



Fondazione  
"Opera Santi Medici Cosma e Damiano  
Bitonto - ONLUS"



# BILANCIO SOCIALE

2024

dedicato a PAPA FRANCESCO





**Fondazione**  
**"Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - ONLUS"**

# **BILANCIO SOCIALE**

## **2024**



*In copertina*

"Giornata Mondiale dei Poveri" (17 novembre 2019).

La foto ritrae un nostro residente della Casa Alloggio "Raggio di Sole" che pranzò insieme a Papa Francesco al termine della Celebrazione.

*Impaginazione e grafica*

GrafikaMente ADV di ROBERTO FRACCHIOLLA  
TERLIZZI (Bari)



# INDICE

## Capitolo 1

LETTERA DEL PRESIDENTE.....	pag. 5
LETTERA DEL DIRETTORE.....	pag. 6

## Capitolo 2

NOTA METODOLOGICA.....	pag. 9
------------------------	--------

## Capitolo 3

IDENTITÀ.....	pag. 11
3.1 Descrizione organizzazione.....	pag. 17
3.2 Mission.....	pag. 17
3.3 Vision.....	pag. 17
3.4 Valori e principi.....	pag. 18
3.5 Governance.....	pag. 19
3.6 Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni.....	pag. 21

## Capitolo 4

LA FONDAZIONE NEL 2024.....	pag. 23
4.1 Alcuni fotogrammi.....	pag. 24
4.2 Area sanitaria.....	pag. 32
4.3 Area socioassistenziale.....	pag. 51
4.4 Area socioeducativa.....	pag. 65
4.5 Area culturale.....	pag. 70
4.6 Area progettazione e sviluppo.....	pag. 72

## Capitolo 5

PERSONE E STAKEHOLDER.....	pag. 79
----------------------------	---------

## Capitolo 6

PERFORMANCE ECONOMICHE-FINANZIARIE.....	pag. 87
6.1 Prospetti di Bilancio.....	pag. 88
6.2 Relazione di Missione.....	pag. 92

## Capitolo 7

CERTIFICAZIONI E SISTEMA DI GESTIONE DEI RISCHI.....	pag. 117
--	----------

## Capitolo 8

COMUNICAZIONE.....	pag. 127
--------------------	----------

## Capitolo 9

OBIETTIVI PER IL FUTURO.....	pag. 133
------------------------------	----------

## Capitolo 10

COME SOSTENERE LA FONDAZIONE.....	pag. 135
-----------------------------------	----------





## Lettera del Presidente

Il Bilancio sociale della Fondazione è un momento propizio per fare il punto sulla situazione economico-finanziaria della stessa, ma soprattutto un'attività per verificare la capacità di adempiere alla mission istituzionale. La Fondazione cerca di dare delle risposte a quanti necessitano di sostegno materiale, conforto e sostegno morale, "mettendo insieme il cielo e la terra", mediante la realizzazione di opere-segno che testimonino concretamente l'attenzione e la cura per l'uomo, specialmente il più fragile, il più povero.

Dalla lettura della relazione che accompagna il Bilancio sociale 2024 della Fondazione, si possono evidenziare le molteplici attività che ogni singolo servizio promuove, organizza e realizza in favore dei suoi destinatari e soprattutto verso il contesto territoriale nel quale opera. Emerge fortemente che quanto realizzato è il frutto concreto e responsabile di tutti coloro che, a vario titolo, hanno partecipato: dipendenti, volontari, giovani, esperti, consulenti e componenti del Consiglio di amministrazione e dell'Organo di controllo. A tutti esprimo la mia gratitudine per l'impegno profuso e per lo stile con il quale hanno operato. L'auspicio è quello di continuare a condurre insieme questa bella realtà che è la Fondazione, avendo sempre come principio ispiratore il bene comune, stando accanto all'altro e condividere la sua vita nel rispetto delle diverse culture, secondo quell'etica dell'incontro che va oltre il credo religioso, l'etnia, la condizione sociale di ciascuno.



DON GAETANO COVIELLO  
Presidente della Fondazione

*don Gaetano Coviello*

## Lettera del Direttore

*La società è come un'orchestra: ciascun musicista sa suonare il proprio strumento, ma per arrivare alla sinfonia i suoni di tutti gli strumenti si devono integrare. Solo nell'insieme nasce la sinfonia.*

VITTORINO ANDREOLI

Carissime e Carissimi,

nel presentarvi il Bilancio Sociale dell'anno 2024 della Fondazione, leggendo il risultato finale di questo documento, non ho potuto fare a meno di pensare di trovarmi di fronte ad un'opera sinfonica di umanità. Anche quest'anno ci è stato presentato un pentagramma vuoto che in tantissimi hanno contribuito a riempire con le loro note, con le loro pause e con gli accordi. Ognuno è stato uno strumento bellissimo che, al momento opportuno, ha dato il suo contributo facendo cogliere la bellezza dell'insieme. Questa sinfonia ha il profumo della Cura che esalta le note della Vita e fa apprezzarne tutta la sua bellezza e la sua straordinaria forza attraverso il tema conduttore della Speranza che ha sostenuto, anche quest'anno, l'impegno diuturno di donne e uomini meravigliosi.

In questo Bilancio, fatto di parole e numeri, è possibile vedere in trasparenza i tanti volti, i sorrisi e le lacrime, la fatica e la gioia, le amarezze e le conquiste di quanti hanno messo mano alla scrittura di questo spartito.

Ora che questa sinfonia è stata completata la mettiamo a disposizione di tutti i nostri amici, sostenitori, stakeholders che hanno intrecciato il nostro cammino e hanno scritto con noi alcune parti di questa meravigliosa sinfonia chiamata Cura.

Lo psicanalista Massimo Recalcati afferma che il termine Cura (in greco *Qūm*), "non significa tanto normalizzare, rimettere nel giusto ordine le cose, ma nel significato più alto si può intendere come farci rialzare per ricominciare la vita".

Questo ricominciare ci appassiona, ci sta a cuore, e nella trama e nell'ordito di questo documento, siamo invitati a fare esperienza di questa Vita, che sempre dal greco Zoe, non è semplice biologia, ma esperienza di "Vita larga" che rimette in moto il desiderio e la bellezza di questa nostra esistenza anche quando questa è ferita.

A me il compito, oltre all'onore di dirigere questa meravigliosa orchestra, di esprimere la profonda gratitudine per questo lavoro di educazione alla vita, obiettivo principale di ogni minuto di cura che si realizza in tutti i nostri servizi. Una Cura che fa i conti anche con le sconfitte, con i periodi di magra, che pure fanno parte di questa sinfonia, in cui la musica si fa più triste. Ma ci abita la consapevolezza che anche in queste situazioni, abbiamo la possibilità di instillare dinamiche di Vita più forti e note allegre per continuare ad "organizzare la Speranza".

Mentre scrivo questa presentazione, mi raggiunge la triste notizia della morte di Papa Francesco, a cui vogliamo dedicare questo Bilancio Sociale. Dalle sue parole ci siamo sempre sentiti incoraggiati e confermati. Questa sinfonia della Cura porta anche la sua benedizione che mi piace ricordare con quanto affermò nell'omelia della V Giornata mondiale dei poveri, il 14 novembre 2021, quando, ovviamente senza fare un esplicito riferimento alla nostra Fondazione, ha di fatto accarezzato il nostro Ente citando il nostro motto:



*“Di recente mi è tornato in mente quel che ripeteva un Vescovo vicino ai poveri, e povero di spirito lui stesso, don Tonino Bello: «Non possiamo limitarci a sperare, dobbiamo organizzare la speranza». Se la nostra speranza non si traduce in scelte e gesti concreti di attenzione, giustizia, solidarietà, cura della casa comune, le sofferenze dei poveri non potranno essere sollevate, l'economia dello scarto che li costringe a vivere ai margini non potrà essere convertita, le loro attese non potranno rifiorire. A noi, specialmente a noi cristiani, tocca organizzare la speranza – bella questa espressione di Tonino Bello: organizzare la speranza -, tradurla in vita concreta ogni giorno, nei rapporti umani, nell'impegno sociale e politico. A me fa pensare il lavoro che fanno tanti cristiani con le opere di carità, il lavoro dell'Elemosineria apostolica... Che cosa si fa lì? Si organizza la speranza. Non si dà una moneta, no, si organizza la speranza”.*

La Fondazione continui ad essere quel presidio di Cura che mette al centro la Persona e la sostenga in questo viaggio meraviglioso che è la Vita.

Buona lettura e buona “vita larga”!



DOTT. GIOVANNI VACCA  
Direttore della Fondazione





## Nota metodologica

Il Bilancio sociale è uno strumento di accountability, ovvero di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici derivanti dalle attività svolte da un ente.

Il Bilancio sociale ha il fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti, interni e esterni, interessati dalle attività dell'organizzazione, non ottenibile a mezzo della sola informazione economico-finanziaria contenuta nel bilancio di esercizio.

Più specificatamente, gli obiettivi del bilancio sociale sono:

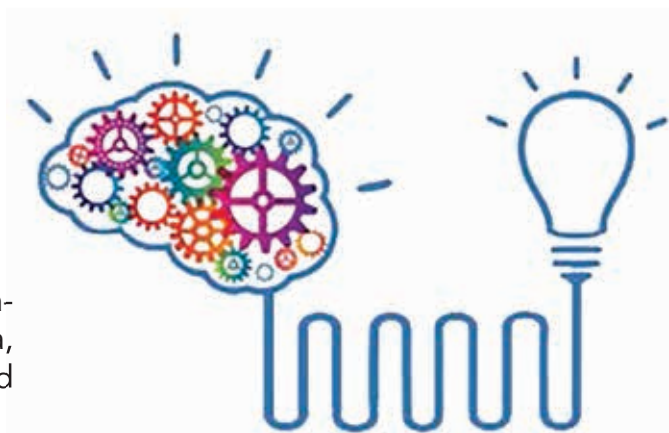
- a) affermare la missione e i valori perseguiti da un ente
- b) creare una piattaforma di dialogo con gli stakeholder e discutere le loro aspettative
- c) migliorare la dimensione comunicativa dell'ente
- d) favorire la partecipazione e la trasparenza.

Inoltre, il processo di rendicontazione sociale crea le condizioni per analizzare la dimensione strategico organizzativa dell'ente, per valutarne l'efficienza ed eventualmente ripensarne la struttura, e per analizzare l'utilizzo delle risorse in rapporto agli obiettivi raggiunti.

La Riforma del Terzo Settore ha portato alla pubblicazione delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", adottate con il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali in data 4 luglio 2019. Le suddette linee guida rappresentano il riferimento normativo per gli Enti del Terzo settore, ai sensi dell'art. 14 comma 1 D.Lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 D.Lgs. 112/2017.

Già con l'edizione 2020 del proprio Bilancio la Fondazione ha scelto di ispirarsi alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli enti del Terzo settore, con l'obiettivo di giungere, nel giro di tre anni, ad un documento che possa fregiarsi della dicitura "Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017". Come richiesto dalle linee guida, la Fondazione Opera Santi Medici si è attenuta ai seguenti principi durante la redazione del proprio bilancio sociale:

- rilevanza
- completezza
- trasparenza
- competenza di periodo
- comparabilità
- chiarezza
- veridicità e verificabilità
- attendibilità.



Il Bilancio sociale funzionerà come uno specchio per l'ente, in quanto contribuirà a fornire una base concreta e fattuale per analizzare il proprio operato, ponendo così le condizioni per azioni di miglioramento organizzativo e ampliando il ventaglio di informazioni che il bilancio d'esercizio non riesce a fornire.

Nelle Linee guida ministeriali si richiede che nel bilancio sociale siano riportate tutte le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

Pertanto, la Fondazione Opera Santi Medici ha rivolto particolare attenzione al coinvolgimento degli stakeholder al fine di analizzare la rilevanza delle informazioni da includere nel bilancio sociale. Tale coinvolgimento si è concretizzato in una serie di incontri e contatti continui tra la squadra che si è occupato della composizione del bilancio sociale e il personale della Fondazione.

Con riferimento alla dimensione ambientale, pur attenzionata nei diversi servizi, non è stato ancora possibile darne evidenza in quanto non sono stati raccolti dati esaustivi per rendicontare la stessa. In ottica di miglioramento nel prossimo bilancio questa dimensione sarà argomentata.



# CAPITOLO 3

3

## Identità

### Nome dell'organizzazione

Fondazione

"Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - ONLUS"

### Configurazione fiscale

ONLUS - Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale

### Forma giuridica

Fondazione ai sensi del D.Lgs 117/2017 e degli articoli 14 e ss. Codice civile

### Sede legale

Bitonto (BA) - 70032 - Piazza Aurelio Marena, 34

### Altre sedi operative

- Hospice Centro di Cure Palliative "Aurelio Marena"  
Bitonto (BA) 70032 - Via Filieri nc
- Comunità Terapeutica "Lorusso Cipparoli"  
Giovinazzo (BA) 70054 - Strada Statale 16 sud Km. 788,600
- Centro d'accoglienza per senza dimora "don Vito Diana"  
Bari 70123 - Via Curzio dei Mille 74

### Codice fiscale

93092390728

### Partita IVA

05278590723

### Indirizzi mail

[fondazione@santimedici.org](mailto:fondazione@santimedici.org)

[info@pec.santimedici.org](mailto:info@pec.santimedici.org)

### Telefono

0803715025

### Sito internet

[www.santimedici.org](http://www.santimedici.org)

### Presidente e legale rappresentante

don Gaetano Coviello



## BREVE STORIA

La Fondazione Opera Santi Medici trova la sua idea originaria nella volontà dell'ultimo Vescovo di Bitonto, Mons. Aurelio Marena, di dotare il nuovo Santuario da lui voluto e dedicato nel 1973 ai martiri Cosma e Damiano, di opere sociosanitarie a loro intitolate perché lo stesso diventasse "clinica del corpo e dello spirito". L'idea maturò successivamente con l'istituzione, nel 1976 del Premio Nazionale di Medicina rivolto a giovani laureati al fine di contribuire allo studio e alla ricerca scientifica nonché alla conoscenza e alla diffusione del culto verso i Santi Anargiri.

L'intuizione di Mons. Aurelio Marena, durante gli anni 80, cominciò a sostanzarsi attraverso l'attività di un comitato sociosanitario che da un lato avviò alcune opere segno quali una mensa, un ambulatorio medico e un servizio di guardaroba lavanderia e stileria per i poveri, e dall'altro continuò lo studio e la ricerca di soluzioni volte all'istituzionalizzazione e allo sviluppo di quanto realizzato.

Nei primi anni 90 dopo l'attivazione di altri due servizi, il Centro di ascolto e la Casa di accoglienza, il comitato propose all'Arcivescovo di Bari-Bitonto Mons. Mariano Andrea Magrassi di costituire una Fondazione di diritto privato con lo scopo di "organizzare la speranza" attraverso la realizzazione di nuovi servizi sociosanitari che potessero rispondere concretamente alla sfida posta in essere dalle nuove povertà. Il 18 novembre 1993 Mons. Mariano Andrea Magrassi, attraverso un atto pubblico, costituì la Fondazione.

In data 27/06/1994 la Fondazione ha ottenuto dalla Regione Puglia con D.P.R.G. n. 325, il riconoscimento giuridico ex art. 12 c.c. e art. 14 DPR n. 616/77, aggiornato in data 09/11/1994 con decreto n. 549 e successivamente con decreto n. 316 del 11/09/2000.

In data 15/05/2020 con Verbale del Consiglio di Amministrazione al rogito del Notaio Roberto Demichele (Rep. 18258, Racc. 10906, registrato presso l'Ufficio delle Entrate di Bari il 01/06/2020 al n. 17943/IT), sono stati approvati due nuovi statuti: il primo interamente riformulato in conformità al D.Lgs.4 dicembre 1997 n.460, come approvato da S.E. Mons. Francesco Paolo Cacucci nella sua qualità di Arcivescovo di Bari-Bitonto, avente efficacia giuridica immediata fino alla iscrizione della Fondazione presso il Registro Unico del Terzo Settore; il secondo interamente riformulato in conformità al D. Lgs. 3 luglio 2017 n.117, come approvato da S.E. Mons. Francesco Paolo Cacucci nella sua qualità di Arcivescovo di Bari-Bitonto, avente efficacia giuridica sospesa fino alla iscrizione della Fondazione presso il Registro Unico del Terzo Settore. A seguito dell'approvazione del nuovo statuto, si è provveduto all'iscrizione all'albo delle ONLUS presso l'Agenzia delle Entrate di Bari avvenuta con Provvedimento di Iscrizione prot. n. 35454 del 04/08/2020.

Con atto dirigenziale n. 99 del 01/12/2020, il Direttore Amministrativo del Gabinetto della Presidenza della Regione Puglia determinava di procedere alle annotazioni relative alle modifiche statutarie della Fondazione "Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - Onlus" nel Registro Regionale delle Persone Giuridiche, risultando rispettata la previsione di cui all'art. 21 C.C. richiamata dall'art. 3 comma 2 del Regolamento Regionale n. 6/2001.

Oggi, La Fondazione organizza e gestisce inoltre i seguenti servizi ai sensi dell'Articolo 5 Codice del terzo settore (D.lgs. 3 luglio 2017, n. 117) e richiamati nell'art. 5 dello statuto vigente:

- a) *Hospice Centro di Cure Palliative e un servizio di assistenza domiciliare per malati terminali "Aurelio Marena";*
- b) *Comunità alloggio per malati di AIDS "Raggio di Sole"*
- c) *Comunità Terapeutica per le dipendenze patologiche "Lorusso Cipparoli"*
- d) *Comunità alloggio per accoglienza temporanea "Xenia";*
- e) *Pronto Intervento Sociale mediante servizi di mensa, guardaroba, lavanderia e igiene personale per quanti versano in condizioni di urgente necessità;*



- f) Sportello Sociale - Centro di ascolto per provvedere alle indifferibili esigenze poste dalle problematiche che affliggono gli emarginati;
- g) Centri di iniziative sociali, educative, culturali e sportive per ragazzi e giovani a rischio "padre Pino Puglisi";
- i) Centro studi, documentazione e ricerca per attività progettuali e di innovazione sociale;
- l) attività di orientamento e inserimento lavorativo;
- m) Centro anti violenza e centro per le famiglie.

La Fondazione opera su quattro sedi operative. Nella prima a Bitonto, in piazza Aurelio Marena 34, oltre ad insistere la sede legale, si svolgono le attività della Casa Alloggio "Raggio di sole", della Casa di Accoglienza "Xenia", della Mensa dei poveri "don Antonio Mattia", dei servizi educativi "Padre Pino Puglisi", dello Sportello Sociale Centro di Ascolto.

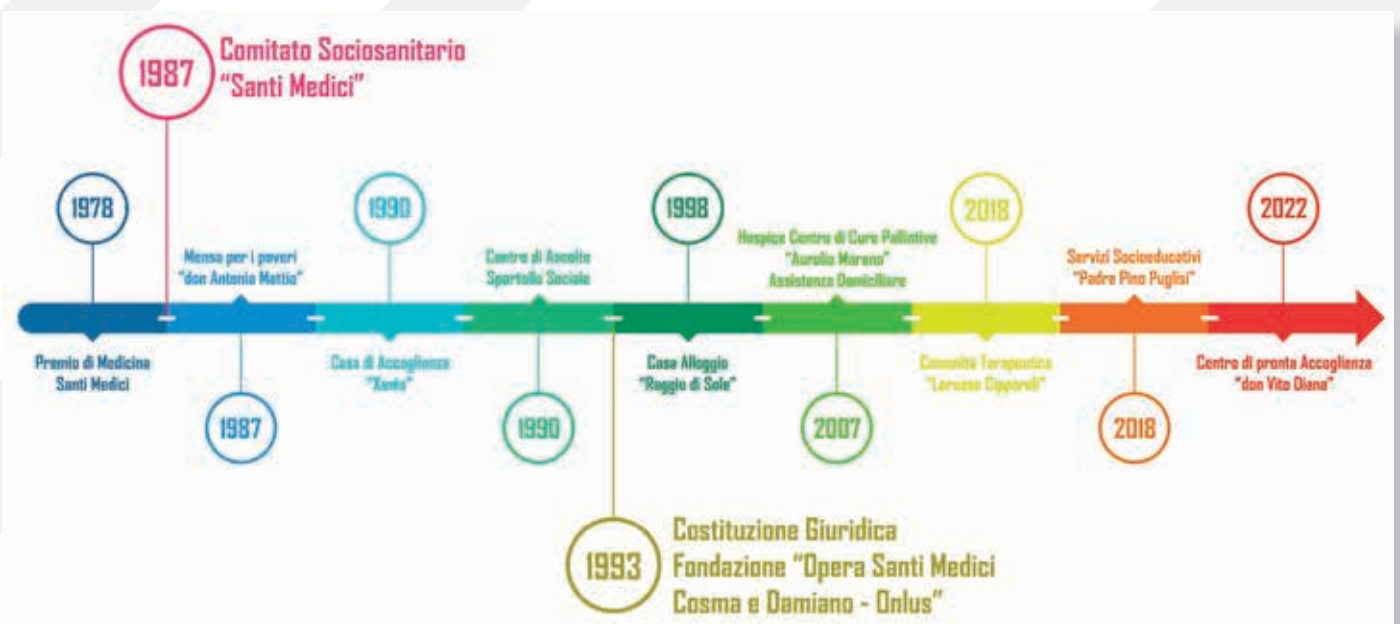
La seconda sempre a Bitonto, in Via Filieri, è la sede dell'Hospice "Aurelio Marena" e dell'Assistenza Domiciliare di Cure Palliative.

La terza, nel Comune di Giovinazzo, alla S.S. 16 sud km 788,600, è la sede operativa della Comunità Terapeutica "Lorusso-Cipparoli".

La quarta, nel Comune di Bari, in Via Curzio dei Mille 74, è il Centro d'accoglienza per senza dimora "don Vito Diana".

Questo è il 31° bilancio che la Fondazione elabora e approva.

Si è in attesa di iscriversi nel Registro Unico del Terzo Settore in quanto con riferimento all'obbligo di iscrizione al RUNTS, la Fondazione Santi Medici in quanto iscritta all'Anagrafe delle ONLUS (così come risulta dall'elenco pubblicato dalla Agenzia delle Entrate ai sensi dell'art. 34 del D.M. 106/2020) non ha, al momento, ancora l'obbligo di iscrizione immediata al suddetto registro come specificato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali bensì ha tempo fino al 31 marzo 2026 in quanto la Commissione Europea l'8 marzo 2025 ha dato il via libera alle norme fiscali in favore del Terzo Settore. In particolare, nella comfort letter inviata dalla DG Concorrenza della Commissione UE al Ministero, viene confermata l'applicabilità delle norme in materia di imposte sui redditi degli enti del Terzo settore (articolo 79 del dlgs 117/2017) e dell'esenzione da Ires per gli utili delle imprese sociali accantonati a riserva indivisibile (articolo 18 del dlgs 112/2017).



## PREMI E RICONOSCIMENTI

### 2000 Premio "Emmanuel Mounier"

Il 29 marzo 2000 la Fondazione ha ricevuto il Premio "Emmanuel Mounier" istituito dall'Ecumenica Editrice con la seguente motivazione: *«per il suo radicarsi nel mistero cristiano e il suo mischiarsi più totalmente all'opera degli uomini senza crociate e senza bracciali».*



### 2016 Premio "Gerbera d'Oro"

Il 26 maggio 2016 presso l'Auditorium del Ministero della Salute, alla presenza del Ministro della Salute, On. Lorenzin, del Ministro per gli Affari regionali, Avv. Enrico Costa, e il Presidente della Regione Puglia, Dott. Michele Emiliano, la Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome e la Fondazione Nazionale "Gigi Ghirotti" di Roma hanno assegnato il Premio "Gerbera d'oro 2016" alla Fondazione per il progetto "Verso una città del benessere solidale. La forza della marginalità: costruire, abitare, curare". Il riconoscimento è stato attribuito con questa motivazione: *«Progetto innovativo e di comunità che riesce a coniugare la pianificazione urbanistica territoriale con quella sociosanitaria, assicurando la continuità assistenziale. L'obiettivo è quello di abitare il territorio inteso come avere cura, prendendo a cuore le marginalità e le contraddizioni del territorio stesso. Il progetto, che coinvolge l'intera città di Bitonto, va infatti nella direzione di una "città del benessere solidale", che possa adeguarsi ai bisogni del territorio, una "città vivibile" grazie alla creazione di strutture socio-sanitarie-assistenziali quali: Hospice, Case alloggio, Case di accoglienza e Centri diurni ed infine una "città educativa che educa la comunità". Il progetto rappresenta un modello innovativo per tutto il Meridione, la realizzazione di un nuovo modello di Welfare».*



## 2023 Attestazione al merito della Sanità pubblica

Con Decreto del Presidente della Repubblica in data 31 maggio 2023 è stata conferita alla Fondazione l'Attestazione al Merito per le meritorie attività svolte nell'ambito della Sanità Pubblica.



