri di rete con i servizi territoriali che intendono sostenere il progetto di Reinserimento.

### **Rapporti con i servizi territoriali**

La C.T. Lorusso Cipparoli, in qualità di Ente Accreditato della Regione Puglia, opera in stretta collaborazione con i servizi territoriali (Ser.D., C.S.M., Servizi Sociali dei Comuni, Consulenti familiari, U.E.P.E., Tribunale per i minori); tale collaborazione si realizza sin dalla presa in carico dell'utente e continua durante tutto il percorso terapeutico.

In particolare il Ser.D., che rappresenta il servizio di invio, è chiamato previamente a valutare ed autorizzare l'ingresso dell'utente in C.T., seguendo direttamente tutta la fase dell'accoglienza sia dal punto di vista del sostegno emotivo e della verifica delle motivazioni dell'utente, che dal punto di vista farmacologico.

Ai servizi territoriali coinvolti nella formulazione e realizzazione del progetto, la C.T. assicura una informazione costante in merito all'utente sia attraverso comunicazioni periodiche (come ad esempio le relazioni trimestrali sull'andamento del progetto individuale), che attraverso contatti telefonici continuativi, soprattutto nel caso di urgenti e significative situazioni da segnalare.

### **Modalità di dimissione dal servizio**

Le dimissioni dell'utente dalla Comunità sono stabilite dall'équipe degli operatori e sono comunicate dalla Direzione della Comunità al Ser.D. di invio nei giorni immediatamente successivi al termine del progetto o all'allontanamento volontario dell'utente.

In tale comunicazione sarà specificata la ragione delle dimissioni. Esse possono avvenire:

- A. Su decisione dell'équipe degli operatori per:
- fine percorso (dimissioni);
  - allontanamento definitivo (espulsione).



Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano  
Bitonto  
ETS - Ente del Terzo Settore



**C.T. LORUSSO CIPPAROLI**  
(Ente accreditato con D.D. n.349 del 15.12.2020)  
Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO  
tel. 0805336161 lorussocipparoli@gmail.com  
pec: info@pec.santimedici.org

B. Per decisione dell'utente, contro il parere dell'équipe degli operatori per:

- interruzione volontaria del progetto (autodimissioni);
- abbandono del progetto terapeutico (fuga o mancato rientro da un permesso e/o verifica a casa).

Nel momento in cui un utente lascia la comunità, gli viene chiesto di portare via con sé tutti i suoi effetti personali e, qualora non fosse in condizione di farlo, di raccoglierceli e consegnarli all'operatore turnista che li prenderà in custodia. Da quel momento l'utente avrà a disposizione 15 giorni di tempo per provvedere al ritiro degli stessi.

**Inoltre l'utente al momento dell'allontanamento dalla struttura non potrà avanzare pretese circa la consegna a lui sia dell'eventuale fondo cassa residuo (che sarà versato dall'amministrazione della C.T. al suo referente familiare nei primi giorni del mese successivo all'allontanamento), che dei farmaci che compongono la terapia farmacologica ad eccezione del Suboxone, del Metadone o dell'Alcover per i soli giorni in cui gli fosse impedito l'accesso ai servizi in quanto giorni festivi.**

### **Metodologia adottata**

La metodologia adottata è ampiamente illustrata nel **Programma Terapeutico "Progetto Fiducia"**, progetto proprio della C.T. Lorusso Cipparoli di cui di seguito vengono riportati alcuni capisaldi..

Affinchè si possa effettuare un **lavoro terapeutico efficace** è necessario avere dei **RIFERIMENTI TEORICI** e degli **STRUMENTI** che permettano di fare:

- ✓ una presa in carico;
- ✓ una diagnosi;
- ✓ delle ipotesi di lavoro;
- ✓ un progetto terapeutico personalizzato;
- ✓ la formulazione con il singolo soggetto di un contratto terapeutico;
- ✓ la conduzione a buon fine del progetto, individuando delle tappe intermedie e degli interlocutori.