### MINISTERO DELLA SALUTE

*Con decreto del Presidente della Repubblica in  
data 31 maggio 2023 è stata conferita*

*Alla Fondazione Opera Santi Medici  
Cosma e Damiano Onlus - Bitonto*

*L' Attestazione  
Al Merito della Sanità Pubblica*

*Roma 19 giugno 2023*

*Il Ministro  
(Prof. Orazio Schillaci)  
F. Russo S.M.*







### 3.1 DESCRIZIONE ORGANIZZAZIONE

La Fondazione ha lo scopo precipuo di promuovere e favorire le opere di carità e di sollievo, perseguendo finalità di solidarietà sociale, avvalendosi anche della operatività professionale di diversi componenti delle associazioni del volontariato. Nel quadro del suddetto scopo, la Fondazione volge ad essere "*Clinica dello Spirito e del Corpo*" in favore delle persone che vivono situazioni di bisogno, di fragilità e marginalità. Tutte le attività della Fondazione hanno finalità caritative e natura esclusivamente sociale, sanitaria, assistenziale e di inclusione e formazione educativa, culturale e professionale.



### 3.2 MISSION

La mission della Fondazione è quella di dare una risposta a quanti necessitano di sostegno materiale, conforto e sostegno morale. Un ente che cerca di mettere insieme il cielo e la terra, Dio e l'uomo, mediante la realizzazione di opere-segno che testimonino concretamente l'amore di Dio. La nostra ispirazione è di matrice cristiana, ma l'obiettivo è quello di stare accanto all'altro e dividerne la vita nel rispetto delle diverse culture, secondo quell'etica dell'incontro che va oltre il credo religioso, l'etnia, la condizione sociale di ciascuno.



### 3.3 VISION

Ogni vita conta. Crediamo che ogni persona, ogni fragilità, ogni ingiustizia meriti di incontrare attenzione, ascolto, accoglienza ed accompagnamento verso una condizione migliore. Ci sforziamo, con i limiti insiti nella nostra condizione di uomini, di creare luoghi e condizioni per l'affermazione e la difesa della dignità di ogni essere umano, specialmente quando si trova in condizioni di fragilità.





### 3.4 VALORI E PRINCIPI

#### **Centralità delle persone**

È il principio attorno al quale è stata creata e ruota la Fondazione. Significa mettere al centro dell'organizzazione del lavoro la persona come fonte di risorsa; producendo servizi che tengano conto dei bisogni, delle istanze dei nostri destinatari finali, al fine di poter assicurare loro uno stile di vita più dignitoso e meno segnato dalla sofferenza.

#### **Spirito di servizio**

Consiste nel servire i "poveri" che ogni giorno si rivolgono alla Fondazione, fornendo loro una risposta con competenza, professionalità, capacità di apprendimento e creatività mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie.

#### **Professionalità**

Consiste nello svolgere le proprie mansioni con talento, frutto di un lavoro continuo di aggiornamento e studio di tutti gli operatori e i volontari, in un contesto nel quale si dà costante attenzione all'innovazione della conoscenza.

#### **Sussidiarietà e Cooperazione**

La sussidiarietà consiste nella capacità di operare con gli altri perché "protagonisti di una storia condivisa", in particolare con le Istituzioni del territorio: Aziende Sanitarie Locali, Servizi Sociali, Dipartimenti della Salute, organi regionali deputati alle politiche del welfare. Il principio di cooperazione vede la Fondazione impegnata a fianco delle altre realtà che sul territorio si dedicano al servizio della persona (cooperative sociali, parrocchie, associazioni di volontariato) nella costruzione di una rete che consenta di rispondere, nel modo più completo ed efficace, alle povertà che ci interpellano. In virtù di questa cooperazione la Fondazione Opera Santi Medici, accanto alle altre realtà al servizio dei più bisognosi, ha contribuito a che Bitonto ottenesse il riconoscimento di Città del Sollievo.

#### **Volontariato**

I volontari costituiscono il cuore della Fondazione, in tutti i suoi servizi, in quanto capaci, attraverso la loro opera, di generare un valore aggiunto configurabile soprattutto in quei rapporti di rete, fiducia, reciprocità, mutuo soccorso, al fine di rispondere ai bisogni dei deboli e dei senza voce. Anche i volontari sono oggetto di formazione continua.





### 3.5 GOVERNANCE

#### Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di amministrazione della Fondazione è composto da sette membri, incluso il Presidente. È componente di diritto l'economista generale della Arcidiocesi di Bari-Bitonto. I restanti cinque componenti sono nominati dall'Arcivescovo pro-tempore dell'Arcidiocesi di Bari-Bitonto anche su proposta del Rettore pro-tempore della Parrocchia-Santuario Santi Medici Cosma e Damiano di Bitonto. Per le nomine dei consiglieri si applica quanto previsto dall'art. 2382 del Codice Civile. Tutti i componenti durano in carica cinque anni e possono essere riconfermati nelle cariche.

#### Numero riunioni tenute nell'anno

Il Consiglio di amministrazione è convocato ogni volta che il Presidente lo ritiene necessario e comunque almeno una volta ogni trimestre, e in relazione all'approvazione del bilancio consuntivo, del Bilancio Sociale e del budget.

Nel 2024 il Consiglio di amministrazione si è riunito 4 volte e precisamente in data: 22 gennaio, 23 aprile, 9 luglio e 28 ottobre.

#### Rappresentante legale e Presidente

Don Gaetano Coviello

#### Consiglieri

Dott.ssa Anna Maria Ruggiero, *Vicepresidente*

Dott. Tommaso Cozzi, *Segretario*

Don Francis Xavier Jagatha Papaiah, *Economista diocesano*

Prof.ssa Mariantonietta Intonti, *Consigliera*

Dott. Vincenzo Umbrella, *Consigliere*

Dott. Francesco Miscioscia, *Consigliere*

#### Presidente onorario

S.E. Mons. Giuseppe Satriano, *Arcivescovo di Bari-Bitonto*

#### Entità dei compensi a qualunque titolo corrisposti

Tutte le cariche del Consiglio di amministrazione sono svolte a titolo assolutamente gratuito, salvo il rimborso delle spese sostenute per particolari incarichi ed autorizzate, o notificate dai rispettivi organi, a maggioranza, anche su proposta del Presidente.

#### Organo di controllo

L'Organo di controllo è composto da 3 (tre) membri effettivi e 2 (due) supplenti. I componenti dell'Organo di controllo durano in carica per cinque esercizi e possono essere riconfermati. L'Organo di controllo viene nominato dall'Arcivescovo pro-tempore di Bari-Bitonto, il quale attribuisce ad un componente la presidenza del Col-





legio medesimo. Ai componenti dell'Organo di controllo si applica l'articolo 2399 Codice civile. I componenti dell'Organo di controllo devono essere scelti tra le categorie di soggetti di cui all'articolo 2397, comma 2, del Codice civile.

### **Componenti**

Dott. Giuseppe Arcangelo Balducci, *Presidente*

Dott. Giuseppe Morea

Dott. Mariano Dibitonto

### *Membri Supplenti*

Dott. Pietro Natilla

Dott. Giovanni Valeriano

### **Numero riunioni del Collegio tenuti nell'anno**

L'Organo di controllo si riunisce con cadenza trimestrale.

Nel 2024 l'Organo di controllo si è riunito 4 volte.

### **Entità dei compensi a qualunque titolo corrisposti**

Nessun compenso.

### **Direzione Generale**

Dott. Giovanni Antonio Vacca

### **Responsabili**

Emanuele Abbatantuono

*Responsabile Ufficio Progettazione e Mensa "don Antonio Mattia"*

Piero Carbone

*Responsabile Sala Polifunzionale, Tirocini, Servizio volontari*

Tommaso Fusaro

*Direttore Sanitario Hospice "Aurelio Marena"*

Anna Cannone

*Responsabile Hospice "Aurelio Marena"*

Grazia Vacca

*Coordinatrice Sanitaria Hospice "Aurelio Marena"*

Filippo Debellis

*Responsabile Casa Alloggio "Raggio di Sole"*

Gianmarco Giordano

*Responsabile Sanitario Casa Alloggio "Raggio di Sole"*

Grazia Schino

*Responsabile Sanitario Comunità Terapeutica "Lorusso-Cipparoli"*

Giuseppe Mele

*Responsabile Gestione ordinaria Comunità Terapeutica "Lorusso-Cipparoli"*

Francesca Guglielmi

*Responsabile Sportello Sociale e Centro d'Ascolto*

Francesco Terlizzi

*Responsabile Casa Accoglienza "Xenia"*

Alessandra Pupillo

*Centro d'accoglienza per senza dimora "don Vito Diana"*



Angela Suriano  
*Responsabile Servizi Educativi "padre Pino Puglisi"*  
Angelo Molfetta  
*Responsabile Segreteria, Qualità e Auditorium*

I Responsabili si incontrano periodicamente con il presidente e la direzione per momenti di formazione, verifica, programmazione/progettazione e condivisione di quanto realizzato nei diversi servizi.



### **3.6 CONTATTI E INDIRIZZI UTILI PER RICHIEDERE INFORMAZIONI**

#### **Fondazione "Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - Onlus"**

Piazza Aurelio Marena, 34  
70032 Bitonto (BA)  
Tel. 080 3715025

[www.santimedici.org](http://www.santimedici.org)  
e-mail: [fondazione@santimedici.org](mailto:fondazione@santimedici.org)  
PEC: [info@pec.santimedici.org](mailto:info@pec.santimedici.org)





## La Fondazione nel 2024



### Le strutture

- 1 Casa alloggio per malati di AIDS "Raggio di Sole"
- 1 Comunità Alloggio per gestanti e madri con figli a carico "Xenìa"
- 1 Hospice Centro di Cure Palliative "Aurelio Marena"
- 1 Centri Diurni per minori "Padre Pino Puglisi"
- 1 Comunità Terapeutica per le dipendenze patologiche "Lorusso-Cipparoli"
- 1 Sportello sociale Centro di Ascolto
- 1 Mensa per i poveri "don Antonio Mattia"
- 1 Centro di pronta accoglienza per persone adulte "don Vito Diana"

## 4.1 ALCUNI FOTOGRAMMI



**16 Febbraio**

### Giornata del Malato

In occasione della Giornata Mondiale del Malato, che si celebra l'11 febbraio, in collaborazione con l'Ufficio di Pastorale della Salute dell'Arcidiocesi di Bari-Bitonto presso l'Hospice Aurelio Marena è stata accolta la reliquia di San Pio da Pietrelcina.

**I Germogli del lutto**

Eventi programmati

**27 febbraio 2024 ore 15-18**  
Sala degli Specchi  
Palazzo Municipio Bitonto

**7 marzo 2024 ore 15-18**  
Aula Meeting  
Hospice "Aurelio Marena"

**INCONTRI FORMATIVI**  
rivolti agli operatori dei servizi territoriali

**23 MARZO 2024 ore 8-14.30** - Sala Polifunzionale Santi Modici  
Convegno  
**Dal lutto alla speranza**  
Sabato 23 marzo 2024

**29 febbraio 2024 ore 18.30**  
Sala degli Specchi  
Palazzo Municipio Bitonto

**25 marzo 2024 ore 20**  
Teatro "Saverio Tronca" Bitonto

**KAMPAI**  
dell'umana finitezza

Info: Comitato Locale per il lutto - Caritas Bitonto - Via S. Maria Maddalena, 10 - 70121 Bitonto (Bari) - Tel. 080 4211111 - Email: comitato.lutto@caritasbitonto.it

**Febbraio - Marzo**

### "I Germogli del Lutto"

Convegno rivolto alle professioni sanitarie e alla cittadinanza nell'ambito del percorso di elaborazione del lutto promosso in collaborazione con l'Assessorato ai Servizi Sociali del Comune di Bitonto.





**14 Maggio**

### **Dipendenze patologiche e legalità**

*Incontro con il Procuratore generale di Napoli, il magistrato dott. Nicola Gratteri sul tema delle dipendenze e della legalità.*



**XXIII GIORNATA NAZIONALE del SOLLIEVO**

26 maggio 2024

**Celebrazione Eucaristica**  
*Pregliera per gli ammalati, gli assistiti, le famiglie e gli operatori sanitari*

ore 11.00 presso la  
**Basilica Pontificia**  
**Parrocchia-Santuario Santi Medici**  
Bitonto

**26 Maggio**

### **XXIII Giornata Nazionale del Sollievo**

*Celebrazione eucaristica per malati, famiglie e operatori sanitari.*





## 16 Luglio Custodi del Bello

La Fondazione partecipa e gestisce con il Comune di Bitonto il progetto di rinascita urbana e umana, già attivo in otto regioni italiane e sostenuto in cinque città del sud. Obiettivo è offrire opportunità concrete di riscatto e integrazione a persone vulnerabili che si prendono cura degli spazi urbani e delle aree verdi cittadine, contribuendo al benessere collettivo.



**26 Settembre**  
**Bando XIX Premio Nazionale di Medicina Santi Medici - Bitonto**

Pubblicazione del bando del Premio biennale nella specializzazione di **Pediatria**, in materia di **Oncologia Pediatrica** sul tema generale dei **Tumori infantili**.







L'Ufficio di Pastorale per la Salute, in collaborazione con la Fondazione Opera Santi Medici, propone il corso di formazione e sensibilizzazione

### Le cure Palliative, sentieri di Speranza e di Solievo nel paradigma dell'umanizzazione delle cure

Il corso è rivolto agli operatori sanitari delle diverse professioni ed a operatori parrocchiali e Ministri Straordinari della Comunione

#### PROGRAMMA

1. Il sentiero della spiritualità nelle cure palliative - Don Antonio Stizzi
2. La speranza e l'etica delle cure nell'assistenza di fine vita - Dott.ssa Grazia Vacca ed Equipe dell'Hospice A. Marena
3. Le dimensioni del dolore e l'ascolto come tempo di cura in Hospice - Dott. Tamaso Fusaro ed Equipe dell'Hospice A. Marena
4. Le cure palliative e l'hospice: perché e per chi allo luce del magistero della chiesa - Mons. Francesco Savino
5. Cure palliative, volontariato e management sanitario - Dott. Giovanni Vacca ed Equipe dell'Hospice A. Marena
6. Il sostegno psicologico nel fine vita: relazioni autentiche e compiti evolutivi - Dott.ssa Sonia Ambrosetti
7. Per una nuova cultura anatomica: dalla morte come annientamento alla morte come attraversamento (L'ultimo nascita) - Prof.ssa Ines Testoni

Durante ogni incontro si prevede la presenza di un'azione, filmato o una breve presentazione o una carta guidata a cura di un componente dell'equipe di uno specifico luogo dell'Hospice A. Marena

Il corso si svolgerà da dicembre 2024 a giugno 2025 con sette incontri a cadenza mensile nella sala meeting dell'Hospice "Aurelio Marena" di Bitonto dalle ore 9.30 alle ore 13.00 di sabato

Per informazioni/iscrizioni inviare una mail a [pastoralesalute@arcidiocesi-bari.it](mailto:pastoralesalute@arcidiocesi-bari.it) Oppure chiamare il numero 3403359924

"Da l'accoglienza empatica e Finanziaria, "presideri cura" diventa un'attività medica che è un po' un mezzo alla volta: l'obiettivo cura di una persona con una malattia inguaribile non deve garantire la dignità dell'uomo umano rispettando nelle condizioni più difficili che possono alla fine della vita. Pensare, sperare le situazioni che non hanno origine (che come fiori di unghiere e disperazione) nel dire ogni professione la possibilità di presenza anche nei momenti di crisi".

## Dicembre 2024

### Le Cure Palliative, sentieri di Speranza e di sollievo nel paradigma dell'umanizzazione delle cure

La Fondazione collabora con l'Ufficio di Pastorale della Salute dell'Arcidiocesi di Bari-Bitonto alla realizzazione di un corso base di formazione e sensibilizzazione alle cure palliative e all'accompagnamento del fine vita.

## 18 Dicembre

### Natale in Fondazione




Momento di incontro e di festa con tutti i dipendenti e i volontari della Fondazione.



## OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ

La Fondazione Opera Santi Medici ha avviato, attraverso le attività dei suoi diversi servizi, un percorso di impegno nel perseguire alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG – Sustainable Development Goals) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. La variegata filiera dei servizi dell'Ente ha nella vision l'obiettivo generale *di creare luoghi e condizioni per l'affermazione e la difesa della dignità di ogni essere umano, specialmente quando si trova in condizioni di fragilità.*

Pertanto, attraverso i suoi servizi la Fondazione cercherà di rispondere ai seguenti obiettivi di sostenibilità:

Goal	Obiettivo	Servizio	Azioni
	Sradicare la povertà in tutte le sue forme e ovunque nel mondo	<p>Mensa per i poveri "don Antonio Mattia"</p> <p>Centro di Ascolto Sportello Sociale</p> <p>Centro di pronta accoglienza per adulti "don Vito Diana"</p>	Ridurre la quota di uomini, donne, bambini di tutte le età e famiglie che vivono in povertà in tutte le sue forme.
	Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare l'alimentazione e promuovere l'agricoltura sostenibile	<p>Mensa per i poveri "don Antonio Mattia"</p>	<p>Porre fine alla fame e garantire a tutte le persone, in particolare ai poveri e le persone più vulnerabili, tra cui neonati, un accesso sicuro a cibo nutriente e sufficiente per tutto l'anno.</p> <p>Garantire pasti caldi e prodotti alimentari di prima necessità.</p>
	Garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età	<p>Hospice Centro di Cure Palliative "Aurelio Marena"</p> <p>Casa Alloggio "Raggio di Sole"</p> <p>Comunità Terapeutica "Lorusso-Cipparoli"</p>	<p>Garantire l'accesso universale ai servizi di assistenza sanitaria in ambito oncologico, fine vita, cure palliative, assistenza domiciliare.</p> <p>Ridurre le epidemie di AIDS, e le altre malattie sessualmente trasmissibili.</p> <p>Rafforzare la prevenzione e il trattamento terapeutico in soggetti che fanno uso di sostanze stupefacenti, che consumano alcol e dipendenti da ludopatia.</p>



	<p>Garantire un'istruzione di qualità inclusiva ed equa e promuovere opportunità di apprendimento continuo per tutti</p>	<p>Servizi Educativi "Padre Pino Puglisi"</p>	<p>Garantire ad ogni ragazza e ragazzo libertà, equità e qualità nel completamento dell'educazione primaria e secondaria che porti a risultati di apprendimento adeguati e concreti. Garantire che tutti i ragazzi acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile</p>
	<p>Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'autodeterminazione di tutte le donne e ragazze</p>	<p>Casa di Accoglienza "Xenia"</p>	<p>Porre fine, ovunque, a ogni forma di discriminazione nei confronti di donne e ragazze. Eliminare ogni forma di violenza nei confronti di donne e bambine, sia nella sfera privata che in quella pubblica, compreso il traffico di donne e lo sfruttamento sessuale e di ogni altro tipo.</p>
	<p>Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, a piena occupazione e il lavoro dignitoso per tutti</p>	<p>Direzione Ufficio Amministrativo e del Personale</p>	<p>Garantire i diritti attraverso contratti di lavoro idonei, organizzare formazione e aggiornamento professionale, promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori. Promuovere politiche orientate allo sviluppo, che supportino le attività produttive, la creazione di posti di lavoro, la creatività e l'innovazione.</p>
	<p>Ridurre le disuguaglianze</p>	<p>Casa di Accoglienza "Xenia"  Centro di Ascolto Sportello Sociale  Centro di pronta accoglienza per adulti "don Vito Diana"</p>	<p>Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro. Adottare politiche, in particolare fiscali, e politiche salariali e di protezione sociale, e raggiungere progressivamente una maggiore uguaglianza</p>
	<p>Rafforzare le modalità di attuazione e rilanciare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile</p>	<p>Governance e Direzione</p>	<p>Incoraggiare e promuovere partnership efficaci tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse.</p>



L'impegno dell'Ente sarà volto a verificare e monitorare in maniera capillare il raggiungimento degli obiettivi. Si cercherà inoltre di prefissarsi ulteriori obiettivi, in modo particolare, quelli relativi alla dimensione ambientale come:

- la riduzione dell'utilizzo di carta;
- la riduzione dello spreco di risorse e prodotti;
- il risparmio energetico;
- l'aumento della raccolta differenziata dei rifiuti;

La riflessione sugli obiettivi e le azioni che si intraprenderanno, in termini di coinvolgimento degli stakeholders e attraverso una comunicazione mirata, condurranno la Fondazione ad implementare il Bilancio sociale, ad avviare la Valutazione di Impatto Sociale (VIS) e alla elaborazione del Bilancio di Sostenibilità.



## 4.2 AREA SANITARIA

Nell'Area sociosanitaria sono attivi servizi rivolti a:

- malati oncologici inguaribili che necessitano di cure continuative globali
- persone affetti da HIV conclamata
- persone con problematiche legate alle dipendenze

I servizi dell'Area sociosanitaria sono:

- Hospice Centro di Cure Palliative "Aurelioarena"
- Assistenza Domiciliare di Cure Palliative
- Casa Alloggio "Raggio di Sole"
- Comunità Terapeutica "Lorusso-Cipparoli"

### Highlight 2024 Area sanitaria



**349 persone ricoverate in Hospice  
115 pazienti assistiti in ADCP**



**20 persone  
accolte in Casa Alloggio**



**55 persone  
accompagnate e seguite in Comunità**



## HOSPICE CENTRO DI CURE PALLIATIVE "MONS. AURELIO MARENA"

L'Hospice "Aurelioarena", dopo 17 anni di attività, continua ad essere un luogo di cura e speranza per tutte le persone affette da una malattia inguaribile e le loro famiglie. Un luogo che si caratterizza per l'approccio olistico rivolto a tutti i bisogni fisici, relazionali, psicologici, morali, spirituali della persona malata, nonché l'attenzione al suo contesto familiare.

Prosegue l'esperienza del "ricovero di transito" riservato ai pazienti con bisogni complessi tipo persone affetti da Sclerosi Laterale Amiotrofica. Tale esperienza, avviata nel 2013, ha lo scopo di ridurre il tempo di ricovero in strutture per acuti e individuare il caregiver e istruirlo alla gestione domiciliare integrandosi con l'Assistenza Domiciliare Integrata di terzo livello.

Nel 2024 la prima fase della sperimentazione iniziata nel 2023 della Cartella Clinica informatizzata si è conclusa e dal mese di marzo è stata definitivamente sostituita la cartella clinica cartacea. Tale scelta ha certamente consentito, nei mesi successivi, di:

- ottimizzare la consultazione e l'archiviazione dei dati;
- agevolare l'accesso ai dati per scopi di ricerca;
- ridurre l'uso della carta.

Rimane da implementare la possibilità di integrare i dati del ricovero con i sistemi informatizzati previsti dalla normativa (sistema edotto, fascicolo sanitario elettronico).

Nel 2024 l'attività dell'Hospice ha visto i seguenti dati:

Numero ricoveri	349
Evoluzione posti letto, indici di rotazione	11.63
Giorni di degenza media	27
Tasso occupazione dei posti letto	99,97%
Intervallo di turn over	0.21
Percentuale pazienti non oncologici	27.50%



È stato confermato il progetto di Supporto psicologico e accompagnamento al lutto in collaborazione con il Comune di Bitonto e rivolto non solo alle famiglie dei pazienti deceduti in hospice ma all'intera cittadinanza.

Il progetto dal titolo "I germogli del lutto" ha avuto il suo momento conclusivo nel Convegno del 23 marzo dal tema "Dal lutto alla speranza" tenutosi presso la Sala Polifunzionale. Mentre il giorno 25 marzo presso il Teatro Comunale "Tommaso Traetta" è stato offerto alla cittadinanza uno

momento di riflessione attraverso uno spettacolo teatrale dal titolo: "Kampai! O dell'umana finitezza". I nostri servizi hanno potuto contare, anche nel 2024, sulla generosità di donatori sempre pronti ad offrire il loro sostegno permettendoci così di organizzare sempre meglio il nostro servizio di assistenza agli ammalati.

Non sono mancate occasioni di informazione e sensibilizzazione con gli alunni di alcuni istituti scolastici tra i quali:

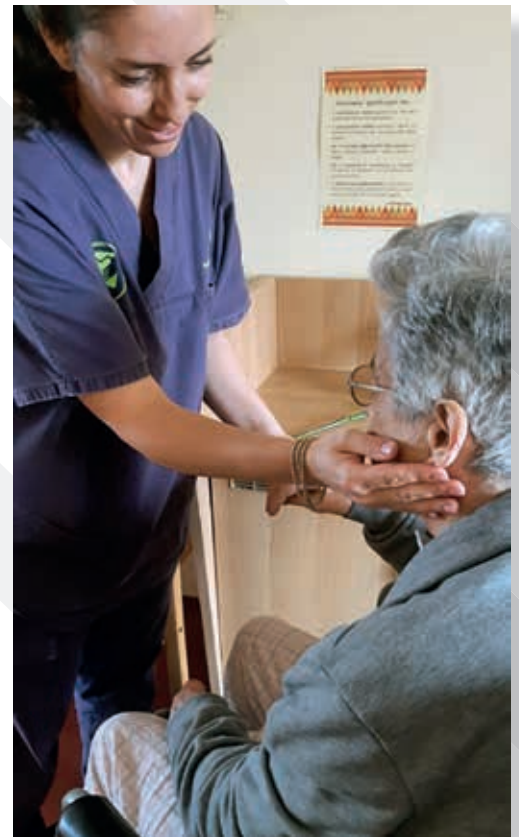
- Istituto Scuola Secondaria di Secondo grado - Andria
- Liceo Scientifico "Galileo Galilei" - Bientone
- Liceo Classico/Scientifico "Spinelli" - Giovinazzo

Inoltre, l'Hospice essendo un centro accreditato per i tirocini formativi, anche nel 2024, sono stati accolti tirocinanti provenienti dai Corsi di formazione per O.S.S., dalle Scuole di Specializzazione in Psicoterapia e dal Corso di formazione in Medicina Generale.

Dal 21 al 23 novembre il Direttore Sanitario, la dott.ssa Filomena Pastanella, l'infermiere Vito Carnicelli, l'OSS Pasqua Bellino e la psicologa dott.ssa Miriam Naglieri hanno partecipato al Congresso Nazionale S.I.C.P. tenutosi a Riccione.

Durante tutto l'anno, inoltre, sono state realizzate le seguenti attività (con relativo monte ore):

- Attività di consulenza a domicilio e in ospedale secondo le modalità operative del setting di cure palliative.
- Attività medica in hospice e a domicilio: 38 ore settimanali tra assistenza in hospice e assistenza domiciliare per n. 4 medici di cui 12 ore settimanali per giro visite, 12 ore settimanali per assistenza domiciliare, 8 ore settimanali per colloqui con familiari e pazienti, 6 ore settimanali per briefing e compilazione di cartella clinica.
- Attività assistenza infermieristica: 36 ore settimanali per ciascun infermiere suddiviso su 3 turni giornalieri in hospice e 2 turni in assistenza domiciliare, per un totale di 7 infermieri al giorno.
- Attività OSS: 36 ore settimanali per ciascun operatore suddivise su 3 turni per un totale di 8 operatori al giorno.
- Attività di assistenza psicologica in hospice: 30 ore settimanali suddivise per 2 psicologi di cui 120 ore mensili, ore annue 1440 dedicate a colloqui con pazienti e famiglie.
- 1 psicologo con 5 ore settimanali per un tot. di 20 ore mensili dedicate a formazione, supervisione équipe tra personale sanitario e volontari. In particolare, l'équipe sanitaria ha partecipato agli incontri di supervisione nei giorni 8 e 22 marzo, 3 e 17 maggio, 20 settembre e 4 ottobre, 22 novembre e 6 dicembre.
- Attività amministrativa (registrazione ricoveri, comunicazioni decessi ai D.S.S. e all'I.N.P.S., inserimento dati in EDOTTO, colloqui informativi rivolti al ricovero, compilazione scheda di congruità) 115 ore settimanali.
- Attività di reception (gestione centralino, smistamento telefonate, accoglienza): 137 ore settimanali.
- Attività di assistenza spirituale: 6 ore settimanali.



## Attività dei volontari

All'équipe sanitaria in Hospice si affiancano n. 19 volontari di cui 16 donne e 3 uomini. La loro attività si espleta nella relazione d'aiuto agli ospiti e ai familiari e nell'assistenza ai pasti. Il nurturing touch, l'animazione liturgica e l'animazione di momenti musicali e conviviali sono altre attività di loro interesse.

Nel 2024 i volontari sono stati impegnati per un totale di 2744 ore per i seguenti servizi:

- servizio vap, (volontario assistenza ai pasti)
- accompagnamento ai malati/familiari
- incontri di formazione/supervisione/organizzativi
- incontri con le scuole
- Nonsolomusica a cadenza quindicinale, con la partecipazione assidua di Michele de Robertis
- Nonsolomusica "speciali"



## Tavolo degli Hospice Cattolici

La Fondazione da circa sette anni partecipa al Tavolo degli Hospices cattolici e di ispirazione cristiana promosso e coordinato dall'Ufficio Nazionale per la pastorale della Salute della Conferenza Episcopale Italiana guidato dal suo direttore don Massimo Angelelli.



## ASSISTENZA DOMICILIARE CURE PALLIATIVE

Il servizio di Assistenza Domiciliare di Cure Palliative (ADCP) fornisce a casa del malato prestazioni medico-infermieristiche e supporto psicologico. Il servizio si rivolge esclusivamente a malati oncologici e si avvale per tutti i pazienti delle figure del medico palliativista e dell'infermiere; in alcuni casi valutati in sede di Unità di Valutazione Multidisciplinare (U.V.M.) il Piano di Assistenza Individuale (P.A.I.) può prevedere anche le prestazioni di accudimento dell'O.S.S. e il supporto dello psicologo. Le prestazioni sanitarie erogate sono riassunte nella seguente tabella:

PRESTAZIONI MEDICHE	PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE
<p>Prima visita domiciliare (compilazione cartella clinica, anamnesi, esame obiettivo). Stesura piano assistenziale. Visita programmata di controllo. Visita di urgenza. Valutazione dell'ambiente domestico per una corretta prescrizione e utilizzo. Colloquio con caregiver. Colloquio con MMG (medico medicina generale). Colloquio con medico specialista. Consulenze specialistiche. Monitoraggio sintomi (compilazione diario clinico).</p> <p>Confronto con équipe/riunioni periodiche. Assistenza/gestione pompa da infusione. Broncoaspirazione, controllo parametri ventilatori, controllo periodico del sistema di ancoraggio PEG, educazione del caregiver alla gestione dei dispositivi per la somministrazione di terapia infusione, emogasanalisi, emotrasfusione, esplorazione rettale, gestione cateterismo venoso centrale/port-a-cart, gestione cateteri spinali, gestione cateterismo sottocutaneo e venoso periferico, gestione cateterismo sovrapubico o altre derivazioni urinarie, ostruzione caregiver alla gestione di una terapia, medicazioni complesse, paracentesi, posizionamento/sostituzione SNG, prescrizione terapeutica, rilevazione test/scale valutazione (dolore, grado di autonomia...), rimozione punti di sutura, sostituzione sonda PEG con terminale a palloncino, terapia infusione con necessità di sorveglianza medica, terapia iniettiva endovenosa in infusione, intramuscolare, sottocutanea, sottocutanea in infusione, toilette lesione/ferita profonda e superficiale, valutazione disfagia, visita di cordoglio - supporto al lutto.</p>	<p>Colloquio con caregiver.                      Monitoraggio dei sintomi/compilazione diario clinico.                      Confronto con équipe/riunioni periodiche.  <b>Educazione del caregiver a:</b> <i>mobilizzazione del paziente, attività di nursing, broncoaspirazione, gestione derivazioni urinarie, gestione enterostomie, prevenzione lesioni cutanee.</i> Emogasanalisi, altre indagini biomurali routinarie (es. urine, es. colturale ecc.), gestione di: CVC, port-a-cath, drenaggi, PEG, SNG, tracheostomia, enterostomia. Esplorazione rettale, irrigazione intestinale, medicazioni semplici e complesse, fasciature semplici, bendaggi, prelievi arterioso ed ematico, posizionamento/sostituzione SNG, terapia iniettiva endovenosa, terapia intramuscolare, sottocutanea, sottocutanea in infusione, toilette lesione/ferita superficiale, valutazione ristagno gastrico, valutazione disfagia, visita programmata di controllo (esame obiettivo, rilevazione parametri), visita d'urgenza, visita di cordoglio/supporto al lutto</p>

Il servizio è disponibile solo nella fascia diurna (7.00-19.00) compreso il sabato ma escluso i festivi. Il malato che usufruisce dell'ADCP è un paziente oncologico con malattia in fase progressiva e a rapida evoluzione con prognosi infausta per i quali ogni terapia finalizzata alla guarigione non è possibile o appropriata. Per accedere al servizio il paziente, oltre alle suddette caratteristiche, deve avere:

- un performance status <30%;



- ridotta autonomia;
- presenza di care giver funzionale;
- abitazione idonea e confortevole.

DATI 2024				
Analisi destinatari dei servizi per sesso	<b>Donne</b>	<b>39</b>	<b>Uomini</b>	<b>50</b>
Analisi destinatari per fasce di età	<b>Anni</b>		<b>Nr. pazienti</b>	
	0-25		0	
	26-40		0	
	41-50		4	
	51-60		15	
	61-70		20	
	71-80		25	
	81-90		18	
	Over 90		7	
Analisi destinatari per patologia	Tutti i pazienti in ADO sono affetti da una patologia oncologica			
Analisi dei destinatari dei servizi suddivisi per utenti convenzionati e utenti non convenzionati	Il servizio erogato è solo in convenzione			
Numero richieste in lista d'attesa per tipo di servizio	Non ci sono pazienti in lista d'attesa. Quando le richieste superano le possibilità di erogazione dirottiamo la richiesta verso altri erogatori del servizio			

La Fondazione Opera Santi Medici e nello specifico l'Hospice "Aurelio Marena", dal 2023, è stata inserita nell'Albo degli erogatori di Cure Palliative Pediatriche Specialistiche della Asl Bari, e in virtù di tale provvedimento, nel mese di settembre, è stata attivata l'Assistenza di Cure Palliative Pediatriche Specialistiche Domiciliari per un piccolo paziente residente a Bari.

Nel corso del 2024 sono stati assistiti a domicilio n. **115** pazienti di cui **89** presi in carico nel 2024 e **26** già in carico dagli anni precedenti con un incremento di **10** pazienti rispetto al 2023.

La qualità dell'assistenza è migliorata per l'implementazione di n. 36 ore settimanali di assistenza alla persona attraverso l'accesso a domicilio degli Operatori Socio Sanitari.

### Obiettivi di miglioramento

Per il 2025, dopo la nomina di un coordinatore per la formazione, è in fase di stesura un programma di formazione per il personale e per i volontari che comprenderà:

- Somministrazione a tutto il personale del questionario "Analisi dei bisogni"
- Supervisione per personale sanitario e volontari
- Supervisione per il comparto amministrativo e reception
- Partecipazione al Congresso Regionale S.I.C.P. 2025
- Partecipazione al Congresso Nazionale S.I.C.P. 2025
- Formazione per l'équipe sanitaria con le dottoresse Valentina Barlacchi e Paola Quattrini
- Corso di formazione per i volontari a cura della FedCP con la dott.ssa Roberta Vecchi
- Progetto di Death Education con le scuole secondarie di secondo grado.



## CASA ALLOGGIO "RAGGIO DI SOLE"

La Casa Alloggio per rispondere alla mission affidatagli nell'ambito delle attività della Fondazione ha continuato ininterrottamente la sua attività di accoglienza, assistenza e cura nei confronti degli ospiti (persone affette da HIV/AIDS), rapportandosi per le attività sociosanitarie con:

- Azienda Ospedaliera Policlinico di Bari
  - Ospedale Fallacara di Triggiano, ASL BA
  - Ospedale di Bisceglie, ASL BT
  - DDP ASL BA
  - SerD ASL BA di Bari
  - SerD ASL BA di Bitonto
  - CSM ASL BA di Bitonto
  - DSS ASL BR di Brindisi
  - DSS ASL BR di Mesagne
  - DSS ASL LE di Gagliano del Capo (LE)
  - CSM ASL BT di Bisceglie
  - SerD ASL BT di Trani
  - DSS ASL BT di Trani
  - DSS ASL BT di Andria
  - Servizi Sociali Comune di Bisceglie (BT)
  - Servizi Sociali di Caen (Francia)
- per attività inerenti problematiche di Giustizia (Penale e Civile) con:

- Tribunale di Lecce
- Tribunale di Bari
- Arma dei Carabinieri
- Polizia di Stato

per problematiche inerenti i permessi di soggiorno e/o anagrafiche e di stato civile con:

- Questura di Bari
- Comune di Bitonto
- Comune di Bari

Oltre che naturalmente con il MMG proprio della casa dott. Cinelli e con le famiglie degli ospiti. Inoltre, si sono continuati i contatti e relazionati, per quanto necessario, con professionisti che hanno il ruolo di amministratori di sostegno per alcuni dei nostri ospiti.

Al 1° gennaio 2024 gli ospiti della Casa Alloggio Raggio di Sole erano diciannove (4 donne e 15 uomini), al 31 dicembre 2024 sono saliti a venti (4 donne e 16 uomini) in seguito a due decessi, un abbandono e quattro nuovi inserimenti. Degli ospiti 4 (tre donne e 1 uomo) sono extracomunitari. Nel corso dell'anno 2024 le giornate di presenze sono state 6.463, così distribuite:

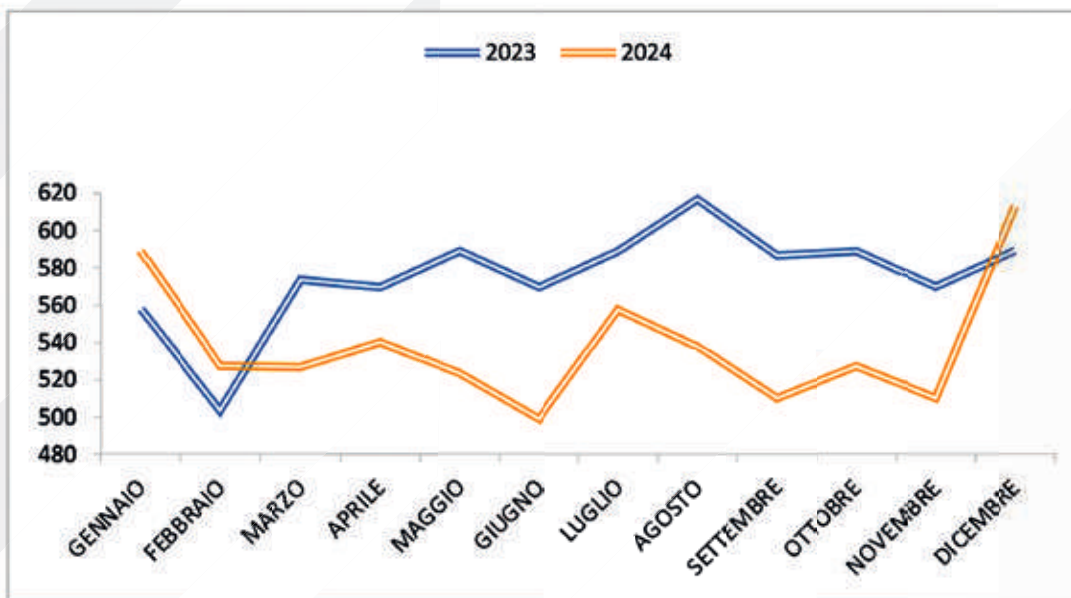
ASL BA	5.048
ASL BR	762
ASL BT	287
ASL LE	366
<b>TOTALE</b>	<b>6.463</b>

con un decremento di 443 presenze rispetto all'anno precedente.

Il decremento è il risultato dei due decessi e di un abbandono che non sono stati tempestivamente sostituiti da nuovi ingressi, nonostante ci fossero richieste in questo senso. Una parte di questo decremento (soprattutto per la seconda metà dell'anno) è da imputarsi ai ritardi nel rilascio delle nuove autorizzazioni da parte delle ASL competenti territorialmente, ed è anche riconducibile alla mancanza di un regolamento regionale che individui il servizio - all'interno di ciascuna ASL - che debba farsi carico dell'impegno di spesa conseguente agli inserimenti. La situazione ha registrato una ripresa nel mese di dicembre 2024 con tre nuovi inserimenti nel corso di una settimana. La tabella seguente e il successivo grafico mostrano l'andamento numerico della successione mensile delle presenze.

### GIORNATE PRESENZE MENSILI OSPITI CONFRONTO FRA 2023 E 2024

Mese	2023	2024	differenza
GENNAIO	558	589	31
FEBBRAIO	504	528	24
MARZO	574	527	-47
APRILE	570	540	-30
MAGGIO	589	524	-65
GIUGNO	570	499	-71
LUGLIO	589	558	-31
AGOSTO	617	538	-79
SETTEMBRE	587	510	-77
OTTOBRE	589	527	-62
NOVEMBRE	570	510	-60
DICEMBRE	589	613	24



Sul versante sanitario sono stati effettuati:

- circa 30 accessi al CSM territoriale per monitoraggio terapia psichiatrica;
- circa 90 accessi presso gli ambulatori malattie infettive - Bari, Triggiano e Bisceglie - per esami di routine e follow-up;



- circa 130 accompagnamenti per visite specialistiche ed esami diagnostici effettuati presso Ambulatori Asl Ba;
- 2 accompagnamenti e assistenza pre e post-operatoria per interventi di cataratta;
- circa 30 accompagnamenti presso i SER.D. ASL BA di Bitonto e ASL BT di Trani per monitoraggio terapie sostitutive;
- circa 50 vaccinazioni (antinfluenzale; herpes zoster);
- 5 nostri ospiti hanno usufruito del servizio di fisiokinesiterapia effettuato da personale specializzato (ASL convenzionato) presso la casa alloggio per un totale di circa 240 sedute.

A cura dell'equipe degli operatori sono state prodotte circa 40 relazioni inviate ai servizi pubblici sanitari di riferimento degli ospiti.

Inoltre, il responsabile ha redatto tre relazioni e/o comunicazioni per le diverse autorità giudiziarie, oltre a quattro richieste corredate da relazioni per i rinnovi delle autorizzazioni di altrettanti ospiti residenti in altre ASL della regione Puglia.

Sono stati mantenuti i rapporti con gli amministratori di sostegno di tre ospiti.

Oltre alle ordinarie attività di assistenza socio/sanitaria:

- la psicologa convenzionata con la casa alloggio, dott.ssa Nicoletta Berardi, ha curato le relazioni psicologiche personali, interpersonali e gruppalì al fine di favorire il benessere di ciascun ospite. All'interno del monte ore assegnatole (25 ore mensili) ha effettuato circa 180 colloqui individuali, 10 colloqui familiari, 6 incontri di gruppo, oltre ad attività di osservazione, supporto relazionale e somministrazione di test lavorando nell'ottica del miglioramento possibile del benessere e della valorizzazione delle capacità residue di ciascun ospite.

- sono state svolte a vantaggio di quasi tutti gli ospiti una serie di attività inerenti alle pratiche necessarie al riconoscimento, mantenimento, rinnovo e aggravamento delle pensioni di invalidità: accompagnamenti presso CAF e Patronati, visite di controllo presso l'INPS e accessi on line al sito istituzionale dell'INPS per un totale stimato di circa 60 ore.

- si è provveduto alla richiesta del rinnovo dei permessi di soggiorno, per tre ospiti extracomunitarie, presso la questura di Bari. Le nuove normative - il cosiddetto decreto Cutro - hanno inoltre parecchio complicato le procedure. Queste comportano - richiesta di appuntamento, appuntamento per il rinnovo e ritiro del permesso - un iter da ripetere due volte l'anno in quanto specificamente il permesso per cura ha una validità di sei mesi. Tutte queste procedure sono svolte in presenza (ospite più operatore) presso la Questura di Bari, per un totale stimato di circa 30 ore.
- per facilitare gli accessi a diversi siti istituzionali (INPS, ANPR, Agenzia delle Entrate) sono stati



supportati diversi ospiti al fine di dotarli dell'identità digitale (SPID) e/o del rinnovo della stessa, produzione di certificati e per il disbrigo delle pratiche necessarie. Per un totale stimato di circa 15 ore.

In merito ad attività di tipo ludico-ricreative la conclusione del Servizio Civile Universale e il suo mancato rinnovo hanno influito sul ridimensionamento di alcune attività soprattutto quelle del periodo estivo.

Inoltre, il peggioramento delle condizioni di salute di alcuni ospiti, soprattutto sul versante de-ambulatorio, con relativo aumento di persone in carrozzina, rende sempre più difficoltose uscite comunitarie di tutta la Casa Alloggio. Comunque, sono state organizzate un paio di uscite estive in piscina. Sei ospiti sono stati accompagnati al concerto di Vasco Rossi allo stadio della Vittoria a Bari. In periodo natalizio anche un'uscita serale per vedere le luminarie installate nella città di Bari. Sul versante del mantenimento dei rapporti con le famiglie, sono stati effettuati:

- almeno 60 contatti telefonici con familiari attraverso videochiamate e chiamate;
- 5 accompagnamenti in altri comuni della Regione presso le famiglie di origine per visite a genitori e/o altri parenti;
- 20 ospitalità di parenti in visita.

Inoltre, si sono tenuti rapporti con tre amministratori di sostegno di altrettanti ospiti che usufruiscono di questa tutela.

Il responsabile della casa è stato nominato dal giudice tutelare amministratore di sostegno di una ospite.

Al fine di documentare la vita quotidiana degli ospiti della casa alloggio e iniziative organizzate e vissute, i post pubblicati sulla pagina facebook - Casa alloggio "Raggio di Sole"- Fondazione Opera Santi Medici- e sul profilo instagram - "hivinfoday" -, sono stati almeno una settantina di cui oltre il 15% a scopo informativo e divulgativo su tema HIV/AIDS, particolarmente importanti quelli realizzati in occasione del Convegno per il 25° anniversario della Casa e per la Giornata Mondiale contro l'AIDS celebrato come ogni anno il 1 dicembre.

Sul versante della formazione:

- è stata riconfermata anche per questo anno l'attività di supervisione per tutta l'equipe della casa alloggio (guidata da una esperta professionista esterna, psicologa-psicoterapeuta) svolta per dieci incontri (della durata di novanta minuti ciascuno) da febbraio a novembre;
- si è svolto il 26 e 27 marzo, per un totale di 10 ore, presso la sede della Fondazione il corso per soccorritori BLS-D per tutto il personale della Casa Alloggio, opportuno anche per la dotazione di un defibrillatore presente all'interno dell'edificio. Svolto da un formatore della Associazione Re-Heart Training ha portato all'acquisizione di n. 12 brevetti ex novo "operatore BLS-D e PBLSD con abilita-



- zione all'utilizzo del defibrillatore semiautomatico, completa di iscrizione al registro ECM della Regione Puglia";
- tutto il personale ha partecipato alle giornate di "Team Building", a cura di ISMO svoltesi in data 10 e 11 ottobre;
- due operatrici hanno partecipato alle giornate di formazione organizzate dal coordinamento nazionale delle Case Alloggio – CICA - per operatori senior "Accompagnarci nella comune follia" che si sono svolte a Milano il 25 e 26 novembre 2024;

## 25° anniversario dell'apertura della Casa Alloggio

Il 21 agosto sono trascorsi 25 anni dalla apertura della nostra Casa Alloggio Raggio. Si è convenuto che bisognava dare il necessario riscontro all'evento non tanto con intenti celebrativi quanto con la sottolineatura della testimonianza di un'attività mai interrotta a favore di chi -soprattutto allora ma anche oggi- era messo ai margini della vita sociale e il cui scopo ben si inserisce nel motto "organizzare la speranza" fatto proprio dalla Fondazione "Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - ONLUS".

Il 31 agosto è stata organizzata una giornata di incontro con le famiglie degli ospiti che sono state invitate a condividere il pranzo con tutta l'equipe e tutti gli ospiti il giorno.

In data 24 ottobre, infine, si è svolto il convegno AIDS... DIMMI DI PIÙ "SENTINELLA A CHE PUNTO È LA NOTTE?" che ha visto impegnata nell'organizzazione l'intera equipe della Casa Alloggio.

Il convegno ha avuto il patrocinio di Regione Puglia, Comune di Bitonto, Università Aldo Moro di Bari; ASL Bari, SIMIT (Società Italiana Malattie Infettive e Tropicali) sezione Puglia e Basilicata, CICA.

### Obiettivi di miglioramento

Gli obiettivi di miglioramento e consolidamento delle attività interne ed esterne fanno riferimento al costante e necessario miglioramento delle attività socioassistenziali per gli ospiti, all'attenzione all'evoluzione della patologia anche in riferimento ai progressi scientifici, alla necessaria e doverosa attività di informazione e formazione per l'abbattimento dello stigma legato all'HIV/AIDS:

- ottimizzazione delle accoglienze;
- mantenimento del tasso di occupazione dei posti letto;
- intensificazione delle attività di riabilitazione e ludiche esterne alla residenza rivolte agli ospiti;
- ottimizzazione degli spazi e rinnovo delle attrezzature;
- revisione dei regolamenti della Casa e della modulistica in uso;



- sollecitare la ASL BA per il rinnovo dell'accordo contrattuale in atto, con aumento dei posti letto autorizzati;
- ripristinare un canale di dialogo con la Regione Puglia per addivenire a un regolamento regionale che disciplini le attività della Casa Alloggio anche in merito ai rapporti con gli enti pubblici preposti;
- confermare la partecipazione alle attività di formazione e aggiornamento del personale e partecipazione alle attività del coordinamento nazionale (CICA) per un confronto con le altre case alloggio;
- collaborazione e confronto con altre associazioni presenti sul territorio, ma anche in ambito nazionale, che si occupano di HIV/AIDS, anche per una corretta informazione del/sul territorio;
- continuare la formazione costante di aggiornamento professionale e culturale dei membri dell'equipe;
- incrementare il numero e la qualità dei volontari.