**I RIFERIMENTI TEORICI** più frequentemente usati e su cui si basa il lavoro clinico e l'organizzazione della comunità sono:



Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano  
Bitonto  
ETS - Ente del Terzo Settore



**C.T. LORUSSO CIPPAROLI**  
(Ente accreditato con D.D. n.349 del 15.12.2020)  
Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO  
tel. 0805336161 [lorussocipparoli@gmail.com](mailto:lorussocipparoli@gmail.com)  
pec: [info@pec.santimedici.org](mailto:info@pec.santimedici.org)

- ✓ le teorie psicoanalitiche: in particolare, ma non solo, C. Olievenstein e J. Bergeret, S. Freud, M. Klein, D. Winnicott, H. Guntrip e W.R.D. Fairbairn, O. Kernberg e H. Kohut;
- ✓ le teorie gruppo-analitiche: S.H. Foulkes, W.R. Bion;
- ✓ l'esperienza dei Grandi Gruppi Allargati: dal Tavistock Institute of Human Relations di Londra;
- ✓ la teoria dell'attaccamento: Bowlby;
- ✓ le teorie sistemiche: L. Cancrini, M. Selvini Palazzoli, S. Cirillo;
- ✓ le teorie cognitive e sul trauma nelle dipendenze e la terapia ricostruttiva interpersonale (L.S. Benjamin).

**GLI STRUMENTI** sono quelli tipici della psicologia clinica e della psicoterapia: i test, il colloquio clinico, la scheda familiare, le regole del setting, il contratto terapeutico, la supervisione dell'équipe degli operatori.

Alcune parole determinanti del progetto terapeutico adottato risultano essere:

**INTEGRAZIONE** è la parola chiave del nostro metodo di lavoro tra:

- ✓ volontariato e professionalità;
- ✓ diverse figure professionali (educatori, ass. sociali, psicologi, medici, psichiatri);
- ✓ diversi linguaggi e modelli teorici.

Con la consapevolezza che ciascuno di questi elementi non è contrapposto all'altro, ma portatore di saperi che rafforzano il loro valore se vengono integrati.

**IL LAVORO DI RETE** è un altro aspetto tipico del nostro modo di lavorare.

Consideriamo la rete a livelli diversi:

**Lavoro di rete** come **capacità di istituzioni diverse di mettere insieme** risorse economiche, professionalità, informazioni, competenze istituzionali per comporre progetti terapeutici e riabilitativi complessi, all'interno dei quali ogni singola parte si occupa di una parte ben specifica del progetto globale.

**Lavoro sulla rete sociale** di un individuo o di un nucleo familiare portatore di sofferenze.

**LA RICADUTA POSITIVA** di tale metodo di lavoro si ha:



Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano  
Bitonto  
ETS - Ente del Terzo Settore



**C.T. LORUSSO CIPPAROLI**  
(Ente accreditato con D.D. n.349 del 15.12.2020)  
Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO  
tel. 0805336161 [lorussocipparoli@gmail.com](mailto:lorussocipparoli@gmail.com)  
pec: [info@pec.santimedici.org](mailto:info@pec.santimedici.org)

- ✓ **per il paziente**, che in tal modo ha la possibilità di usufruire da principio di una presa in carico globale e al tempo stesso individualizzata e successivamente di essere valorizzato per le sue risorse personali e per le sue competenze, nonché accompagnato verso una riabilitazione in ambito familiare, sociale e lavorativo.
- ✓ **per la qualità del servizio offerto**, in quanto dà la possibilità di ottimizzare le risorse e di offrire il miglior rapporto possibile tra efficienza ed efficacia, nonché di realizzare il soddisfacimento dell'utente, qualità che oggi sono diventate obiettivi ineludibili di ogni servizio e di ogni intervento.