## COMUNITÀ TERAPEUTICA "LORUSSO-CIPPAROLI"

La Comunità Terapeutica residenziale per il recupero dalle dipendenze patologiche "Lorusso-Cipparoli" della Fondazione Opera Santi Medici Cosma e Damiano Bitonto Onlus, Ente accreditato della Regione Puglia, ha concluso il suo 41° anno di attività.

La tipologia di utenza verso la quale la comunità espleta il proprio servizio è costituita da persone maggiorenni, di ambo i sessi, aventi una diagnosi di dipendenza patologica certificata dalle strutture pubbliche e da esse autorizzate al percorso terapeutico residenziale, dopo un periodo di accoglienza non residenziale. Per le persone in espiazione di pena si accettano, con valutazione caso per caso, solo le persone con provvedimento di affido ex art. 94 DPR 309/90.

I servizi offerti dalla Comunità Terapeutica sono volti al recupero psicosociale delle persone affette da dipendenza patologica da sostanze e/o comportamenti.

- Accoglienza residenziale e non residenziale.
- Progetti terapeutico-riabilitativi individualizzati (PTRI).
- Attività psico-terapeutiche.
- Attività psico-educazionali.
- Attività occupazionali e corsi di formazione.
- Gruppi multifamiliari.
- Educazione alla salute e monitoraggio delle condizioni cliniche.
- Attività di laboratorio a tema.
- Attività sportive.
- Attività ricreative.
- Recupero scolastico.

Nell'anno 2024 l'Accoglienza è stata contattata al fine di fissare un primo colloquio da **55** utenti (41 M e 14 F); 6 utenti non si sono presentati o hanno annullato il primo appuntamento, 2 hanno effettuato un solo colloquio di orientamento, mentre con i restanti 47 (35 M e 12 F) si è avviato il percorso di accoglienza non residenziale.

Con costoro la responsabile, dott.ssa Maria Grazia Montagna, ha effettuato 73 colloqui in presenza, a Bitonto presso la sede della Fondazione per un ammontare complessivo di circa 150 ore, 2 in videochiamata (4 ore) ed 1 presso la Casa Circondariale di Trani (5 ore).

I contatti con i Ser.D. di invio si sono concretizzati attraverso 313 telefonate effettuate (75 ore) e 88 ricevute (20 ore); non sono mancati contatti con alcuni C.S.M. (soprattutto per la stabilizzazione delle terapie farmacologiche di alcuni utenti), Servizi Sociali dei Comuni per alcune situazioni che lo necessitavano in relazione a utenti padri o madri con figli minori soggetti a provvedimenti e Equipe della Case Circondariali di Trani per soddisfare la richiesta di un utente detenuto.

Gli esiti di questi 47 percorsi terapeutici di accoglienza non residenziale sommati ai 2 del solo orientamento possono essere così riassunti:

UTENTI VALUTATI NON IDONEI	7
RINUNCE (rinunciano all'inserimento comunitario)	3
ABBANDONO (non si presentano ai successivi appuntamenti)	4
ORIENTAMENTO (i colloqui sono stati solo di counseling)	2
UTENTI CON CONDIZIONI OSTATIVE ALL'INSERIMENTO	1
RICOVERATI NEL CORSO DEL 2024	23
PROGRAMMATO RICOVERO A GENNAIO 25	9

Nell'anno solare 2024 il totale degli utenti inseriti in comunità è stato di **26** persone (19M e 7F) di cui 23 che hanno completato il percorso dell'accoglienza nel corso dell'anno e altri 3 che avevano completato il percorso di accoglienza nel corso dell'anno 2023, ma che sono stati ricoverati in comunità all'inizio del 2024.

Per ciascuno di essi la Responsabile ha predisposto la cartella personale di cui ha compilato la Cartella clinica relativa alla fase di accoglienza e la scheda anamnestica (70 ore); il referente sanitario (operatore della quotidianità) ha svolto 23 verifiche sanitarie (23 ore) pre-ingresso, compilando la relativa cartella sanitaria; inoltre, come da procedura, ha partecipato al ricovero degli utenti (26 ore).

Nella seguente tabella riportiamo i 26 utenti ricoverati nel corso dell'anno 2024 divisi per Ser.D. di invio:



<b>SER.D. ASL BA</b>	<b>14</b>	<b>SER.D. ASL LE</b>	<b>6</b>	<b>SER.D. ASL FG</b>	<b>3</b>
Acquaviva	3	Poggiardo	2	Foggia	1
Modugno	2	San Cesario	1	Cerignola	1
Ruvo di Puglia	3	Galatina	2	Lucera	1
Putignano	1	Campi Salentina	1		
Altamura	1				
Monopoli	1				
Conversano	1				
Bitonto	1				
Bari	1				
<b>SER.D. ASL BT</b>	<b>1</b>	<b>SER.D. ASL BR</b>	<b>1</b>	<b>SER.D. ASL TA</b>	<b>1</b>
Andria	1	Mesagne	1	Massafra	1
<b>TOTALE INGRESSI 26</b>					

I 55 utenti incontrati nel corso dell'anno ripartiti per ASL sono 30 della ASL Bari, 12 della ASL Lecce, 4 della ASL Foggia, 3 della ASL Bt, 1 della ASL Brindisi e 1 della ASL Taranto, mentre i restanti 4 hanno preso contatto senza passare dai servizi.

Sembra esserci un ridimensionamento degli invii da parte dei Ser.D. delle altre province, sebbene quasi il 50% dell'utenza (12 su 26) continuano ad afferire da tali Ser.D. Probabilmente ciò è stato determinato anche dalla errata interpretazione delle delibere regionali in merito ai ricoveri fuori provincia di cui si è già parlato.



Resta un buon dato il fatto che al momento sono ricoverati utenti provenienti da tutte le 6 province della nostra Regione, cosa che testimonia come la nostra comunità sia conosciuta e apprezzata in tutto il territorio regionale.

Complessivamente i 26 ricoveri effettuati nel corso del 2024 afferiscono a ben 19 Ser.D. diversi.

Nel corso dell'intero anno segnaliamo, per finire, in carico alla Responsabile dell'Accoglienza, il tutoraggio di tre tirocini formativi di tre psicologhe, di cui 2 specializzande in psicoterapia della durata di 150 ore ciascuno e 1 tirocinio di 750 ore finalizzato al conseguimento dell'abilitazione.

Nel corso del 2024 la lista d'attesa, secondo i dettami previsti dalla Carta dei Servizi, non è stata mai attivata visti i minori invii e le minori richieste di ricovero autorizzate dai servizi.

La Comunità Terapeutica residenziale ha ospitato nel corso del 2024 44 utenti: ai 26 nuovi ricoveri effettuati nel corso dell'anno sono da aggiungere i 18 utenti già ricoverati al 1° gennaio 24.

Nella successiva tabella sono riportati il numero degli utenti presenti e gli esiti dei relativi percorsi:



PRESENTI AL 1° GENNAIO 2024	18
INGRESSI DURANTE L'ANNO	26
AUTODIMENSIONI	14
ESPULSIONI/ABBANDONI	4
DIMISSIONI	7

Pertanto, al 31 dicembre 2024 risultano ricoverati 19 utenti.

Qui di seguito, invece, sono riportati i giorni di presenza registrati e fatturati nel corso del 2024.

Giornate di presenza fatturate al 100%	6.020
Giornate di assenza previste dal programma terapeutico (perm./ver.a casa), fatt. al 30%	1.238
<b>Totale giornate fatturate</b>	<b>7.258</b>

La media utenti presenti quotidianamente all'interno della comunità risulta essere complessivamente di 19,87 utenti/die. Quella riferita alle giornate di presenza fatturate al 100% è di 16,49 utenti/die, in decrescita rispetto a quella dello scorso anno (18,11); ma in leggera crescita quella riferita alle presenze al 30% (3,38 a fronte del 2,70); le presenze complessive ammontano al 19,87 rispetto al 20,81 dell'anno precedente. Il numero abbastanza rilevante dei giorni fatturati al 30% nel corso del 2024 indica che il gruppo dei residenti dell'anno appena trascorso è stato un gruppo di cui cresceva l'anzianità di percorso e che non veniva alimentato costantemente dal ricovero



di nuovi utenti. Tutto ciò ha prodotto una riduzione della fatturazione complessiva di poco più dell'8% rispetto all'anno precedente, sicuramente inferiore alla riduzione di circa il 25% dei ricoveri effettuati nel corso dell'anno. Questo si può spiegare solo attraverso un dato significativo: nonostante sia cresciuto il numero di utenti dimessi per fine percorso nel 2024 (7 rispetto ai 5 del 2023), sono di gran lunga diminuite le auto dimissioni (14) e gli allontanamenti (4), in tutto 18, a fronte delle 20 auto dimissioni e dei 7 allontanamenti del 2023, in tutto 27; ciò significa che nel corso di quest'ultimo anno la comunità è riuscita a favorire una maggiore "tenuta" all'interno del percorso terapeutico degli utenti ricoverati.

Possiamo rilevare alcuni dati essenziali:

- negli ultimi 5 anni il servizio ha ospitato 144 nuovi utenti;
- il numero degli ingressi dell'ultimo anno è il più basso degli ultimi 4 a causa del parziale blocco degli ingressi operata dai servizi per presunte ragioni di budget;
- Il tasso di occupazione complessiva della struttura nell'anno 2024 risulta essere dell'83,04% (68,72% per i giorni a retta piena e 14,13% per quelli al 30%).

Il tasso di occupazione della struttura si è ridotto, nonostante sia cresciuto il numero dei giorni fatturati al 30%; ciò dimostra che il progressivo "invecchiamento" della popolazione comunitaria non è stato affiancato dall'inserimento continuo di nuovi utenti.

Inoltre, si rileva che nel corso del 2024 i giorni complessivi in cui la comunità ha avuto in carico 24 utenti sono stati solo 2 nel mese di luglio a seguito di 6 inserimenti avvenuti nel mese di aprile e 3 nella prima parte del mese di luglio quando i Ser.D. avevano ripreso ad autorizzare i ricoveri e il nostro servizio di accoglienza si è fatto trovare pronto ad effettuarli. Solo negli ultimi tre mesi dell'anno, poi, va detto che i ricoveri sono tornati ad essere autorizzati dai Ser.D. con una certa regolarità a seguito di una serie di azioni di protesta intraprese da tutte le comunità che hanno portato alla firma degli accordi contrattuali per le comunità della ASL BA e ad un (ahimè ancora parziale) chiarimento delle procedure di ricovero.

La collaborazione con i Dipartimenti delle Dipendenze Patologiche e con i relativi SerD delle ASL regionali resta un elemento fondante del lavoro in comunità e, al di là dei rapporti istituzionali curati essenzialmente dal Responsabile Sanitario e dal Responsabile Organizzativo, impegna quotidianamente tutti gli operatori.

Tali rapporti si sono concretizzati attraverso:

- oltre 100 comunicazioni di disponibilità all'ingresso/ingressi/dimissioni (50 ore);
- 82 relazioni trimestrali (130 ore);
- 20 relazioni finali (40 ore);
- oltre 130 telefonate di aggiornamento ai Ser.D. di invio o ad altri servizi sulla situazione dei propri utenti e delle verifiche domiciliari di cui essi usufruiscono (20 ore);
- 15 comunicazioni ad altri servizi coinvolti nei progetti;
- oltre 60 comunicazioni all'ufficio Anagrafe dei libretti sanitari per la presa in carico e la rinuncia dell'assistenza sanitaria degli utenti ricoverati (10 ore);
- 125 analisi tossicologiche presso il Ser.D. territoriale di Giovinazzo che hanno riguardato 30 utenti in 43 circostanze (a cura dell'operatore della quotidianità), oltre a circa 80 test tossicologici rapidi effettuati dagli operatori nei casi previsti dalle procedure di comunità (11 ore);
- ritiro settimanale dal Ser.D. territoriale di Giovinazzo delle terapie sostitutive (45 volte per 45 ore, a cura dell'operatore della quotidianità).



Il 2024 è stato un anno che ha visto dal punto di vista sanitario un ritorno alla normalità: tutte le procedure previste in merito al Covid 19 sono state eliminate, sebbene in un paio di circostanze il MMG ci ha chiesto di effettuare per due utenti il tampone che in entrambi i casi è risultato negativo.

Le attività di carattere sanitario svolte nel corso dell'anno possono essere così riassunte attraverso i seguenti numeri: 40 accompagnamenti al medico di medicina generale (40 ore) e oltre 50 telefonate (4 h), 15 accompagnamenti tra accessi al Pronto Soccorso e al Medico di Continuità assistenziale (40h), 28 accertamenti diagnostici (60 h), 30 visite specialistiche (60 h), 30 accompagnamenti per medicazioni (60 ore), 20 prelievi di sangue per esami di routine (20 h),

3 accessi al Consultorio familiare (3 h) per le donne con visite ginecologiche e relativi pap-test, anche in relazione alla loro richiesta in merito all'uso della pillola anticoncezionale. Tutte queste azioni sono state coordinate dall'operatore della quotidianità, nonché referente sanitario, attraverso la ricetta, la prenotazione, l'accompagnamento e dettagliatamente riportate nel diario della cartella sanitaria del singolo utente. Anche nel corso di quest'anno non abbiamo avuto utenti ricoverati con HCV attivo o positivi all'HIV.

Negli ultimi anni di vita della nostra realtà sta maturando la consapevolezza nell'equipe degli operatori di dover rendere la comunità un luogo sempre più "aperto" al territorio circostante e alle realtà esterne che vogliono interfacciarsi con essa per poter diffondere le conoscenze acquisite in merito alle dipendenze patologiche, ai percorsi di vita che le sottendono per poter provare ad incidere in merito al tema della prevenzione primaria, ovviamente sempre salvaguardando quei "confini" che la rendono un "luogo sicuro" per chi ha iniziato al suo interno un percorso terapeutico-riabilitativo. Attraverso tale impostazione la CT può essere considerata un vero "presidio" in un territorio, non solo fisico, nella lotta alle dipendenze patologiche.

In tale logica vanno riportate alcune attività molto significative realizzate nel corso del 2024:

- un incontro con il Procuratore della Repubblica di Napoli dott. Nicola Gratteri che ha voluto incontrare i nostri utenti per parlare del valore della legalità per chi ha iniziato un percorso riabilitativo a fronte della criminalità organizzata e dei traffici internazionali di sostanze stupefacenti;

- una serie di 11 (22 ore) incontri sul tema della Giustizia Riparativa guidati da due animatori esterni nell'ambito di un progetto di inclusione sociale organizzato dalla Caritas Diocesana con i fondi dell'8 per mille e che ha visto coinvolte, oltre ad alcune associazioni di volontariato e parrocchie, altre tre comunità terapeutiche della ASL BA;





lo stesso ha visto la partecipazione, accanto ai nostri utenti, di un gruppo di Scout di Giovinazzo; questo gruppo integrato ha prodotto un video finale dal titolo "Radio Ascolto 82" che è stato proiettato durante la serata finale dell'evento al Teatro Kismet di Bari il 12 dicembre scorso riscuotendo buoni apprezzamenti;

- le visite di una serie di gruppi delle parrocchie della nostra Diocesi (Scout, Azione Cattolica, ecc), ma anche altri di diversa provenienza (un gruppo di circa 20 educatori della Diocesi di Milano e un gruppo di Novizi Cappuccini) che hanno voluto interfacciarsi con il nostro servizio, conoscere il suo "funzionamento", parlare di dipendenza patologica, di stili educativi e tanto altro. Gli operatori si sono resi sempre disponibili a tali incontri e, quando è stato possibile, hanno dato loro anche la possibilità di interfacciarsi all'utenza attraverso incontri ad hoc o attività condivise.

Sono continuate le interazioni con:

- L'APIS (Agenzia Pugliese di Intervento e Studio sulle Dipendenze Patologiche) di cui il dott. Filippo De Bellis continua a reggere la presidenza, cosa che ci ha condotto ad aderire alla Consulta per le Dipendenze del Forum regionale del Terzo Settore.



- INTERCEAR, coordinamento nazionale dei coordinamenti regionali degli enti autorizzati e accreditati nel settore delle dipendenze patologiche in cui il nostro rappresentante, in quanto Presidente di L'APIS, resta il dott. De Bellis.

- Tutte le altre comunità terapeutiche della nostra Provincia e dell'intera Regione attraverso una serie di incontri in presenza e online con l'obiettivo di dare una soluzione a tutte quelle problematiche che continuano a imperversare sulle comunità terapeutiche; grazie a questo impegno a fine anno siamo riusciti a firmare gli accordi di programma, mentre ancora oggi ad esempio non si è riusciti ad insediare, in seno all'Assessorato alla Sanità della Regione Puglia, quel Tavolo Tecnico, pur previsto, in cui sarebbe possibile discutere le criticità che tuttora permangono.



## Obiettivi di miglioramento

- Innalzare il numero delle presenze dell'utenza in struttura elevando il suo tasso di occupazione. Sottoscrizione al più presto degli accordi contrattuali 2025 con la ASL BA, accordi che sanciscono il budget complessivo (insuperabile) che i Ser.D. hanno per autorizzare i ricoveri in comunità.
- Continuare la formazione permanente dell'equipe anche attraverso la collaborazione di formatori esterni e migliorare sempre più il clima al suo interno anche attraverso la supervisione che si intende riprendere con lo stesso Supervisore degli ultimi due cicli. In merito all'equipe un obiettivo significativo passerebbe certamente attraverso la stabilizzazione con lo stesso monte ore del sesto operatore turnista, attualmente consulente.
- Realizzare un cortometraggio sulla comunità in collaborazione ai docenti di una scuola superiore di Molfetta.
- Continuare ad affermare la presenza della Comunità sul territorio, diffondendo sempre più la sua filosofia di intervento, la sua modalità di cura e le sue competenze rispetto al fenomeno delle dipendenze patologiche, ricercando modalità e spazi comunicativi sempre più ampi.
- In merito alla struttura per migliorare ulteriormente la vivibilità del servizio le priorità sembrano essere nell'ordine (ovviamente anche da programmare nel medio termine): la ristrutturazione dei bagni e del muro di cinta, l'acquisto di un secondo mezzo, l'acquisto di nuovi tavoli e sedie per il refettorio, le zanzariere agli infissi perlomeno del piano notte, il rifacimento dell'asfalto e dell'insegna luminosa, la ristrutturazione del gazebo.
- Concretizzare la ristrutturazione del campo polivalente.



### 4.3 AREA SOCIOASSISTENZIALE

Nell'Area socioassistenziale sono attivi i servizi residenziali e diurni oltre a progetti rivolti a:

- donne in difficoltà e gestanti;
- famiglie in grave disagio socioeconomico;
- immigrati;
- persone che necessitano di aiuto economico o sostegno di prima necessità.

I servizi dell'Area socioassistenziale sono:

- Comunità Alloggio per gestanti e madri con figli a carico "Xenìa"
- Sportello Sociale - Centro di Ascolto
- Mensa per i poveri "don Antonio Mattia"
- Centro di Pronta Accoglienza per persone adulte "don Vito Diana"

#### Highlight 2024 area socioassistenziale

**COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA  
PER GESTANTI E MADRI  
CON FIGLI A CARICO "XENÌA"**

4 donne e 9 minori

**SPORTELLO SOCIALE  
CENTRO DI ASCOLTO**

600 colloqui

**MENSA PER I POVERI  
"DON ANTONIO MATTIA"**

61.203 pasti dispensati

**CENTRO DI PRONTA ACCOGLIENZA  
PER PERSONE ADULTE "DON VITO DIANA"**

439 Ospiti accolti



## COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA PER GESTANTI E MADRI CON FIGLI A CARICO "XENIA"



La Casa di Accoglienza Xenia si propone di offrire accoglienza, protezione e tutela a donne che versano in condizioni di vulnerabilità. La nostra attività è rivolta non solo a gestanti e madri con figli minori a carico (così come previsto dall'articolo 74 del r.r.4/2007), ma anche a tutte le donne in difficoltà senza distinzione di etnia, nazionalità e religione. La Casa è un luogo dove le dinamiche distruttive si trasformano in opportunità di crescita ed indipendenza. Ogni percorso in



comunità ha come obiettivo favorire una crescita individuale, promuovere una migliore qualità di vita al fine di permettere un reinserimento all'interno del tessuto sociale in maniera del tutto autonoma. Si lavora affinché l'evento acuto che ha portato la donna ad avere bisogno dell'accoglienza in struttura, possa essere elaborato e superato permettendole di riguadagnare l'autonomia e il ritorno al proprio ambiente di vita al più presto. È prevista la stesura di un progetto educativo individualizzato in base ai bisogni ed alle potenzialità della signora ospite, che possa aiutare madre e figli a ricostruire o costruire un rapporto sano.

Nel 2024 la Casa di accoglienza Xenia ha accolto **4** donne e **9** minori (donne e minori stranieri), tra questi abbiamo accolto una madre con 5 figli provenienti da Gaza, nucleo che ricongiungendosi al padre è stato inserito in un progetto SAI e trasferito in Sicilia. In struttura erano già presenti **6** donne e **4** minori. Sono state dimesse **3** donne e **10** minori.

Abbiamo ricevuto varie richieste di accoglienza che non si sono concretizzate: 1 dal Pronto Intervento Sociale, 1 dal comune di Molfetta per una signora e 3 minori (non avevamo posto), 1 dal Comune di Bari per una madre con 2 figli minori (collocati in altra struttura), 1 dal comune di Barletta per una madre con 5 bambini (la signora non ha voluto allontanarsi dal territorio).

Le donne accolte nell'anno 2024 sono state seguite anche sotto l'aspetto sanitario. Gli accessi più frequenti sono stati al Medico di Medicina Generale per quanto concerne visite di routine, controlli generici e prescrizione di farmaci, per un totale di 90 contatti.

Anche i minori sono stati seguiti dal pediatra di riferimento, per un totale di 25 visite.

Inoltre, sono state effettuate diverse visite specialistiche, così suddivise:

- n. **4** accessi c/o il reparto di Malattie infettive;
- n. **3** ecografie (addome, transvaginale);
- n. **1** mammografia;
- n. **3** visite c/o il CSM di Bitonto;
- n. **4** esami ematochimici c/o il Policlinico di Bari più **7** presso laboratori privati;
- n. **2** visite ginecologiche;
- n. **5** visite otorinolaringoiatriche;



- n. **3** vaccini;
- n. **1** visita podologica;
- n. **1** visita NPIA;
- n. **2** visite allergologiche;
- n. **1** visita neurologica;
- n. **1** visita presso la commissione Invalidi Civili.

Inoltre, si è provveduto a fornire alle ospiti tutti i farmaci prescritti dai dottori.

Alle attività ordinarie realizzate in Casa di accoglienza nell'anno 2024 come **il laboratorio manuale** (con la realizzazione di addobbi per la casa e lavoretti con cartoncini), **il laboratorio di cucina** (con la preparazione una volta a settimana di un dolce o altro) vanno aggiunte attività tematiche svolte in determinati periodi dell'anno, nello specifico:

- sono stati festeggiati i compleanni di tutti i minori accolti;
- è stata condivisa una serata in occasione del Carnevale;
- durante il periodo estivo i minori hanno partecipato alle attività sportive presso la Scuola Primaria Nicola Fornelli;
- sono state organizzate passeggiate e momenti di svago;
- il 25 novembre in occasione della Giornata Internazionale contro la violenza sulle donne le ospiti hanno partecipato agli eventi organizzati dal Centro Anti Violenza operativo nel territorio comunale;
- il 18 dicembre tutti gli accolti hanno partecipato allo scambio degli auguri per Natale con tutta la realtà della Fondazione.

Il lavoro psicologico è strutturato in modo flessibile e personalizzato, in base alle esigenze delle singole donne. In genere, le ore di supporto psicologico mensili variano tra le 20 e le 25 ore al mese, in relazione alle specifiche necessità psicologiche che emergono. Ogni incontro ha come obiettivo il rafforzamento del benessere psicologico, la comprensione dei propri vissuti e l'acquisizione di competenze per fronteggiare le difficoltà. I principali strumenti utilizzati nel corso dell'intervento includono:

- colloqui individuali: ogni donna ha a disposizione incontri individuali con la psicologa, durante i quali viene offerto uno spazio di ascolto e riflessione sulle difficoltà personali. Nel 2024 sono stati svolti circa 35 colloqui individuali;
- colloqui di gruppo: periodicamente, la psicologa organizza gruppi di discussione e condivisione, in cui le donne possono confrontarsi, ascoltare altri vissuti e sviluppare un senso di comunità. Questi gruppi sono spesso occasioni di supporto reciproco, in cui si favorisce la solidarietà e il senso di appartenenza. Nel 2024 si sono svolti 5 colloqui di gruppo;



- laboratori psicologici e educativi: in alcuni casi, vengono proposti laboratori tematici incentrati su argomenti legati al benessere psicologico, alla gestione dello stress, alla comunicazione efficace o alla genitorialità. Interessante è stato il laboratorio sul kintsugi grazie al quale si è offerta l'opportunità di esplorare il concetto di riparazione attraverso l'arte giapponese di restaurare oggetti rotti con resina dorata. Questo laboratorio ha permesso una riflessione sulla resilienza e sul valore della risignificazione delle esperienze difficili.

Le volontarie che hanno prestato il servizio in Casa sono state 4. La loro presenza in struttura è stata di 1 volta a settimana per un totale di 8 ore settimanali. Le signore hanno partecipato alle varie attività organizzate in casa, supportando le ospiti e i minori nell'esecuzione delle stesse.

Nel corso del 2024 la Casa è stata dotata di una nuova lavastoviglie, di un frigorifero e di una lavatrice nonché di una stampante per l'ufficio. Inoltre, sono stati sostituiti 4 materassi e una rete da letto.



### **Obiettivi di miglioramento**

Per il 2025 sono richiesti:

- lavoro di ritinteggiatura dell'intera struttura;
- fornitura di nuove pentole, piatti e bicchieri;
- fornitura di cuscini e asciugamani;
- fornitura di arredi per la stanza giochi e di nuove scrivanie e sedie per tutte le stanze.





## SPORTELLO SOCIALE - CENTRO DI ASCOLTO

Lo Sportello sociale/Centro d'ascolto è un servizio che si propone come punto di riferimento per la comunità, fornendo supporto alle persone in difficoltà. L'obiettivo principale di tale servizio è quello di promuovere il benessere sociale ma anche psicologico attraverso un ascolto accogliente e competente, in grado di individuare le necessità individuali e collettive delle persone che si rivolgono al Servizio.

Lo Sportello sociale/Centro d'ascolto ha come obiettivo primario quello di favorire l'integrazione sociale delle persone, offrendo loro uno spazio sicuro in cui esprimersi e ricevere ascolto attivo. Gli interventi sono mirati a supportare le persone nelle difficoltà quotidiane, a promuovere l'autonomia, a orientare verso i servizi più adeguati alle necessità e a prevenire situazioni di esclusione sociale, rafforzando il senso di comunità.

Nello Sportello sociale/Centro d'ascolto opera da un gruppo di circa 13 volontari, coordinati da Settembre 2024 da una psicologa. Il personale volontario è formato per rispondere alle varie esigenze degli utenti, con particolare attenzione all'ascolto attivo, alla valutazione dei casi e alla gestione delle difficoltà che portano le persone a rivolgersi a tale servizio.

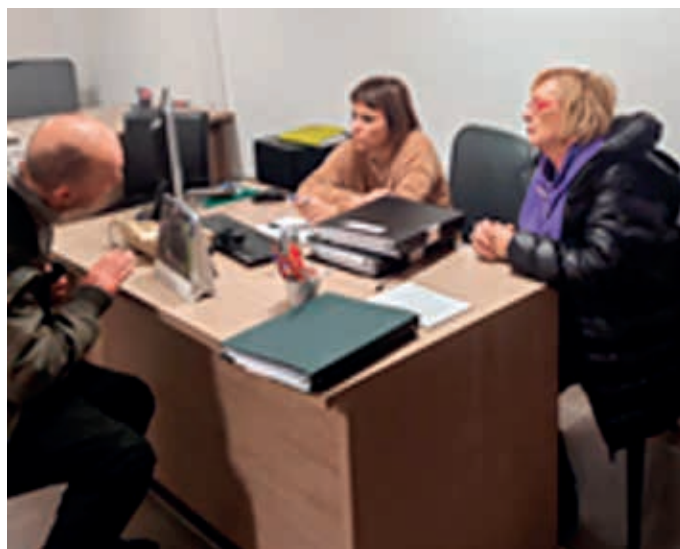
Il coordinamento da parte della psicologa permette di salvaguardare oltre che un approccio clinico ed etico nell'intervento, una supervisione continua e un aggiornamento costante del personale sulle metodologie più appropriate da utilizzare in base ai casi specifici. Questo arricchisce il prezioso lavoro degli operatori e consente la valutazione di ogni caso con la necessaria attenzione e competenza. Inoltre, la presenza di una figura professionalmente esperta fornisce un continuo monitoraggio delle attività svolte e una supervisione costante per la gestione delle situazioni più complesse e fornisce consulenza quando necessario.

Le attività dello Sportello sociale/Centro d'ascolto si concentrano sul supporto concreto per le persone in difficoltà, con particolare attenzione all'orientamento verso i servizi presenti sul territorio e le associazioni che possono rispondere alle specifiche esigenze. In questo contesto, il ruolo di orientamento e di collegamento con le risorse interne alla Fondazione ed esterne è fondamentale per promuovere l'autonomia e il benessere delle persone.

Le attività svolte sono:

### **1. Orientamento ai Servizi Territoriali**

Lo Sportello sociale/ Centro d'ascolto si propone come punto di accesso alle risorse del territorio, informando e indirizzando le persone verso i servizi pubblici e privati disponibili. Gli operatori aiutano gli utenti a comprendere quale servizio o struttura possa rispondere meglio alle loro necessità, come i servizi sociali, gli uffici di assistenza sanitaria, i centri per l'impiego e le strutture per la gestione delle emergenze. Questo orientamento permette di evitare che le persone restino isolate o senza supporto, facilitando il loro accesso alle risorse di cui hanno bisogno.



## **2. Rete con i servizi della Fondazione e le Associazioni Locali**

Lo sportello funge anche da tramite tra gli utenti e i servizi offerti all'interno della Fondazione e le numerose associazioni di volontariato presenti sul territorio. Grazie al lavoro di rete vengono erogati i buoni pasto (pasti distribuiti dagli operatori della Mensa don Antonio Mattia) ed emessi i buoni per il ritiro di alimenti e beni di prima necessità (pacchi viveri confezionati e distribuiti grazie al contributo di: Banco delle Opere di Carità, Sifead, Caritas diocesana Bari-Bitonto, Conferenza San Vincenzo de' Paoli, Parrocchia Santi Medici, colletta alimentare, Associazione Buone Mani e donazioni provenienti da privati). Queste connessioni sono essenziali per il rafforzamento della rete di supporto comunitario e consentono agli utenti di ricevere il sostegno di cui hanno bisogno da una molteplicità di attori sociali.



## **3. Accompagnamento all'Accesso ai Servizi**

Le persone vengono supportate nella compilazione di documenti, nella prenotazione di appuntamenti o nel contatto diretto con altre strutture. Questo supporto diretto facilita l'accesso ai servizi, abbattendo le barriere che potrebbero ostacolare la fruizione dei servizi stessi.

## **4. Incontri di Orientamento e Informazione**

Gli utenti possono beneficiare di un supporto nell'orientamento al lavoro utile a definire gli obiettivi professionali e di uno sportello informativo sui corsi di formazione, bandi o incentivi che favoriscono l'inserimento nel mercato del lavoro.

## **5. Supporto per l'Inclusione Sociale**

Le persone ricevono un aiuto concreto nell'integrazione sociale al fine di favorire l'inclusione e la partecipazione attiva nella vita comunitaria. Gli operatori aiutano le persone a entrare in contatto con gruppi di supporto, come quelli per genitori, gruppi di auto-mutuo aiuto o laboratori di inclusione.

## **6. Creazione di un Punto di Riferimento Unico**

Lo Sportello sociale/ Centro d'ascolto è diventato negli anni un punto di riferimento stabile sul territorio per le persone. Questo approccio facilita la presa in carico evitando la dispersione delle informazioni e l'isolamento dell'utente, che può sentirsi più sicuro nel rivolgersi a un unico sportello che conosce a fondo i suoi bisogni e le offerte del territorio.

## **7. Valutazione e Monitoraggio delle Esigenze**

La valutazione continua dei bisogni consente di monitorare l'efficacia delle azioni intraprese e di aggiornare costantemente le persone su nuovi servizi o cambiamenti nelle politiche territoriali. In questo modo, lo sportello non solo risponde a bisogni immediati, ma accompagna gli utenti nel lungo periodo al fine di svincolarli dalla situazione emergenziale.



Di seguito si riportano le dimensioni numeriche relative alle attività realizzate per e con le persone e le famiglie che usufruiscono dei servizi in base alle prestazioni erogate:

- ascolti e colloqui svolti in media nel 2024: circa **600** colloqui di valutazione e monitoraggio;
- erogazione in media di 17 buoni pasto mensili per un totale di circa **510** pasti mensili;
- erogazione di **251** buoni per ritiro pacco viveri;
- erogazione e preparazione di **53** pacchi viveri per il Natale in collaborazione con Conferenza San Vincenzo de' Paoli;
- organizzazione di n. 2 pranzi comunitari presso la Mensa dei Poveri "don Antonio Mattia" in collaborazione con la comunità parrocchiale Santi Medici il 10 e 17 novembre 2024;
- organizzazione raccolta alimentare 2024 presso la Parrocchia Santi Medici;
- organizzazione e partecipazione di tutta l'equipe dei volontari al corso di formazione e aggiornamento (n. 4 incontri) tenuto dalla Caritas Diocesana di Bari-Bitonto presso la Fondazione sui temi della presa in carico, valutazione, accompagnamento e monitoraggio dei casi e inserimento dei dati su piattaforme online;
- partecipazione al pranzo solidale organizzato dalla Confartigianato- Bitonto il giorno 14 dicembre 2024 in collaborazione con la Conferenza San Vincenzo de' Paoli;
- partecipazione di 5 volontari agli incontri mensili organizzati dalla Caritas Diocesana di Bari-Bitonto sul tema: *"Farsi carico del povero, la presa in carico Caritas"*;
- partecipazione di 1 volontario al corso di formazione svolto dalla Caritas Diocesana di Bari-Bitonto per l'orientamento e l'inserimento al lavoro.





## MENSA PER I POVERI "DON ANTONIO MATTIA"

La Mensa per i poveri "don Antonio Mattia" è un servizio aperto a tutto il territorio bitontino e non solo che fornisce una risposta concreta ed essenziale a soggetti e nuclei familiari interessati da grave disagio socioeconomico.

L'attività del servizio, che vede l'impiego di 3 dipendenti, 15 volontari e 4 giovani in Servizio Civile, è stata così organizzata:

### Distribuzione pasti pronti

DESTINATARI	PASTI DISPENSATI ANNO 2024
Poveri e famiglie	6.317
Casa Alloggio "Raggio di Sole"	15.484
Casa Accoglienza "Xenia"	4.114
Servizi Educativi "Padre Pino Puglisi"	6.682
Comunità Terapeutica "Lorusso Cipparoli"	19.230
Centro di Pronta Accoglienza "don Vito Diana"	8.830
Altro	546
<b>Totale pasti dispensati</b>	<b>61.203</b>

### Distribuzione pacchi viveri

Le persone beneficiarie dell'aiuto alimentare sono state: famiglie, nuclei mono genitoriali e singoli individui tutti caratterizzati da una situazione di fragilità ed indigenza socioeconomica.

Nell'anno 2024, i soggetti segnalati dagli Uffici dei Servizi Sociali sono stati così ripartiti:

ANNO 2024	COMPONENTI FAMILIARI	NUMERO NUCLEO
	Numero 1 componente	N. 13
	Numero 2 componenti	N. 1

I soggetti beneficiari dell'aiuto alimentare non segnalate dall'Ufficio dei Servizi Sociali ma presi in carico direttamente dallo Sportello Sociale sono stati così ripartiti:

ANNO 2024	COMPONENTI FAMILIARI	NUMERO NUCLEO
	Numero 1 componente	N. 7
	Numero 3 componenti	N. 1
	Numero 4 componenti	N. 1

Sono stati consegnati

PACCHI VIVERI ORDINARI
n. 251

n.

PACCHI VIVERI TOTALI
n. 304



Per far fronte alle numerose richieste e rispondere in maniera efficace il Servizio mette in atto una serie di attività finalizzate alla raccolta di beni di prima necessità e di prodotti alimentari. È stata creata una rete di collaborazione con diversi centri commerciali ed enti privati che periodicamente destinano merce e prodotti al servizio.

Le Derrate Alimentari che ci vengono donate vengono consegnate anche ad altre strutture quali:

- Fraternità Casa Betania di Terlizzi
- Comunità Cenacolo di Mariotto
- Comunità Francescana del quartiere Japigia di Bari
- Città dei ragazzi di Mola di Bari
- Comunità Emanuel di Triggiano
- Istituto Ortodossi Russi di Cassano delle Murge
- Suore di Madre Teresa di Calcutta
- Parrocchie della Diocesi di Bari-Bitonto
- Caritas Bari-Bitonto
- Comunità Nazareth Bitonto
- Monastero delle Vergini di Bitonto
- Istituto Sacro Cuore di Bitonto
- Quartiere San Girolamo di Bari
- Centro di Prima Accoglienza don Vito Diana
- Comunità Terapeutica Lorusso Cipparoli



## Tipologia quantità e valore commerciale dei beni raccolti

TIPOLOGIA	PERCENTUALE DI MERCE NON DISTRIBUIBILE
Pasta	2%
Carne	15%
Carne in scatola	5%
Legumi	0%
Pesce	15%
Verdura	60%
Frutta	60%
Riso	0%
Acqua	0%
Bevande	0%
Biscotti	0%
Pane	5%
Latte	0%
Tonno	0%
Salse varie	30%
Passata di pomodoro	0%
Pelati	0%
Merendine	0%
Salumi	5%
Caffè	0%
Sale	0%
Farina	0%
Taralli	5%



## Valore commerciale della merce raccolta

MESI	VALORE COMMERCIALE
GENNAIO	€ 51.292,00
FEBBRAIO	€ 11.713,50
MARZO	€ 22.315,85
APRILE	€ 24.717,50
MAGGIO	€ 12.057,00
GIUGNO	€ 12.363,23
LUGLIO	€ 9.562,00
AGOSTO	€ 31.321,00
SETTEMBRE	€ 14.900,00
OTTOBRE	€ 11.450,00
NOVEMBRE	€ 12.250,00
DICEMBRE	€ 13.550,00
<b>TOTALE VALORE COMMERCIALE</b>	<b>€ 224.428,85</b>

Inoltre, la Fondazione per il servizio mensa ha ricevuto un contributo in denaro pari a € 5.000,00 dalla Fondazione Intesa San Paolo.

### Obiettivi di miglioramento

Visto il perdurare della crisi socioeconomica, analizzando i dati degli ultimi anni si evince che sono sempre più le persone che si rivolgono alla Mensa.

Gli obiettivi di miglioramento dell'attività dell'organizzazione sono:

- aggiornamento della "mappatura" dei donatori per meglio orientarsi nell'attivare iniziative di sostegno alla Mensa;
- ampliamento della rete per il recupero delle eccedenze alimentari;
- attivazione degli incontri durante l'anno con scuole, parrocchie, enti locali, donatori ed associazioni interessate per fare conoscere i risultati ottenuti e i bisogni e le nuove necessità;
- incremento della qualità del servizio mensa, cercando soluzioni più efficaci che aumentino la recettività della mensa;
- riduzione del consumo di materiale monouso.



## CENTRO DI PRONTA ACCOGLIENZA PER PERSONE ADULTE "DON VITO DIANA"



Il Centro di Accoglienza "don Vito Diana" sito a Bari in Via Curzio de Mille 74, si configura, a seguito di convenzione con il Comune di Bari, come "casa di comunità" ossia un servizio di minima accoglienza a bassa soglia rivolto ad adulti singoli, in condizione di povertà estrema o in grave difficoltà socio-economica, senza dimora, italiani o stranieri (comunitari ed extracomunitari regolari), segnalati dal servizio sociale comunale che facciano richiesta di accesso ai



servizi a bassa soglia (es: dormitori ex art 81 ter RR 4/07, alloggio sociale per adulti in difficoltà ex art 76 RR 4/07 ecc.) dalla cui storia personale emergono competenze e capacità rigenerabili, con reddito anche temporaneamente insufficiente, disponibili a sperimentare percorsi di convivenza con la supervisione di un adulto di riferimento. Si tratta di un servizio residenziale notturno rivolto a 24 adulti, aperto tutto l'anno a partire dalle ore 20 fino alle ore 8.30. In caso di emergenza freddo, a seguito di ulteriore accordo con il Comune di Bari, la struttura rimane aperta 24/24 ore con un incremento di ulteriori 16 posti letto.

Il Centro dispone di 24 letti in regime ordinario con possibilità di ampliamento fino ad un massimo di 40 posti letto in caso di emergenza freddo.

Nell'anno 2024 sono stati accolti in struttura 439 utenti complessivi, tutti uomini e maggiorenni.

### ATTIVITÀ SVOLTA

#### Dati 2024

Totale Ospiti accolti	Media ospiti mensile	Notti occupate
<b>439</b>	<b>34</b>	<b>9481</b>

#### Suddivisione per Municipalità

Mese Nr. ospiti Municipalità	Gen n. osp.	Feb n. osp.	Mar n. osp.	Apr n. osp.	Mag n. osp.	Giu n. osp.	Lug n. osp.	Ago n. osp.	Set n. osp.	Ott n. osp.	Nov n. osp.	Dic n. osp.
Ripartizione	28	31	28	21	21	28	20	30	20	21	25	23
Municipio 1	9	8	9	9	10	8	8	6	6	8	11	9
Municipio 2	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1
Municipio 3	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Municipio 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Municipio 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>37</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>29</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>37</b>	<b>33</b>



## Emergenza freddo

Nei mesi di novembre e dicembre a seguito di ordinanza del Sindaco della Città di Bari il Centro ha accolto 31 persone per 3 notti.

Municipalità	Nov N. osp.	Dic N. osp.
Ripartizione	17	14
<b>Totale ospiti accolti</b>	<b>31</b>	

L'Equipe del Centro è composta da 1 responsabile e 2 operatori socioassistenziali.

Il Centro si avvale inoltre di:

- ditta di pulizia che opera in struttura una volta alla settimana che sanifica tutti gli ambienti
- collaborazione con la Caritas di Bari-Bitonto per i volontari del servizio civile nazionale, attualmente due unità presenti in struttura
- monitoraggio bimestrale tecnico disinfestazioni
- presenza saltuaria in settimana di volontari Caritas.

L'Equipe, inoltre, nel tempo ha instaurato una fitta rete di collaborazioni esterne al fine di uscire dalla logica della struttura di bassa soglia e garantire alle persone presenti in struttura un giusto accompagnamento che consenta loro di reintegrarsi nella sfera sociale.

Le collaborazioni in atto sono:

- Ambulatorio Asl Ser.D Bari
- Porta Futuro-Bari, agenzia per il lavoro
- Reparto di malattie infettive e tropicali dell'Azienda Policlinico Consorziabile di Bari
- Servizi anagrafe del Comune di Bari
- Caf

Nell'area metropolitana di Bari l'esclusione abitativa costituisce una delle problematiche che maggiormente caratterizzano le situazioni di povertà e bisogno a livello territoriale. Dunque, le persone in stato di grave marginalità, ed in particolare quelle senza dimora o quelle con disabilità gravi, che non hanno mai avuto un'occupazione, o ne sono prive da molto tempo, sono le più esposte ai processi di cronicizzazione della povertà.

I principali bisogni emersi durante l'ascolto personalizzato di tutti gli ospiti del centro in questo ultimo anno sono così sintetizzati:

- Problematiche abitative 96,6%
- Problemi Occupazionali 87,4%
- Povertà/problemi economici 84,3%
- Bisogni in migrazione/immigrazione 52,9%
- Problemi familiari 35,8%

Le percentuali sono calcolate sul totale delle persone incontrate.

È ormai evidente come molto spesso le persone che vivono in questa condizione si vedono costantemente esposte alla negazione dei propri diritti civili, politici ed economici che portano inevitabilmente al diniego della propria dignità e parità di trattamento. Di conseguenza, la povertà estrema non è più vista solo come mera condizione economica, ma anche come



violazione dei diritti umani della persona. Infatti, il disagio adulto è generato da una molteplicità di fattori che partendo dalle povertà materiali, generate soprattutto dalla mancanza di lavoro, passano attraverso le fragilità di tipo relazionale, sociale e culturale.

È ormai evidente come molto spesso le persone che vivono in questa condizione si vedono costantemente esposte alla negazione dei propri diritti civili, politici ed economici che portano inevitabilmente al diniego della propria dignità e parità di trattamento. Di conseguenza, la povertà estrema non è più vista solo come mera condizione economica, ma anche come violazione dei diritti umani della persona. Infatti, il disagio adulto è generato da una molteplicità di fattori che partendo dalle povertà materiali, generate soprattutto dalla mancanza di lavoro, passano attraverso le fragilità di tipo relazionale, sociale e culturale.

### **Obiettivi di miglioramento**

Si auspica che la struttura possa diventare un polo sportivo/culturale inclusivo del territorio attraverso magari:

- possibilità di progettare uno spazio per minori il pomeriggio;
- possibilità di organizzare attività ludiche;
- dare la possibilità a giovani delle parrocchie di poter usufruire dei nostri spazi per fare piccole feste private coinvolgendo i nostri ospiti;
- rendere la struttura più fruibile dati i suoi spazi.



## 4.4 AREA SOCIOEDUCATIVA

Nell'Area socioeducativa sono attivi servizi e progetti rivolti a:

- minori
- famiglie in gravi situazioni socioeconomiche

I servizi dell'Area socioeducativa sono i Servizi educativi "Padre Pino Puglisi" con:

- Centro diurno per minori
- Progetto Sostegno scolastico "Lo scrigno dei talenti"



*Piantiamo radici  
Per  
Prendere il volo*

### Highlight 2024 area educativa

**CENTRO DIURNO** ..... 29 minori

**SOSTEGNO SCOLASTICO** ..... 22 minori



## SERVIZI EDUCATIVI "PADRE PINO PUGLISI"

La Fondazione, attraverso i Servizi Educativi "Padre Pino Puglisi", si impegna a contrastare la dispersione scolastica, sostenere le famiglie in difficoltà e promuovere il benessere dei minori in condizioni di disagio economico, culturale e sociale. Il Centro Diurno e il Progetto di Sostegno Scolastico "Lo Scrigno dei Talenti", operando in stretta sinergia con il Servizio Sociale del Comune di Bitonto, le scuole del territorio e le parrocchie, rappresentano i pilastri fondamentali dell'intervento educativo.

Gli obiettivi dei servizi mirano a:

- attivare un lavoro di prevenzione territoriale nei confronti di minori fortemente a rischio dispersione scolastica e devianza sociale;
- contrastare le disuguaglianze socioculturali e territoriali;
- supportare le famiglie al fine di prevenire e contrastare fenomeni di emarginazione e ridurre l'istituzionalizzazione dei minori;
- incrementare e rafforzare le competenze educative genitoriali;
- accompagnare il processo di re-integrazione nel contesto familiare e territoriale dei minori precedentemente allontanati dalla famiglia;
- diffondere la cultura del volontariato e della cittadinanza attiva;
- promuovere la cultura della pace, della mediazione della solidarietà e del dialogo tra le diverse culture.

### DATI SUI DESTINATARI DEI SERVIZI

#### **Centro Diurno (1 responsabile, 3 educatori, 4 volontari del SCN da luglio):**

N. 29 minori totali inseriti, di cui 6 all'attenzione del TM:

- 6-10 Scuola primaria: 10 minori di cui 4 femmine e 6 maschi
- 11-14 scuola superiore di I grado: 14 minori di cui 7 femmine e 7 maschi
- 14-16 scuola superiore di II grado: 5 minori di cui 3 femmine e 2 maschi
- n. 3 minori con Diagnosi Funzionale (legge 104/1992) – ritardo cognitivo di grado lieve con comportamenti oppositivi provocatori, seguiti dal Servizio di N.P.I;
- n. 3 minori BES con PDP<sup>1</sup>;
- n. 23 minori BES senza PDP
- n. 6 dimissioni: 3 per motivi familiari, 1 per termine percorso di studio, 1 per collocamento in comunità educativa, 1 per trasferimento in altra città.