## **Personale**

Il servizio viene erogato da un' **équipe psico – socio – educativa** così composta:

IL RESPONSABILE SANITARIO (psicologo-psicoterapeuta-referente tecnico dell'equipé)  
1 RESPONSABILE ORGANIZZATIVO (assistente sociale specialista)  
1 RESPONSABILE ACCOGLIENZA (psicologo/psicoterapeuta)  
1 OPERATORE DELLA QUOTIDIANITA'/REFERENTE SANITARIO (assistente sociale)  
1 PSICOLOGO/PSICOTERAPEUTA turnista  
1 SOCIOLOGO/CONSULENTE SESSUALE turnista  
2 EDUCATORI PROFESSIONALI turnisti  
2 ASSISTENTI SOCIALI turnisti di cui uno specialista

A tale équipe è assicurata una **formazione professionale permanente** attraverso la partecipazione a convegni, seminari di studio e corsi di aggiornamento per operatori socio-sanitari secondo la propria competenza professionale.

Inoltre periodicamente è garantita la **supervisione dell'équipe** da uno psicoterapeuta esterno attraverso cicli di incontri.

## **Funzioni e compiti degli operatori**

Le funzioni e i compiti degli operatori di comunità, ognuno per il proprio ruolo, sono dettagliatamente riportati nel Regolamento di Comunità e ancor più specificatamente nel mansionario.

Tra i più importanti inerenti a tutti gli operatori coinvolti nella gestione del servizio, vengono riportati qui di seguito i più salienti.

- Tutela, educazione e promozione della salute.



Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano  
Bitonto  
ETS - Ente del Terzo Settore



**C.T. LORUSSO CIPPAROLI**  
(Ente accreditato con D.D. n.349 del 15.12.2020)  
Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO  
tel. 0805336161 [lorussocipparoli@gmail.com](mailto:lorussocipparoli@gmail.com)  
pec: [info@pec.santimedici.org](mailto:info@pec.santimedici.org)

- Accoglienza e valutazione della domanda dell'utente e/o della famiglia.
- Presa in carico dell'utente.
- Tutela della vita comunitaria.
- Garanzia circa il rispetto delle regole e dei confini comunitari.
- Valutazione ed elaborazione di piani terapeutici personalizzati e relazioni trimestrali dettagliate sull'andamento del percorso riabilitativo dell'utente.
- Continuità dell'assistenza e sostegno agli utenti e alle loro famiglie.
- Continuità dei rapporti con i servizi di invio.
- Collaborazione e azioni di rete con i servizi socio-sanitari-assistenziali del territorio coinvolti nel progetto.
- Sostegno al reinserimento socio-lavorativo dell'utente.
- Formazione, supervisione e aggiornamento.

### **Fattori e standard di qualità**

Per garantire un lavoro connotato da un livello qualitativo che garantisca efficienza ed efficacia, risulta fondamentale garantire:

- formazione specifica e aggiornamento permanente rivolto a tutto il personale per quanto riguarda le dipendenze e i modelli terapeutici utilizzati per la loro cura;
- supervisione continua dell'équipe in merito alle dinamiche istituzionali e alle dinamiche del gruppo degli operatori;
- promozione e supporto di attività valutative e di miglioramento dei processi di erogazione dei servizi e delle prestazioni;
- schede informative destinate all'utenza in merito alle modalità di accesso e di erogazione del servizio;
- semplificazione delle procedure e in particolare di quelle di accesso al servizio;
- sistema di comunicazione interna ed esterna, su supporto cartaceo e/o informatico, atto a garantire la qualità e la riservatezza delle informazioni, anche ai fini della tutela dei dati personali;
- definizione di politiche e strategie volte a garantire il rispetto dei diritti degli utenti, in relazione all'umanizzazione dei servizi, alla personalizzazione delle cure, alla tutela della privacy e alla produzione delle informazioni necessarie per l'accesso e la fruizione del servizio.



Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano  
Bitonto  
ETS - Ente del Terzo Settore



**C.T. LORUSSO CIPPAROLI**  
(Ente accreditato con D.D. n.349 del 15.12.2020)  
Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO  
tel. 0805336161 [lorussocipparoli@gmail.com](mailto:lorussocipparoli@gmail.com)  
pec: [info@pec.santimedici.org](mailto:info@pec.santimedici.org)

## **Meccanismi di tutela e di verifica**

La Direzione della C.T. Lorusso Cipparoli nella figura del Responsabile Sanitario garantisce la funzione di tutela nei confronti degli utenti e delle loro famiglie a cui è riconosciuta la possibilità di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

In tal caso essa si impegna:

- a ricevere le osservazioni, le opposizioni e i reclami in qualunque forma presentati dagli utenti e/o dalle loro famiglie;
- a predisporre tutti gli approfondimenti necessari rispetto alle segnalazioni ricevute;
- a fornire tempestiva risposta.

Inoltre restano compiti del Responsabile Sanitario e dell'Ente gestore:

- verificare continuamente gli impegni assunti dalla Comunità;
- adeguare e riorganizzare la struttura e il personale alle esigenze della stessa;
- vigilare costantemente sulla qualità dei servizi erogati e sull'attuazione degli standard.



Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano  
Bitonto

ETS - Ente del Terzo Settore



**C.T. LORUSSO CIPPAROLI**  
(Ente accreditato con D.D. n.349 del 15.12.2020)  
Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO  
tel. 0805336161 lorussocipparoli@gmail.com  
pec: info@pec.santimedici.org

## **COMUNITA' TERAPEUTICA "LORUSSO CIPPAROLI"**

*Ente accreditato della Regione Puglia*

**Fondazione "Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - ONLUS"**

### **CARTA DEI SERVIZI**

#### **INDICE**

<b>PRESENTAZIONE.....</b>	<b>pag.. 1</b>
<b>PRINCIPI FONDAMENTALI.....</b>	<b>pag.. 1</b>
<b>AMBITI DI INTERVENTO.....</b>	<b>pag.. 3</b>
<b>TIPOLOGIA DELLA STRUTTURA E DEGLI UTENTI.....</b>	<b>pag.. 3</b>
<b>OBIETTIVI DEL PERCORSO TERAPEUTICO-RIABILITATIVO.....</b>	<b>pag.. 3</b>
<b>I VARI MOMENTI DEL PERCORSO TERAPEUTICO-RIABILITATIVO.....</b>	<b>pag. 4</b>
1. Fase di accoglienza.....	pag. 4
2. Fase di terapia residenziale.....	pag. 6
2.a doveri degli utenti.....	pag. 6
2.b diritti degli utenti.....	pag. 8
2.c contratto terapeutico.....	pag. 9
2.d la vita comunitaria.....	pag. 9
2.e orario tipo.....	pag. 10
2.f attività svolte.....	pag. 10
I. Attività terapeutiche.....	pag. 10
II. Attività occupazionali.....	pag. 12
III. Attività socio-educative e ricreative.....	pag. 12
IV. Tempo libero autogestito.....	pag. 13
2.g rapporti con le famiglie.....	pag. 13
3. Fase di reinserimento.....	pag. 14
<b>RAPPORTI CON I SERVIZI TERRITORIALI.....</b>	<b>pag. 15</b>



Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano  
Bitonto  
ETS - Ente del Terzo Settore



**C.T. LORUSSO CIPPAROLI**  
(Ente accreditato con D.D. n.349 del 15.12.2020)  
Strada Statale 16 sud km 788,600 70054 GIOVINAZZO  
tel. 0805336161 [lorussocipparoli@gmail.com](mailto:lorussocipparoli@gmail.com)  
pec: [info@pec.santimedici.org](mailto:info@pec.santimedici.org)

MODALITA' DI DIMISSIONE DAL SERVIZIO.....	pag. 15
METODOLOGIA ADOTTATA.....	pag. 16
PERSONALE.....	pag. 18
FUNZIONI E COMPITI DEGLI OPERATORI.....	pag. 18
FATTORI E STANDARD DI QUALITA' .....	pag. 19
MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA.....	pag. 20