#### **Sostegno Scolastico (1 responsabile, 1 operatrice, 4 volontarie, 8 volontari del SCN da luglio):**

N. 22 minori su invio del Servizio sociale del comune di Bitonto

- 6-10 Scuola primaria: 9 minori di cui 8 femmine e 1 maschio
- 11-14 scuola superiore di I grado: 12 minori di cui 5 femmine e 7 maschi
- 14-16 scuola superiore II grado: 1 minore maschio;
- n. 3 minori con Diagnosi Funzionale (legge 104/1992) – ritardo cognitivo di grado lieve;
- n. 3 minori BES;
- n. 8 dimissioni (per raggiungimento età);

<sup>1</sup> Progetto didattico personalizzato

## ATTIVITÀ REALIZZATE

### Centro Diurno

- Sostegno scolastico: 360 ore totali così articolate:  
Dal 1° gennaio al 31 maggio e dal 1° settembre al 31 dicembre  
(2 ore al giorno per 5 giorni settimanali)
- Supporto psicologico: (220 ore annue - 5 ore settimanali per 11 mesi)
- Sostegno alla genitorialità: 250 ore totali
- Attività estive (dal 1° giugno al 31 luglio) tot. 276 ore
- Supporto rete scuola-famiglia: 150 ore totali
- Mensa: 4963 tot. Pasti dispensati (minori + operatori)
- Attività laboratoriali (secondo la programmazione dell'equipe):
- Festa di carnevale (21 febbraio);
- Giornata nazionale della cura (1° marzo 2023)
- Laboratorio sulla giornata della Gentilezza (6 ore tot. del 16 novembre)
- Laboratori artistico-manuali (1 ora a settimana Tot. ore 50);
- "Adottiamo una piazza" con il patrocinio del Comune di Bitonto e in collaborazione con Enti, Associazioni e Parrocchie del territorio (maggio- giugno)
- Attività ludico-ricreative durante il periodo estivo (giugno-luglio 100 ore);
- Festa finale "Lo Scigno dei talenti"
- Mattine in piscina c/o "Lido Sun beach" di Palese (3 volte a settimana per tutto il mese di luglio);
- Progetto "Talentì di prossimità": attività ludico-ricreative (2 settimane a luglio e 1 settimana di settembre)
- Spettacolo teatrale "Tutta colpa delle stelle" (da aprile a giugno 2 ore 3 volte alla settimana Tot. ore 136);
- Laboratorio culinario: (1 ora a settimana nei mesi gennaio-aprile, ottobre-dicembre 2022; Tot. ore 30);
- Laboratorio sulla legalità in occasione dei 30 anni dalla morte di Padre Pino Puglisi (15 settembre);
- Laboratorio sulla Giornata internazionale della pace (21 settembre);
- Laboratorio sulla Festa dei nonni (2 ottobre)
- Festa di Halloween (31 ottobre)
- Progetto Comunale "Risorse per Crescere" (novembre - dicembre 42 ore);
- Festa di Natale con i genitori (19 dicembre);
- Tombolata natalizia: 22 dicembre
- Servizio Trasporto: 660 ore totali.



## Sostegno Scolastico

- Sostegno scolastico
- Supporto rete scuola-famiglia
- Attività laboratoriali (secondo la programmazione annuale):
- Mensa: pasti n. 919 (da gennaio a maggio, da novembre a dicembre).
- Attività laboratoriali (secondo la programmazione dell'equipe):
- Festa di carnevale (21 febbraio);
- Laboratorio sulla giornata della Gentilezza (6 ore tot. del 16 novembre)
- Laboratori artistico-manuali (1 ora a settimana Tot. ore 50);
- *"Adottiamo una piazza"* con il patrocinio del Comune di Bitonto e in collaborazione con Enti, Associazioni e Parrocchie del territorio (maggio-giugno)
- Festa finale *"Lo Scrigno dei talenti"*
- Spettacolo teatrale *"Tutta colpa delle stelle"* (da aprile a giugno 2 ore 3 volte alla settimana - Tot. ore 136);
- Progetto *"Talentì di prossimità"*: attività ludico ricreative (2 settimane a luglio e 1 settimana di settembre)
- Laboratorio sulla legalità in occasione dei 30 anni dalla morte di Padre Pino Puglisi (15 settembre);
- Laboratorio sulla Giornata internazionale della pace (21 settembre);
- Laboratorio sulla Festa dei nonni (2 ottobre)
- Festa di Halloween (31 ottobre)
- Progetto Comunale *"Risorse per Crescere"* (novembre - dicembre 42 ore);
- Tombolata natalizia: 22 dicembre



## Composizione numerica dei volontari e suddivisione dei volontari per sesso e età. Descrizione delle attività svolte

### Centro diurno

N. 4 volontari del Servizio Civile Nazionale di cui 1 maschio e 3 femmine età compresa tra i 18 e i 28 anni. Le attività svolte sono state (5 ore al giorno dal 12 luglio al 31 dicembre)

- Accompagnamento scolastico;
- Pianificazione e realizzazione di attività laboratoriali;
- Supporto durante gli spostamenti sul territorio;
- Gestione del momento mensa.

N. 1 tirocinante universitaria (250 ore totali)



## **Sostegno Scolastico**

N. 8 volontari del SCN femmine, età compresa tra i 18 e i 28 anni.

Le attività svolte sono state (5 ore al giorno dal 23 ottobre al 31 dicembre)

- Accompagnamento scolastico;
- Pianificazione e realizzazione di attività laboratoriali.

N. 3 volontarie di età compresa tra i 60 e gli 80 anni (3 ore al giorno per tre volte alla settimana)

- Supporto scolastico

## **POTENZIAMENTO ATTIVITÀ CENTRO SOCIO EDUCATIVO DIURNO**

A seguito di Determina del Servizio Politiche Sociali del Comune di Bitonto n. 1678 del 23.12.2023 la Fondazione ha avviato attività di potenziamento a con i minori del Centro Socio-Educativo diurno "Padre Pino Puglisi".

Nello specifico dal 19 febbraio 2024 si è organizzato il prolungamento orario fino alle 20.30 per 3 volte alla settimana in giornate da individuare (escluso i mesi di luglio e agosto), le attività del Centro diurno sono previste anche il sabato per i minori che non frequentano la scuola, infine, sono state organizzate visite e uscite fuori porta, da programmate e concordate con i Servizi Sociali.

## **Obiettivi di miglioramento**

Per il 2025 si propone di:


- potenziare le attività di sostegno alla genitorialità con nuovi percorsi formativi e laboratori per le famiglie;
- rafforzare il dialogo con le scuole del territorio per un'azione più incisiva nel contrasto alla dispersione scolastica;
- ampliare le proposte educative e ludico-ricreative per coinvolgere un numero sempre maggiore di minori in attività stimolanti e formative;
- promuovere la cultura del volontariato e della cittadinanza attiva, coinvolgendo più giovani nelle attività della Fondazione.





## PREMIO NAZIONALE DI MEDICINA «SANTI MEDICI»

In data 26 settembre 2024 la Fondazione ha pubblicato il bando relativo alla XIX edizione del Premio individuando la specializzazione Pediatria e in materia di Oncologia Pediatrica. Il tema generale del concorso è: *"I tumori infantili"*. Potranno partecipare al concorso i giovani laureati in Medicina e Chirurgia, Farmacia e Psicologia.



**Basilica Pontificia Santuario Santi Medici Bitonto**

**Arcidiocesi di Bari - Bitonto**

**Fondazione "Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - Onlus"**

In collaborazione e con il patrocinio di

**Comune di Bitonto**

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO**

**Ordine dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri della Provincia di Bari**

**Ordine degli Psicologi Regione Puglia**

**Ordine Interprofessionale dei Farmacisti di Bari e BAT**

Intendendo sostenere gli studi e le ricerche realizzati da giovani laureati, bandiscono il **Concorso Nazionale**

**XIX Premio Nazionale di Medicina Santi Medici - Bitonto**

Specializzazione di **PEDIATRIA** e in materia di **Oncologia Pediatrica** sul tema generale: **I TUMORI INFANTILI**

Il Concorso è riservato ai laureati che abbiano conseguito il titolo a partire dal mese di Settembre 2020 e che presenteranno un elaborato progettuale originale ed inedito:

- per la sezione di **Medicina e Chirurgia** con il tema: **Neoplasie in età pediatrica: approcci terapeutici innovativi con terapie target**
- per la sezione di **Farmacia** con il tema: **I farmaci biologici per il trattamento dei tumori infantili**
- per la sezione di **Psicologia** con il tema: **L'intervento psicologico in oncologia pediatrica**

Il Premio ammontante a € 9.000,00 sarà così attribuito:

- € 3.000 per la sezione Medicina e Chirurgia;
- € 3.000 per la sezione Psicologia;
- € 3.000 per la sezione Farmacia.

La domanda di ammissione al concorso, redatta in carta semplice, firmata dovrà essere corredata da:

- elaborato progettuale e relativo abstract
- dati anagrafici completi del concorrente e recapito prescelto per la corrispondenza;
- copia del certificato di Laurea;
- certificato di iscrizione all'Ordine professionale;
- curriculum vitae et studiorum del candidato;
- dichiarazione del consenso del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento U. E. 679/2016;
- dichiarazione di impegno a citare il Premio Nazionale di Medicina in occasione di eventuale pubblicazione e/o divulgazione dei risultati del progetto.

dovranno pervenire entro il **30 Aprile 2025** secondo le seguenti modalità:  
a mezzo di **Posta Elettronica Certificata (PEC)**, di cui è titolare l'interessato all'indirizzo [info@pec.santimedici.org](mailto:info@pec.santimedici.org) avendo cura di allegare tutta la documentazione richiesta in formato PDF.

La Commissione giudicatrice per l'assegnazione del Premio è nominata e presieduta dall'Arcivescovo di Bari-Bitonto. Il giudizio della Commissione è inappellabile.

**La cerimonia di consegna del XIX Premio Nazionale Santi Medici si terrà nel mese di Ottobre 2025**

Bitonto, 26 Settembre 2024

Il Rettore della Basilica Santi Medici  
don Gaetano Coviello

Il Presidente del Premio  
Arcivescovo di Bari-Bitonto  
S. E. Mons. Giuseppe Satriano

Il Segretario Generale del Premio  
Angelo Molfetta

INFO  
Segreteria Generale del Premio Nazionale di Medicina Santi Medici - Piazza Mons. Aurelio Marena, 34 - 70012 Bitonto (Ba) - P. 08009649315 - E: [segreteria.fondazione@santimedici.org](mailto:segreteria.fondazione@santimedici.org)



## 4.6 AREA PROGETTAZIONE E SVILUPPO

L'Area progettazione e sviluppo è impegnata in attività che riguardano:

- Progettazione sociale
- Tirocini formativi
- Stage e tirocini per inserimento lavorativo
- Servizio Civile Universale
- Progetto di affidamento in prova ai servizi sociali e lavori di pubblica utilità

### PROGETTAZIONE SOCIALE IN FASE DI REALIZZAZIONE

L'anno 2024 è stato caratterizzato alla prosecuzione delle attività di alcune progettualità presentate negli anni precedenti, dalla rendicontazione e liquidazione di progetti conclusi e dall'avvio di nuove progettualità.

### CUSTODI DEL BELLO

Nell'ambito della rete nazionale con capofila "Il Sicomoro Cooperativa Sociale" a partire dal 15 luglio si è avviato il progetto "Custodi del Bello-Sud" finanziato da Fondazione con il Sud e Caritas Italiana. L'obiettivo è quello di creare "cantieri" di rigenerazione urbana e di riscatto delle persone a rischio di esclusione, segnalate dalla Caritas della Diocesi di Bari Bitonto e dai servizi territoriali, affinché possano riacquistare dignità, fiducia e prospettive di inserimento lavorativo. La squadra pilota, composta da 3 donne e 2 uomini, ospitata dalla Società Cooperativa Sociale La Rosa Blu ha svolto il tirocinio presso alcuni parchi della città di Bitonto. Il 2 settembre, invece, si è avviata la squadra di tirocinanti di Bari che ha svolto attività presso alcuni immobili del Comune di Bari e gestiti dalla Fondazione Giovanni Paolo II. Il 30 settembre i Custodi del Bello di Bari e Bitonto insieme agli altri "Custodi" delle 12 città italiane hanno incontrato a Roma Papa Francesco in udienza privata. (<https://www.custodidelbello.org/le-citta/>)



### TALENTI DI PROSSIMITÀ

Con riferimento all'Avviso Pubblico per la presentazione di proposte di intervento per la selezione di progetti socioeducativi strutturati per combattere la povertà educativa nel Mezzogiorno (Abruzzo, Basilicata, Campania, Calabria, Molise, Puglia, Sardegna e Sicilia) a sostegno del Terzo Settore pubblicato dall'Agenzia per la Coesione Territoriale nell'ambito del PNRR, Missione 5 - Componente 3 sono proseguite le attività del progetto "**Talenti di Prossimità**" con la Fondazione capofila e



partner i seguenti enti Anspi, Consorzio Social lab, Cooperativa Eugenia, Cooperativa Ops, Associazione La Macina, Comune di Bitonto, Circolo Didattico "N. Fornelli", I.C. "Caiati" e I.C. "Sylos". L'obiettivo è quello di prevenire, ridurre e rimuovere le situazioni di bisogno, di rischio, di emarginazione e di disagio sociale. Nella seconda parte dell'anno ci si è concentrati sulla prima pianificazione della rendicontazione economica.

(<https://www.facebook.com/profile.php?id=100094460408712>)



## GENERAZIONI

Il progetto "**GenerAzioni - Azioni di Generatività di Comunità**", localizzato nel comune di Bitonto (BA), e cofinanziato da Impresa sociale Con i Bambini nell'ambito del Bando per le Comunità Educanti, ed avviato il 28 Febbraio 2023, con il coordinamento di Sinergia Società cooperativa sociale, intende promuovere l'infrastrutturazione educativa del territorio offrendo risposte organiche, integrate e multidimensionali ai bisogni educativi dei minori mediante la promozione di un Patto educativo di comunità. Durante il 2024 si svolti i focus group con minori e genitori, i cantieri di coprogettazione e nel mese di luglio è stato presentato il Bilancio di comunità che rappresenta il documento di valutazione sugli impatti annuali delle azioni della comunità educante.

(<https://www.facebook.com/GenerazioniBitonto>)



## PROGETTO NON PIÙ SOLI

A seguito di avviso del comune di Bitonto pubblicato sul MEPA la Fondazione ha proposto il progetto "**Non più soli**" di inclusione e supporto psicologico per persone che hanno subito una perdita o vivono un'esperienza di fragilità legata ad una malattia a prognosi infausta. Il progetto, avviatosi nel mese di giugno 2023 si è concluso a maggio 2024 e si è declinato attraverso 2 azioni di supporto quali:

1. la sensibilizzazione e informazione della cittadinanza, del personale sanitario e amministrativo dei servizi afferenti al comune o delle asl di riferimento sul tema del lutto e della sua elaborazione;
2. l'attivazione di un servizio in presenza di consulenza psicologica e accompagnamento individuale.



Durante l'anno l'equipe ha incontrato i servizi territoriali per condividere obiettivi e azioni del progetto. Il 23 marzo 2024 si è svolto il Convegno "*Dal lutto dalla speranza*" con la lettura magistrale della Prof.ssa Ines Testoni e con la presentazione del report sulle attività svolte nel progetto. Sempre nell'ambito del progetto di elaborazione al lutto, il 25 marzo, si è svolto presso il Teatro Traetta lo spettacolo "*Kampai o dell'Umana finitezza*" un atto teatrale curato da Carlo Bruni.



## FONDAZIONE SAN PAOLO ONLUS

È stato richiesto alla Fondazione San Paolo Onlus, un contributo per sostenere il servizio Mensa per i poveri "don Antonio Mattia" il Dormitorio "don Vito Diana". La Fondazione San Paolo ha deliberato un contributo pari rispettivamente a € 5.000,00 e € 3.500,00.



## PROGRAMMI DELL'ACCESSO-CORECOM PUGLIA

Con riferimento all'Avviso per "l'accesso televisivo alle trasmissioni regionali della Concessionaria del Servizio Radiotelevisivo pubblico (Rai)" la Fondazione ha presentato istanza al Comitato Regionale per le Comunicazioni Puglia per presentare sia la Fondazione attraverso alcuni dei suoi servizi:

- Servizi Educativi Padre Pino Puglisi – Centro Diurno
- Casa di Accoglienza Xenia
- Centro di Ascolto

## ACCREDITAMENTI SERVIZIO CASA DI ACCOGLIENZA COMUNE DI BARI

A seguito dell'Avviso pubblico finalizzato all'accreditamento, per il triennio 2025-2027, di enti qualificati nella gestione di strutture residenziali per minori, madri con bambini, donne vittime di violenza e persone vittime di tratta, mediante aggiornamento degli elenchi di strutture residenziali accreditate già approvati dal Comune di Bari per il triennio precedente 2022-2024, è stata presentata domanda per accreditare la casa di Accoglienza "Xenia."

## PROGETTAZIONE SOCIALE PRESENTATA CON FONDO CEI 8XMILLE ITALIA 2025

### PROGETTO: "LE ALI DI BARTIMEO - PROSSIMITÀ-DIRITTI-EMPOWERMENT"

A seguito dell'Avviso pubblicato da Caritas Italiana è rivolto alle Caritas diocesane per lo svolgimento di interventi progettuali nelle diverse aree della povertà, la Caritas diocesana di Bari-Bitonto ha chiesto alla Fondazione di sottoscrivere l'accordo di partenariato al fine di potenziare l'offerta dei servizi sul territorio, di implementare e rafforzare la rete dei soggetti che si occupano di marginalità, di valorizzare spazi e luoghi sul territorio della Città di Bari.



## PROGETTO FUORI DALL'OMBRA 2

Inoltre, la Fondazione ha aderito come partner ad un progetto promosso dalla Caritas Diocesana di Bari-Bitonto, in risposta all'avviso pubblicato dal Caritas Italiana. L'obiettivo è promuovere iniziative di sensibilizzazione, informazione e prevenzione distaccando 2 figure professionali impegnate nelle azioni del progetto presso il Centro di Ascolto in Viale Ennio 2 a Bari e con possibilità di movimento su territorio diocesano.

## PROGETTAZIONE SOCIALE PRESENTATA

### FONDAZIONE MEGAMARK

La Fondazione ha presentato alla Fondazione Megamark il progetto E-Motivando. Il progetto ha finalità sia EDUCATIVA in quanto a sostegno della crescita personale, della conoscenza e del potenziamento di parti di sé e della propria personalità, sia finalità PREVENTIVA SECONDARIA poi-



ché mira a impedire il peggioramento di problematiche comportamentali già presenti nei ragazzi e nei bambini a causa del proprio vissuto e della propria quotidianità ed incentivare la frequenza assidua al centro. Il Progetto prevede l'utilizzo della metodologia della teatroterapia che rappresenta una strategia innovativa per elaborare quelle abilità di resilienza di cui sopra in quanto i laboratori di creatività, esperienze emotive e personali intervengono efficacemente sugli aspetti psicoaffettivi, emotivi e socio-relazionali.

### **PROGETTO C.O.S.T.A.**

La Fondazione ha aderito in partenariato con Cooperativa Sociale Zip.h e Fondazione Giovanni Paolo II all'avviso pubblico presentato da Puglia Promozione con la finalità di qualificare e potenziare il sistema territoriale dell'accessibilità turistica - Annualità 2024.

### **M.E.T.A. – Mainstream Education Training and Activation**

Con riferimento all'Avviso pubblico per la presentazione di proposte di intervento per la selezione di progetti socioeducativi strutturati per combattere la povertà educativa nel Mezzogiorno a sostegno del Terzo settore – Annualità 2024.

Il progetto promosso da Sinergia s.c.s. ha come obiettivi:

- implementazione di interventi socioeducativi strutturati per combattere la povertà educativa dei minori tra 11 e 17 anni che versano in condizioni di disagio o a rischio devianza, nell'Ambito Bionto-Palo del Colle, finalizzati a: promuovere il miglioramento dell'offerta formativa attraverso l'attivazione di percorsi formativi individualizzati, complementari a quelli tradizionali;
- contrastare l'abbandono scolastico ed il fenomeno dei NEET;
- realizzare azioni congiunte fuori e dentro la scuola per il riavvicinamento di ragazzi che hanno abbandonato gli studi o che presentino rischi di dispersione scolastica e formativa

### **LA PUGLIA NON TRATTA 6**

Con riferimento al Bando 6/2023 **Programma Unico di emersione, assistenza e integrazione sociale di persone vittime di tratta** proposto dalla Regione Puglia – Segreteria Generale della Presidenza - Sezione Sicurezza Cittadino, Politiche per le Migrazioni ed Antimafia Sociale, la Fondazione ha aderito ad una rete locale con altre Associazioni, Cooperative e Fondazioni del Territorio. Un progetto che intende declinare la parola "accoglienza" attraverso la pratica del prendersi cura di uomini e donne vittime di traffici criminali internazionali, diffondendo legalità e contrastando ogni forma discriminazione ed esclusione.

Gli interventi di lotta alla tratta e allo sfruttamento sessuale e lavorativo di persone immigrate, donne, uomini e bambini, rimangono una priorità assoluta per i nostri territori che registrano una persistenza del fenomeno, se non un aumento di esso.

### **BANDO DIGITALE SOCIALE**

La Fondazione ha aderito ad una rete di Enti e associazioni del Terzo Settore, rispondendo ad un Bando del Fondo per la Repubblica digitale presentando un progetto che migliori i lavoratori nel settore non profit, incentivando la formazione e l'implementazione di soluzioni digitali per aumentare l'efficienza e la qualità dei servizi.

### **BANDO "EVADO A LAVORARE. PROGETTO "SECOND CHANCE"**

La Fondazione, capofila di una rete locale ha presentato una proposta progettuale al fine di sostenere concreti processi di reinserimento sociale e lavorativo dei detenuti con particolare attenzione alle situazioni di maggiore fragilità. L'intervento progettuale si articola in un pacchetto integrato



di azioni orientato a dare una reale ed effettiva “seconda possibilità” ai detenuti con pena definitiva residua non superiore ai quattro anni intra o extra moenia, con particolare attenzione alle situazioni di maggiore fragilità.

### **EMERGENZA FREDDO – COMUNE DI BARI**

La Fondazione ha inoltrato agli Uffici preposti del Comune di Bari la disponibilità ad attivare ulteriori 16 posti letto per l'emergenza freddo presso il Centro di Accoglienza “don Vito Diana” in via Curzio dei Mille 74 a Bari.

### **FORMAZIONE – CENTRO DI ASCOLTO**

La Fondazione con la Caritas Diocesana ha organizzato un percorso formativo per i volontari del Centro Ascolto/Sportello Sociale che si è tenuto nel mese luglio al fine di potenziare le competenze degli stessi.

### **ORATORIO ESTIVO**

Anche quest'anno, la prima parte del periodo estivo (24 giugno -10 luglio) è stata caratterizzata dalla presenza dell'oratorio rivolto a bambini e ragazzi del territorio bitontino e organizzato dalla Fondazione Santi Medici con l'equipe dell'Oratorio “Pietre Vive” e la Parrocchia Santuario Santi Medici. L'esperienza dell'oratorio è stata occasione per prendersi per mano e educarsi a camminare provando a scoprire il valore delle cose quotidiane.

L'oratorio ha visto il coinvolgimento di:

- **150 minori** compresi i minori che partecipano alle attività de “Lo scrigno dei Talenti”, del Centro Socio-Educativo diurno durante le ore non impegnate in struttura e altri minori segnalati a mezzo mail dal Comune di Bitonto di età compresa tra i 6 e gli 11 anni.
- **1 responsabile e 1 educatore** hanno coordinato i **90 operatori** tra giovanissimi, giovani e adulti mentre **7** sono stati gli **adulti** impegnati nel **gruppo segreteria** che avevano il compito dell'accoglienza e del rapporto con i genitori dei minori. I preadolescenti di età compresa tra i 12 e i 15 anni, invece, dopo la formazione iniziale, hanno supportato gli animatori all'interno delle squadre. Ciò ha permesso loro di vivere la dimensione della responsabilità. Gli animatori, sin dai primi giorni di giugno, hanno svolto alcune giornate di formazione non solo per la calendarizzazione e la preparazione delle attività ma anche per condividere gli obiettivi, lo stile e l'approccio. Anche per gli animatori l'oratorio ha una funzione educativa. Per loro è strumento per vivere valori quali la responsabilità, la solidarietà, la prossimità, la gratuità.

### **POTENZIAMENTO ATTIVITÀ CENTRO SOCIO EDUCATIVO DIURNO**

A seguito di Determina del Servizio Politiche Sociali del Comune di Bitonto n. 1678 del 23.12.2023 la Fondazione ha avviato attività di potenziamento a con i minori del Centro Socio-Educativo diurno “Padre Pino Puglisi”.

Nello specifico dal 19 febbraio si è organizzato il prolungamento orario fino alle 20.30 per 3 volte alla settimana in giornate da individuare (escluso i mesi di luglio e agosto), le attività del Centro diurno sono previste anche il sabato per i minori che non frequentano la scuola, infine, sono state organizzate visite e uscite fuori porta, da programmate e concordate con i Servizi Sociali.

### **AVVISO - FONDO PER LE POLITICHE DELLA FAMIGLIA - ANNO 2024**

Nell'ambito del Fondo per le Politiche della Famiglia - anno 2024 gestito per conto dell'omonimo Dipartimento dal Comune di Bitonto è stato presentato e realizzato il progetto “Natale da Creare” ha avuto come obiettivo principale quello di organizzare attività di potenziamento a favore di



minori a rischio di dispersione scolastica e sociale durante il periodo natalizio, al fine di offrire loro ulteriori opportunità di crescita, socializzazione e supporto emotivo. I beneficiari del progetto sono stati 33 minori.

### SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Il 10 luglio si sono conclusi i 3 progetti di Servizio Civile Universale all'interno del Programma **BEST FAMILY**. Un programma realizzato da una rete composta dal Centro Servizio al Volontariato, dalla Fondazione Giovanni Paolo II e da altri enti del terzo settore e del mondo dell'associazionismo e del volontariato dell'area metropolitana.

Gli Operatori Volontari in Servizio Civile Universale sono stati così suddivisi:



SEDE	N. OPERATORI
Mensa per poveri	4
Centro di Ascolto/Sportello Sociale	2
Servizi Educativi Padre Pino Puglisi	12
Hospice Mons. Aurelio Marena	4
Casa di Accoglienza Xenia	4
Casa Alloggio Raggio di Sole	4
Comunità Terapeutica Lorusso Cipparoli	4
Auditorium	2
<b>TOTALE</b>	<b>36</b>

### TIROCINI DI INCLUSIONE

A seguito dell'accordo tra l'Ambito Territoriale di Bitonto - Palo del Colle e la Fondazione Santi Medici nell'anno 2024 si sono avviati:

- n. 1 tirocinio (PUC) Progetti Utili alla Collettività
- n. 4 tirocini beneficiari del Reddito di Dignità.
- n. 1 tirocinio Consorzio Mestieri Puglia

### TIROCINI FORMATIVI

A seguito della stipula delle convenzioni con Enti di Formazione Professionale, con l'Università degli Studi di Bari e con altre Università si sono ospitati:

- n. 6 tirocini curriculari universitari
- n. 6 tirocini di specializzazione
- n. 4 tirocini di formazione OSS



## ATTIVITÀ DI MESSA ALLA PROVA E VOLONTARIATO

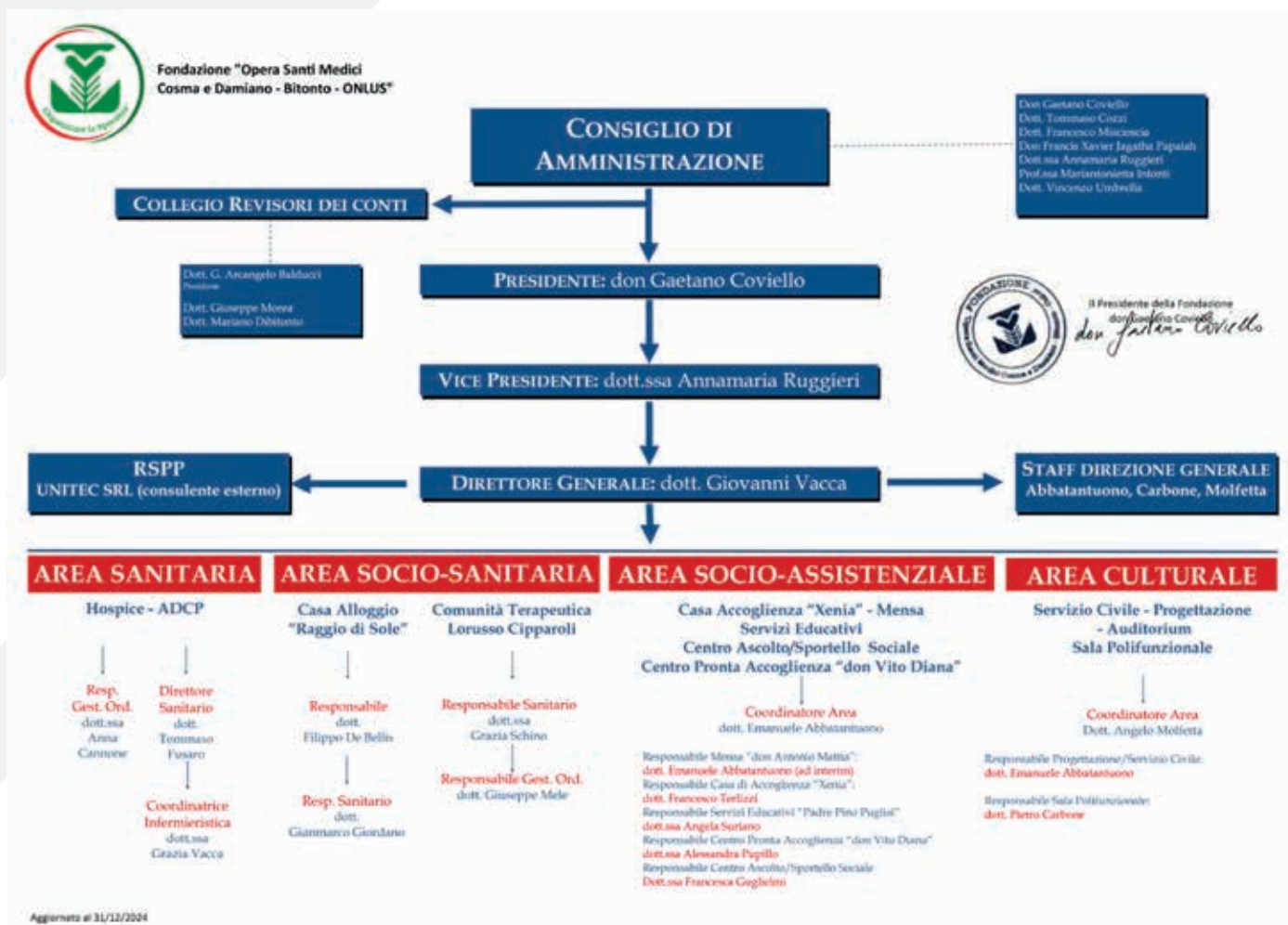
Il 2024 è stato caratterizzato da una elevata richiesta di misure alternative alla detenzione, sia come messa alla prova che come attività di volontariato seguiti da affidamento in prova ai Servizi Sociali. Pertanto, durante l'anno si è ritenuto ampliare la convenzione con il tribunale passando dalle 4 unità alle 12 unità.

	<b>MESSA ALLA PROVA</b>	<b>ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO</b>	<b>LAVORO PUBBLICA UTILITÀ</b>
<b>MISURE IN CORSO</b>	7	7	1
<b>MISURE CONCLUSE</b>	10	1	0
<b>RICHIESTE</b>	13	14	0

## Persone e Stakeholder



### Organigramma



## Descrizione del personale

La Fondazione nel 2024 si è avvalsa della operatività di **94** dipendenti.

### Numero di lavoratori (dato medio) a fine anno ed evoluzione negli ultimi 3 anni

Anno	N. Lavoratori
2022	84
2023	89
<b>2024</b>	<b>94</b>

Anno	N. Lavoratori		
2024	<b>94</b>	Contratto UNEBA	49
		Contratto Cure Private	45

### Suddivisione lavoratori per sesso, età, tipologia contratto al 31/12/2024

Sesso	N. Lavoratori		
Uomini	<b>35</b>	Contratto UNEBA	<b>23</b>
		Contratto Cure Private	<b>12</b>
Donne	<b>59</b>	Contratto UNEBA	<b>26</b>
		Contratto Cure Private	<b>33</b>

Età	N. Lavoratori		
Under 30	<b>15</b>	UNEBA	<b>9</b>
		Cure Private	<b>6</b>
30-50	<b>33</b>	UNEBA	<b>16</b>
		Cure Private	<b>17</b>
Over 50	<b>46</b>	UNEBA	<b>24</b>
		Cure Private	<b>22</b>



## Suddivisione lavoratori per funzione nell'organizzazione

Funzione	N. Lavoratori
Direttore Generale	1
Direttore Sanitario	1
Responsabile di Struttura	7
Medici	4
Coordinatrice Infermieristica	1
Infermieri	1 Casa Alloggio "Raggio di Sole"
	14 Hospice "Aurelio Marena"
Oss	9 Casa Alloggio "Raggio di Sole"
	18 Hospice "Aurelio Marena"
Educatori Professionali	8
Operatori Servizi educativi	1
Operatori di comunità	9
Centralinisti	2
Addetti cucina	5
Addette pulizie	2
Addetti servizi generali	4
Operatore manutentore	1
Amministrativi	6
<b>Totale</b>	<b>94</b>



Numero addetti dell'impresa rilevati nell'anno 2024

Fonte Visura Camerale

(Dati rilevati al 31/12/2024)

	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre	Valore medio
Dipendenti	88	90	96	96	92
Indipendenti	0	0	0	0	0
Totale	88	90	96	96	92

	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre	Valore medio
Collaboratori	1	0	0	0	0

### Distribuzione per Contratto

Fonte Visura Camerale

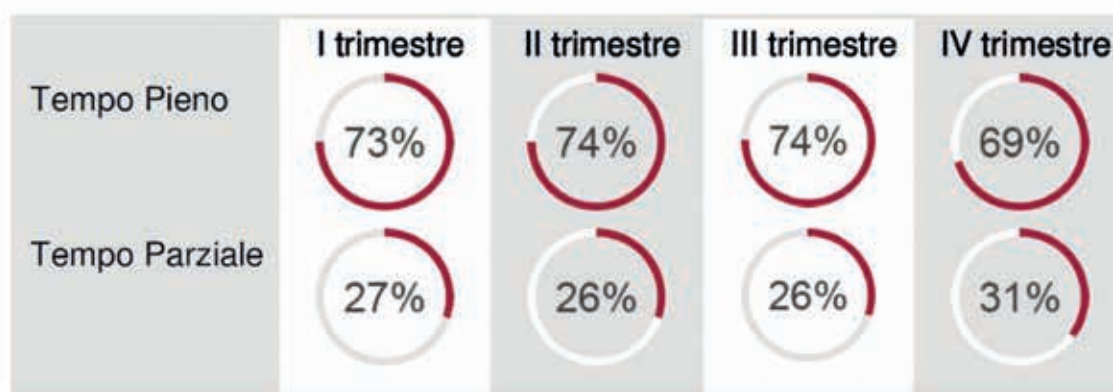
(Dati in percentuale rilevati al 31/12/2024)



### Distribuzione per Orario di lavoro

Fonte Visura Camerale

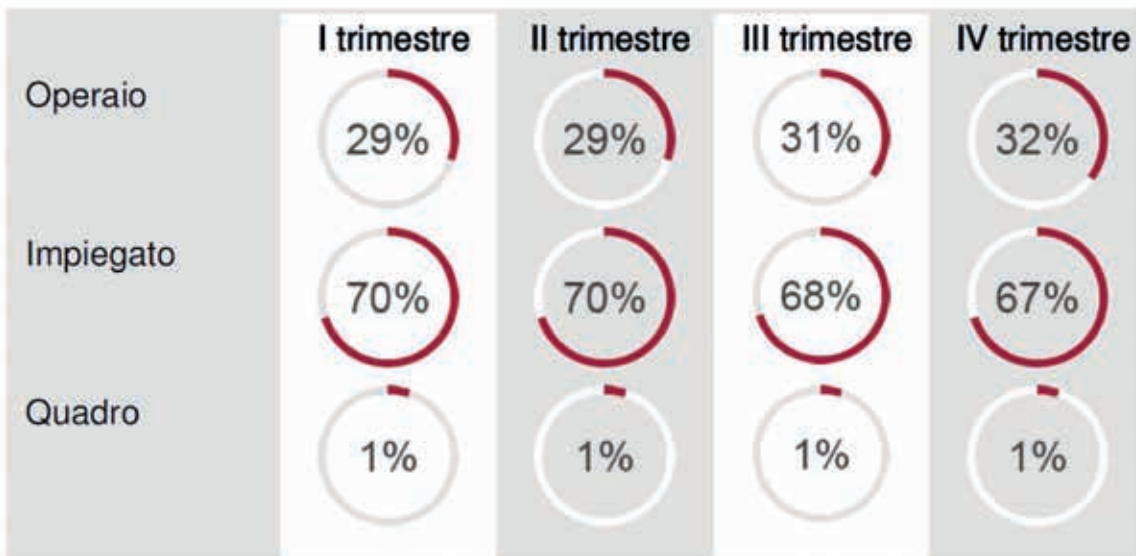
(Dati in percentuale rilevati al 31/12/2024)



## Distribuzione per Qualifica

(Dati in percentuale rilevati al 31/12/2024)

Fonte Visura Camerale



### Prestazioni di lavoro non regolate da contratto di lavoro dipendente con distinta evidenza sulle tipologie di contratto

La Fondazione nei diversi servizi si avvale di consulenti, il cui rapporto di lavoro viene regolamentato attraverso il contratto di collaborazione professionale, così come riportato nella seguente tabella:

Qualifica Consulente
Psicologo Hospice Aurelio Marena
Psicologa Hospice Aurelio Marena
Psicologa Casa Alloggio Raggio di Sole
Psicologa Servizi Educativi
Psicologa Casa di Accoglienza Xenia
Responsabile Sanitario Comunità Terapeutica Lorusso Cipparoli
Fisioterapista Hospice Aurelio Marena
Medico Hospice Aurelio Marena
Consulente Fiscale
Consulente del Lavoro



## Volontari

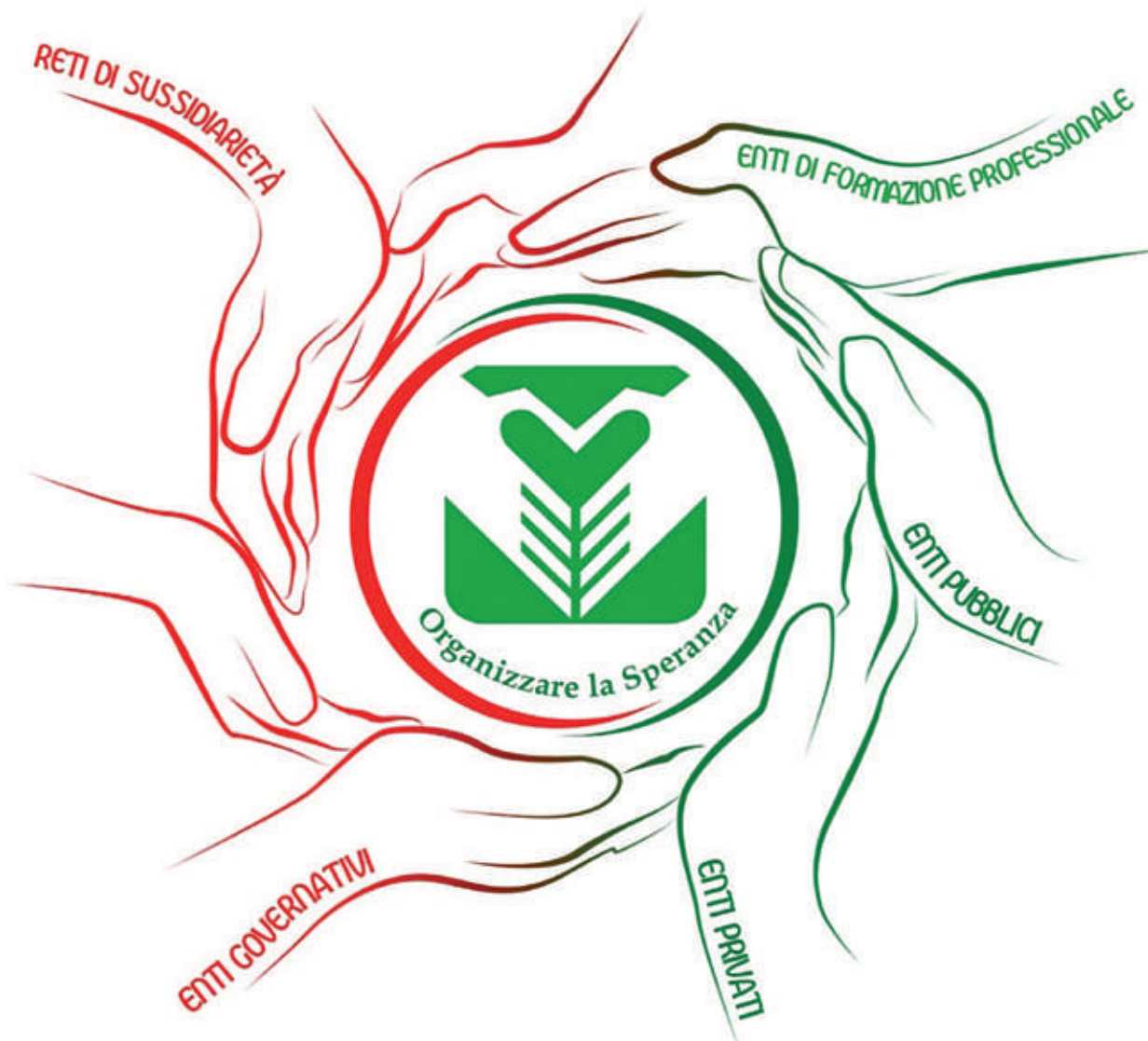
Nel 2024 la Fondazione Opera Santi Medici Onlus si è avvalsa dell'impegno di nr. 67 volontari. Gli indicatori rappresentano la composizione e la distribuzione per età e genere dei volontari e permettono di apprezzare l'impatto della Fondazione in termini di sviluppo della cultura del dono e della promozione delle relazioni di gratuità nella cura degli assistiti.

Fascia di età	Numero Volontari	Genere
< 30 anni	1	Donne 53
30-50 anni	45	
> 50 anni	21	
<b>Totale</b>	<b>67</b>	Uomini 14

## Stakeholder

Nella sua storia, così come nella pratica della sua attività quotidiana, la Fondazione ha sviluppato una rete di relazioni basate sulla competenza professionale e legate dal comune intento di dare risposte concrete ai molteplici bisogni. È proseguito con grande energia l'impegno di creare e sviluppare reti sussidiarie interne ed esterne. Essere parte attiva della società è una missione che va oltre la fornitura di servizi sociosanitari, assistenziali, educativi e culturali. La forte connessione con altre realtà che operano nel territorio locale e regionale, scuole, enti pubblici e privati, parrocchie e diocesi, e la creazione di una rete di solidarietà ha permesso di accrescere il valore e l'efficacia delle azioni della Fondazione.





### RETI DI SUSSIDIARIETÀ

UFFICIO NAZIONALE DELLA PASTORALE DELLA SALUTE  
 ARCIDIOCESI DI BARI BITONTO  
 CARITAS BARI-BITONTO  
 CENTRO DI SERVIZIO AL VOLONTARIATO SAN NICOLA - ODV  
 FONDAZIONE "GIGI GHIROTTI" - ROMA  
 FEDERAZIONE CURE PALLIATIVE  
 COORDINAMENTO ITALIANO CASE ALLOGGIO  
 INTERCEAR - COORDINAMENTO ENTI ACCREDITATI REGIONALI  
 L'APIS  
 SOCIETÀ ITALIANA DI CURE PALLIATIVE

### ENTI PRIVATI

ORDINE PROV.LE MEDICI CHIRURGHI E ODONTOIATRI BARI  
 ORDINE PSICOLOGI REGIONE PUGLIA  
 ORDINE INTERPROVINCIALE DEI FARMACISTI DI BARI-ANDRIA-BARLETTA

### ENTI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

### ENTI PUBBLICI

REGIONE PUGLIA  
 PUGLIA SALUTE  
 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI "ALDO MORO"  
 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA  
 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI "G. D'ANNUNZIO" - CHIETI  
 COMUNE DI BITONTO  
 COMUNE CITTÀ METROPOLITANA DI BARI  
 AGENZIA DELL'ENTRATE

### ENTI GOVERNATIVI

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI  
 MINISTERO DELLA GIUSTIZIA





## Performance economico-finanziarie



La Fondazione Opera Santi Medici, in un'ottica di trasparenza, sceglie di comunicare ogni anno le informazioni relative alla propria dimensione economica, in particolare quelle relative al volume dei fondi raccolti e impiegati per le attività svolte nell'esercizio, la capacità di destinare tali fondi alle attività di assistenza, l'efficienza della raccolta fondi e della gestione organizzativa della Fondazione, nonché il valore aggiunto creato e distribuito ai propri stakeholder.

### ALCUNI DATI STATISTICI DELL'ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA

N. operazioni registrate in contabilità: **3915**

N. fatture ciclo passivo registrate: **1398**

N. fatture ciclo attivo emesse: **358**

N. bonifici per pagamenti effettuati: **2008**

N. bonifici ricevuti: **598**

N. F24 pagati: **110**



## 6.1 PROSPETTI DI BILANCIO

### STATO PATRIMONIALE

ATTIVITA'	31.12.2024	31.12.2023
-		
A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI		
B) IMMOBILIZZAZIONI		
<b>I – Immobilizzazioni Immateriali</b>		
7) Altre	1.770.394	1.936.983
<b>Totale immobilizzazioni immateriali</b>	<b>1.770.394</b>	<b>1.936.983</b>
<b>II – Immobilizzazioni Materiali</b>		
1) Terreni e Fabbricati	3.869.320	4.078.237
2) Impianti e macchinari	9.873	6.424
4) Altri beni	169.868	116.683
<b>Totale immobilizzazioni Materiali</b>	<b>4.049.061</b>	<b>4.201.344</b>
<b>III – Immobilizzazioni Finanziarie</b>		
1) Partecipazioni		
d) altre imprese		
2) Crediti		
d) verso altri	525	525
3) Altri Titoli	801.881	786.870
<b>Totale immobilizzazioni Finanziarie</b>	<b>802.406</b>	<b>787.395</b>
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)</b>	<b>6.621.861</b>	<b>6.925.722</b>
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I – Rimanenze		
II – Crediti (esigibili entro l'esercizio successivo)		
1) Verso utenti e Clienti	717.329	693.097
9) Tributari	8.189	5.741
10) da 5 per mille	0	0
12) verso altri	30.864	1.090.550
<b>TOTALE II – Crediti</b>	<b>756.382</b>	<b>1.789.388</b>
III – Attività Finanziarie non immobilizzate		
IV – Disponibilità Liquide		
1) Depositi Bancari e Postali	2.377.391	1.387.373
3) Denaro e valori in Cassa	636	688
<b>TOTALE IV – Disponibilità Liquide</b>	<b>2.378.027</b>	<b>1.388.061</b>
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE(C)</b>		
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI (TOTALE)	-	0
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>9.756.270</b>	<b>10.103.170</b>



**PASSIVITA'**

	<b>31.12.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
-		
<b>A) PATRIMONIO NETTO</b>		
<b>I – Fondo di dotazione della Fondazione</b>	<b>258.228</b>	<b>258.228</b>
<b>II – Patrimonio Vincolato</b>		
1) Riserve Statutarie		
2) Riserve vincolate per decisione degli Organi Istituzionali		
3) Riserve vincolate destinati da terzi	4.146.923	4.418.650
<b>Totale patrimonio vincolato</b>	<b>4.146.923</b>	<b>4.418.650</b>
<b>III – Patrimonio Libero</b>		
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	2.198.648	1.574.294
<b>Totale Patrimonio Libero</b>	<b>2.198.648</b>	<b>1.574.294</b>
<b>IV - Avanzo/(Disavanzo) di Esercizio</b>	<b>155.166</b>	<b>624.355</b>
<b>TOTALE PATRIM. NETTO (A)</b>	<b>6.758.965</b>	<b>6.875.527</b>
<b>B) FONDI PER RISCHI E ONERI</b>		<b>155.895</b>
<b>C) TRATTAMENTO FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO</b>	<b>1.652.999</b>	<b>1.536.868</b>
<b>D) DEBITI</b>		
1) Debiti v/ Banche	707.169	873.220
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
7) Fornitori	185.455	148.129
9) Tributari	61.349	71.205
10) Debiti v/l istituti di previdenza e sicurezza sociale	46.352	47.438
11) Debiti verso dipendenti e collaboratori	315.712	299.180
12) Altri debiti	28.269	95.708
<b>TOTALE DEBITI (D)</b>	<b>1.344.306</b>	<b>1.534.880</b>
<b>E) RATEI E RISCONTI PASSIVI</b>		
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>9.756.270</b>	<b>10.103.170</b>



## RENDICONTO GESTIONALE

<b>ONERI E COSTI</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
<b>A) Costi e Oneri da attività di interesse generale</b>		
1) Materie Prime, sussidiarie, di consumo e di merce	213.320	191.298
2) Servizi	1.004.910	1.018.652
4) Personale	2.968.906	2.776.226
5) Ammortamenti	411.886	310.914
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	155.895
7) Oneri diversi di gestione	21.706	23.005
8) Oneri tributari	12.609	15.015
	<u>4.633.337</u>	<u>4.491.005</u>
<b>B) Costi e Oneri da attività diverse</b>		
1) Materie Prime, sussidiarie, di consumo e di merce		-
2) Servizi		-
4) Personale		-
5) Ammortamenti		-
7) Oneri diversi di gestione		-
	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>C) Costi e Oneri da attività di raccolta fondi</b>		
2) Oneri per raccolta fondi occasionale		-
	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>D) Costi e Oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>		
1) su rapporti bancari	22.894	27.867
6) Altri Oneri	196	4.351
	<u>23.090</u>	<u>32.218</u>
<b>E) Costi e Oneri di supporto generale</b>		
	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Risultato gestionale positivo</b>	<b>155.166</b>	<b>624.355</b>
<b>TOTALE ONERI</b>	<b>4.811.593</b>	<b>5.147.578</b>



**PROVENTI E RICAVI****31.12.2024 31.12.2023****A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale**

4) Erogazioni liberali	172.554	293.152
5) Proventi del 5 per mille	99.602	106.112
6) Altri ricavi, rendite e proventi	88.206	242.099
8) Contributi da Enti pubblici	304.080	208.227
9) Da contratti con Enti Pubblici	4.095.172	4.151.349
	<u>4.759.614</u>	<u>5.000.939</u>

**B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse**

6) Altri ricavi, rendite e proventi	-	0
-------------------------------------	---	---

**C) Ricavi, rendite e proventi da raccolta fondi**

29 proventi da raccolte fondi occasionali	-	-
---	---	---

**D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali**

2) Da altri investimenti finanziari	39.179	37.687
3) da Patrimonio Edilizio	12.750	10.950
5) Altri Proventi	50	98.002
	<u>51.979</u>	<u>146.639</u>

**E) Proventi di supporto generale****Risultato gestionale negativo****TOTALE PROVENTI 4.811.593 5.147.578**

## 6.2 RELAZIONE DI MISSIONE

### A) PARTE GENERALE

La Relazione di Missione viene redatta ai sensi del decreto 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro, con il quale viene adottato la modulistica per la redazione del bilancio degli Enti del Terzo Settore - ETS. I nuovi schemi sono stati già adottati dallo scorso anno.

Informazioni generali sull'ente, la missione perseguita e le attività di interesse generale di cui all'art. 5 richiamate nello statuto, sezione del Registro unico nazionale del Terzo settore in cui l'ente è iscritto e del regime fiscale applicato, nonché le sedi e le attività svolte.

Per quanto attiene questa informazione si rimanda al capitolo 3 del presente documento.

Dati sugli associati o sui fondatori e sulle attività svolte nei loro confronti e informazioni sulla partecipazione degli associati alla vita dell'ente.

La Fondazione non svolge attività nei confronti di associati e fondatori e pertanto l'informazione non è applicabile.

### B) ILLUSTRAZIONE DELLE POSTE DI BILANCIO

Schema di bilancio, principi di redazione e criteri di valutazione.

Il bilancio dell'esercizio chiuso il 31/12/2024, di cui la presente Relazione di Missione costituisce parte integrante ai sensi dell'art. 13, comma 3 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 e del Decreto 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, corrisponde alle risultanze delle scritture contabili regolarmente tenute ed è redatto secondo gli schemi e le indicazioni fornite dai menzionati decreti.

Come previsto nell'Introduzione al Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali del 5 marzo 2020 (di seguito anche "decreto ministeriale") "la predisposizione del bilancio d'esercizio degli enti di cui all'art. 13. Comma 1 del codice del Terzo Settore è conforme alle clausole generali, ai principi generali di bilancio e ai criteri di valutazione di cui, rispettivamente, agli art. 2423, 2423 bis e 2426 del codice civile e ai principi contabili nazionali, in quanto compatibili con l'assenza dello scopo di lucro e con le finalità civiche e solidaristiche e di utilità sociale degli enti del Terzo Settore". Gli enti del Terzo Settore, pertanto, osservano le regole, di rilevazione e valutazione, contenute nei principi contabili nazionali OIC ad eccezione delle previsioni specifiche previste dall'OIC35 "Principio Contabile ETS".

La valutazione delle voci è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nonché tenendo conto della funzione economica degli elementi dell'attivo e del passivo.

I criteri ed i principi contabili adottati nella formazione del bilancio al 31.12.2024 vengono di seguito descritti:

- **comprensibilità;**
- **imparzialità (neutralità);**
- **significatività;**
- **prudenza;**
- **prevalenza della sostanza sulla forma;**
- **comparabilità e coerenza;**
- **verificabilità dell'informazione;**
- **annualità;**
- **principio del costo.**

I principi contabili applicati si basano sul presupposto della continuità aziendale, valutato per un periodo di almeno 12 mesi successivi alla data di chiusura del presente bilancio.



I criteri di valutazione non sono difforni da quelli osservati nella redazione del bilancio del precedente esercizio.

Le voci dell'esercizio sono state rese comparabili con le voci del bilancio dell'esercizio precedente provvedendo, laddove necessario, ad adattamenti o riclassificazioni che, tuttavia, non hanno comportato alcuna variazione del risultato d'esercizio e del patrimonio netto.

**Le immobilizzazioni immateriali** attengono essenzialmente a lavori di ristrutturazione e completamento di beni immobili non di proprietà della Fondazione, bensì dell'Ente Ecclesiastico di Riferimento, che hanno usufruito di contributi/fondi, generalmente con vincolo di destinazione, da Ministeri, Regione Puglia, Basilica dei Santi Medici ed altri Enti per la loro realizzazione e ristrutturazione. Tali fondi/contributi, come indicato nella successiva nota di commento del patrimonio netto, sono iscritti tra i fondi vincolati e stornati sistematicamente tra i proventi del conto economico in proporzione agli ammortamenti sulle immobilizzazioni relative. Gli immobili oggetto di ristrutturazione sono utilizzati dalla Fondazione in base ai contratti di comodato in essere. Sono iscritte in bilancio al costo di acquisto, comprensivo, ove presenti, degli oneri accessori di diretta imputazione ed al netto delle rispettive quote di ammortamento maturate, imputate sulla base del periodo minore tra la durata del contratto di comodato e la vita utile residua. Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento. Nel valore di iscrizione in bilancio si è tenuto conto degli oneri accessori e dei costi sostenuti per l'utilizzo dell'immobilizzazione.

Per quanto attiene le **immobilizzazioni materiali**, le quote di ammortamento, imputate a Conto economico, sono state calcolate secondo l'utilizzo atteso, la destinazione e la durata economico-tecnica dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione, criterio che è stato ritenuto ben rappresentato dalle aliquote, riportate di seguito non modificate rispetto all'esercizio precedente e ridotte alla metà nell'esercizio di entrata in funzione del bene.

Immobilizzazioni	Anni	Aliquote
Attrezzatura varia	8	12%
Impianti vari	8-15	8%-15%
Mobili e Arredi	10	10%
Macchine elettroniche d'ufficio	5	20%
Immobili-Fabbricati	33	3%
Automezzi	5	20%

In accordo con l'OIC 16 "Immobilizzazioni materiali" e condividendo l'orientamento della giurisprudenza e dell'Amministrazione Finanziaria, le opere d'arte iscritte tra i mobili ed arredi non sono assoggettate ad ammortamento. Nel caso in cui, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata; se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario, rettificato dei soli ammortamenti. I costi di manutenzione aventi natura ordinaria sono addebitati integralmente a conto economico. I costi di manutenzione aventi natura straordinaria sono attribuiti ai cespiti a cui si riferiscono ed ammortizzati in relazione alle residue possibilità di utilizzo degli stessi.

Per quanto riguarda i contributi sulle immobilizzazioni si rinvia al successivo criterio relativo al Patrimonio vincolato, destinato da terzi.



Le **immobilizzazioni finanziarie** riguardano partecipazioni in imprese, iscritte tra le immobilizzazioni finanziarie, sono valutate al costo di acquisto o di sottoscrizione rettificato da eventuali perdite durevoli di valore. Il valore originario viene ripristinato negli esercizi successivi se vengono meno i motivi della svalutazione effettuata. I titoli iscritti tra le immobilizzazioni finanziarie sono valutati al costo, ridotto per perdite durevoli di valore.

I **crediti** iscritti nell'attivo circolante sono valutati al valore nominale rettificato, ove necessario, dal relativo fondo svalutazione per esprimere il presumibile valore di realizzo. Tutti i crediti sono esigibili entro l'esercizio e comunque non vi sono crediti con scadenza superiore a 12 mesi. L'applicazione del costo ammortizzato non comporterebbe effetti rilevanti.

I **titoli e le attività finanziarie** che non costituiscono immobilizzazioni sono iscritti al minore tra il costo d'acquisto e il valore di realizzazione desumibile dall'andamento del mercato.

Le **disponibilità liquide** e i debiti verso banche sono iscritti al valore nominale.

Il **Fondo di dotazione** è iscritto al valore nominale e rappresenta il valore di quanto conferito in fase di costituzione.

#### **Patrimonio vincolato:**

- destinato da terzi: trattasi di liberalità vincolate, assoggettate per volontà del donatore, o comunque di un terzo esterno, a una serie di restrizioni e vincoli che ne limita l'utilizzo in modo temporaneo o permanente. Trattasi, in sostanza, di contributi erogati da enti esterni con un preciso vincolo di destinazione. Le liberalità vincolate all'esecuzione di opere vengono rilevate direttamente ad incremento del patrimonio netto al momento in cui sorge il diritto. Nei proventi del Rendiconto di gestione viene imputata, per competenza, quota parte delle liberalità ottenute per la realizzazione delle opere, iscritte tra le immobilizzazioni, in proporzione agli ammortamenti del bene per cui la stessa liberalità è stata ottenuta;
- per decisione degli Organi Istituzionali: accoglie il valore delle risorse destinate dagli organi istituzionali della Fondazione a fini istituzionali.

**Patrimonio libero:** accoglie il valore dei fondi disponibili della Fondazione costituiti sia dal risultato gestionale dell'esercizio che dai risultati gestionali degli esercizi precedenti; tali fondi hanno la caratteristica di essere liberi da vincoli specifici e sono, quindi, utilizzabili per il perseguimento dei fini istituzionali della stessa Fondazione. I fondi sono iscritti al loro valore nominale.

Nel Fondo **Trattamento di fine rapporto subordinato** è stato indicato l'importo calcolato a norma dell'art. 2120 C.C. Esso rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo. Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti e delle liquidazioni erogate, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

I debiti includono le passività di natura determinata ed esistenza certa, che rappresentano obbligazioni a pagare ammontari fissi o determinabili di disponibilità liquide, o di beni/servizi aventi un valore equivalente, di solito ad una data stabilita. Tali obbligazioni sono nei confronti di finanziatori, fornitori e altri soggetti. I debiti sono iscritti al valore nominale, non essendoci debiti con scadenza superiore a 12 mesi ad eccezione dei mutui e finanziamenti fruttiferi. L'applicazione del costo ammortizzato non comporterebbe effetti rilevanti.

Gli **Oneri e i Proventi** sono contabilizzati secondo il principio della competenza e dell'inerenza.



## Imposte e agevolazioni Onlus

La Fondazione è iscritta all'Anagrafe dello Onlus, pertanto beneficia, ai fini fiscali, delle normative previste dal D. Lgs. 460/97. In particolare, svolgendo attività istituzionali, non è soggetto passivo di imposte. L'Organizzazione non è soggetta all'IRAP ai sensi delle Leggi regionali n. 7/2022 articolo 48, e n. 3/2003 articolo 17 comma 5 ed all'IRES per i redditi immobiliari e fondiari sui cespiti immobiliari di proprietà.

## MOVIMENTAZIONE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI, MATERIALI E FINANZIARIE

### IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI

#### Altre (Voce B) – I – 5) Stato Patrimoniale - Attività)

Costo storico al 31/12/2023	€ 3.375.766
Fondo ammortamento al 31/12/2023	€ (1.438.783)
Valore netto al 31/12/2023	€ 1.936.983
Incremento esercizio 2024	€ 2.196
Decremento esercizio 2024	€ (600)
Ammortamento esercizio 2024	€ (168.185)
Valore netto al 31/12/2024	€ 1.770.394

Si riferiscono ai costi sostenuti dalla Fondazione per la ristrutturazione di immobili di proprietà di terzi utilizzati per il raggiungimento del fine istituzionale e concessi in comodato d'uso gratuito alla stessa Fondazione. In particolare, riguardano la ristrutturazione e realizzazione della Casa Alloggio, della Mensa per i poveri, dei servizi igienici, della sala polifunzionale e della Casa Accoglienza, del Centro Diurno Padre Pino Puglisi, Comunità Lorusso Cipparoli, strutture che insistono su terreni ed edifici di proprietà dell'Arcidiocesi di Bari-Bitonto, ed alla ristrutturazione di un impianto sportivo di proprietà della Parrocchia Santi Medici di Bitonto.

### IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

#### Fabbricati (Voce B) – II – 1) Stato Patrimoniale - Attività)

Terreno da costruzione	€ 278.400
Terreno Agricolo	€ 8.000
Appartamento	€ 97.145
Immobile Hospice	€ 7.122.488
Costo storico complessivo al 31/12/2023	€ 7.506.033
Fondo Ammortamento al 31/12/2023	€ (3.427.796)
Valore netto contabile 31/12/2023	€ 4.078.237
Incremento esercizio 2023	€ 6.899
Quota ammortamento esercizio 2024	€ (215.816)
Valore netto contabile 31/12/2024	€ 3.869.320



Sul fabbricato dove sorge l'Hospice per le cure dei malati terminali è iscritta ipoteca di primo grado per la somma complessiva di **€ 2.440.000**, a garanzia della restituzione del mutuo contratto per la realizzazione dello stesso. Si evidenzia che il fabbricato insiste su un terreno di proprietà della Parrocchia Santi Medici concesso alla Fondazione tramite diritto di superficie. L'incremento si riferisce ai lavori effettuati presso l'appartamento utilizzato dal Presidente al piano terra dell'Hospice.

#### **Impianti e Macchinari (Voce B) – II – 2) Stato Patrimoniale - Attività)**

Costo storico al 31/12/2023	€ 386.463
Fondo ammortamento al 31/12/2023	€ (380.039)
Valore netto contabile 31/12/2023	€ 6.424
Acquisti esercizio 2024	€ 12.478
Ammortamento esercizio 2024	€ (9.029)
Valore netto contabile 31/12/2024	€ 9.873

#### **Altri beni (Voce B) – II – 4) Stato Patrimoniale - Attività)**

##### **MOBILI ARREDI, ALTRI BENI ED AUTOMEZZI**

Costo storico al 31/12/2023	€ 966.872
Fondo ammortamento al 31/12/2023	€ (850.189)
Valore netto contabile 31/12/2023	€ 116.683
Acquisti esercizio 2024	€ 72.041
Ammortamento esercizio 2024	€ (18.856)
Valore netto contabile 31/12/2024	€ 169.868

Gli incrementi si riferiscono all'acquisto di nuovi letti, materassi, cuscini e divani-letto per gli assistiti in Hospice e i loro familiari, nuovi letti, materassi per la Casa Alloggio Raggio di Sole, nuovi divani presso la Comunità Terapeutica Lorusso Cipparoli, nuovo video proiettore per l'Auditorium e Sala Polifunzionale Nuovi automezzi per l'Assistenza Domiciliare.

##### **IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE**

#### **Crediti verso altri (Voce B) – III – 2d) Stato Patrimoniale - Attività)**

La somma di **€ 525** si riferisce a depositi cauzionali su utenze.



### Altri Titoli (Voce B) – III – 3) Stato Patrimoniale - Attività)

	31/12/2024	31/12/2023	DELTA
Buoni Fruttiferi Postali Ordinari a 20 anni - scadenza 2032	€ 291.180	€ 279.168	+ € 12.012
Buoni Fruttiferi Postali Dematerializzati	€ 310.701	€ 307.702	+ € 2.999
FONDO EU OBIETTIVO RISPARMIO Banca Prossima	€ 200.000	€ 200.000	€ 0
<b>TOTALE TITOLI</b>	<b>€ 801.881</b>	<b>€ 786.870</b>	<b>+ € 15.011</b>

Il Fondo EU Obiettivo Risparmio è assoggettato a pegno, a garanzia del mutuo del valore nominale di **€ 600.000** concesso da Banca Prossima per la ristrutturazione della sede legale. La variazione dell'esercizio si riferisce principalmente alla capitalizzazione degli interessi attivi sui buoni postali

### CREDITI E DEBITI: DURATA E GARANZIE

#### CREDITI

#### Verso Enti Pubblici (Voce C) – II – 3) Stato Patrimoniale - Attività)

La voce, pari a **€ 717.329** (€ **693.097** nel 2023), include prevalentemente i crediti verso Enti Pubblici, per conto dei quali sono state effettuate le prestazioni sociosanitarie, secondo le convenzioni stipulate con i medesimi Enti, come appresso evidenziati:

ENTE	IMPORTO
ASL BARI (Casa Alloggio per malati di AIDS e Comunità Terapeutica Lorusso-Cipparoli – Hospice e ADO)	€ 373.511
ASL BRINDISI (Casa Alloggio per malati di AIDS e Comunità Terapeutica Lorusso-Cipparoli)	€ 4.179
ASL BAT (Casa Alloggio per malati di AIDS e Comunità Terapeutica Lorusso-Cipparoli)	€ 5.875
ASL LECCE (Casa Alloggio per malati di AIDS e Comunità Terapeutica Lorusso-Cipparoli)	€ 737
ATS MILANO	€ 12.807
ASL REGGIO CALABRIA (Comunità Terapeutica Lorusso-Cipparoli)	€ 6.960
COMUNE DI BITONTO	€ 24.713
COMUNE DI CAROVIGNO	€ 17.200
ALTRI	€ 2.319
COMUNE DI BARI (ripartizione e diversi municipi)	€ 7.391
CLIENTI C/FATTURE DA EMETTERE	€ 261.637
<b>Totale</b>	<b>€ 717.329</b>



I crediti per fatture da emettere pari a **€ 261.637** relativi a fatture emesse nel 2025 ma che si riferiscono a servizi resi nel 2024, risultano essere interamente esigibili nei 12 mesi. Alla data dell'approvazione di Bilancio risultano emesse le fatture per l'importo sopra descritto e incassate per **€ 259.746**.

#### **Crediti Tributarî (Voce C) – II – 9) Stato Patrimoniale - Attività)**

La voce di **€ 8.189** (€ 5.741 nel 2023) si riferisce unicamente all'acconto IRES correlato ai proventi derivanti dalle locazioni immobiliari a terzi.

#### **Crediti da 5 per Mille (Voce C) – II – 10) Stato Patrimoniale - Attività)**

In data 27/12/2024 è stato incassato l'importo di **€ 99.602** relativo al 5 per mille della dichiarazione dei redditi 2023 (redditi 2022).

#### **Crediti verso altri (Voce C) – II – 12) Stato Patrimoniale - Attività)**

La voce è iscritta per un importo totale di **€ 0** (€ 1.090.550 nel 2023). La variazione si riferisce quasi totalmente all'incasso del credito d'imposta ceduto a Banca Intesa Sanpaolo, relativo all'operazione bonus 110% avvenuta nel 2023.

## **DEBITI**

#### **Debiti v/Banche (Voce D) 1) Stato Patrimoniale - Passività)**

La voce, pari ad **€ 707.169** (€ 873.220 nel 2023), si riferisce al debito residuo per la quota capitale dei due mutui ipotecari concessi da Banca Intesa e del Mutuo "SOLAR" erogato da Banca Popolare di Bari e derivante dall'acquisizione del Ramo d'azienda Lorusso Cipparoli.

#### **MUTUO 1:**

Istituto di credito	Banca Intesa S.p.a.
Importo originario	€ 1.220.000
Importo residuo al 31/12/2024	€ 309.435
Tasso	Fisso: 3,20 % (precedente 4,55%)
Anno di riferimento	Civile (365 gg.)
Durata	10 anni
Inizio contratto	30/03/2017
Fine contratto	30/03/2027
Importo Rate	€ 11.893,38 (compreso interessi)
Quota entro i 12 mesi	€ 134.784
Quota oltre i 12 mesi ed entro i cinque anni	€ 174.651
Interessi Passivi anno 2024	€ 12.176 (€ 16.282 nel 2023)
Garanzie	Ipoteca di secondo grado iscritta sull'immobile denominato "Hospice" sito in Bitonto alla via Filieri per la somma complessiva di € 2.440.000



## MUTUO 2:

Istituto di credito	Banca Intesa S.p.a.
Importo originario	€ 600.000
Importo residuo al 31/12/2024	€ 375.000
Tasso	Fisso: 2,20 %
Anno di riferimento	Civile (365 gg.)
Durata	20 anni
Inizio contratto	30/06/2017
Fine contratto	30/06/2037
Quota entro i 12 mesi	€ 30.000
Quota oltre i 12 mesi ed entro i cinque anni	€ 345.000
Interessi Passivi anno 2024	€ 8.663 (€ 9.323 nel 2023)
Garanzie	Ipoteca di secondo grado iscritta sull'immobile denominato "Hospice" sito in Bitonto alla via Filieri per la somma complessiva di € 1.200.000 oltre pegno su titoli per € 200.000 (fondo EU – Obiettivo Risparmio di Banca Prossima).

## MUTUO 3:

### Fornitori (Voce D) 7) Stato Patrimoniale - Passività)

Istituto di credito	Banca Popolare di Bari
Importo originario	€ 68.200
Importo residuo al 31/12/2024	€ 22.734
Tasso	Fisso: 6,9%
Anno di riferimento	Civile (365 gg.)
Durata	15 anni
Inizio contratto	31/08/2013
Fine contratto	31/08/2028
Quota entro i 12 mesi	€ 5.897
Quota oltre i 12 mesi ed entro i cinque anni	€ 16.837
Interessi Passivi anno 2024	€ 1.805 (€ 2.171 nel 2023)
Garanzie	Nessuna

Nei debiti verso fornitori viene rilevato, oltre ai debiti per fatture regolarmente ricevute, anche il valore delle fatture da ricevere (inclusive dell'IVA indetraibile) per servizi resi e ordini consegnati entro il 31 dicembre 2024. Queste ultime si riferiscono interamente ad accantonamenti operati nell'esercizio e le stesse risultano pervenute nel corso del 2025.



	2024	2023
<b>FORNITORI PER FATTURE RICEVUTE</b>	€ 76.382	€ 80.077
<b>FORNITORI C/FATTURE DA RICEVERE</b>	€ 109.073	€ 68.052
<b>TOTALE</b>	<b>€ 185.455</b>	<b>€ 148.129</b>

### **Debiti tributari (Voce D) 9) Stato Patrimoniale - Passività)**

La voce debiti tributari, pari ad **€ 61.349** (€ **71.205** nel 2023), si riferisce a debiti per ritenute fiscali e altri debiti minori. I debiti sono stati in buona parte pagati nei primi mesi del 2025. Di seguito il dettaglio:

	2024	2023
<b>ERARIO C/RIT. FISCALI REDDITO LAVORO DIPENDENTE</b>	€ 60.070	€ 66.510
<b>ERARIO C/RIT. FISCALI REDDITO DI LAVORO AUTONOMO</b>	1.020	€ 2.897
<b>IMPOSTE SU TFR ACCONTO</b>	€ 0	€ 0
<b>ERARIO C/IVA</b>	€ 173	€ 1.712
<b>ALTRI DEBITI TRIBUTARI</b>	€ 86	€ 86
<b>TOTALE</b>	<b>€ 61.349</b>	<b>€ 71.205</b>

### **Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale (Voce D) 10) Stato Patrimoniale - Passività)**

La composizione dei debiti verso istituti di previdenza è di seguito dettagliata:

	2024	2023
<b>INPS C/FONDAZIONE</b>	€ 17.866	€ 20.659
<b>INPS C/HOSPICE</b>	€ 26.779	€ 26.779
<b>TOTALE</b>	<b>€ 46.352</b>	<b>€ 47.438</b>

Tali debiti risultano versati successivamente al 31.12.2024 nei termini di legge.

### **Debiti verso dipendenti e collaboratori (Voce D) 11) Stato Patrimoniale - Passività)**

La somma pari a **€ 315.712** (€ **299.180** nel 2023), si riferisce agli emolumenti maturati nel mese di dicembre 2024 e corrisposti a gennaio 2025, nonché al valore delle ferie e permessi maturati e non goduti dai dipendenti.

### **Composizione delle voci «ratei e risconti attivi» e «ratei e risconti passivi» e della voce «altri fondi» dello stato patrimoniale.**

Il fondo rischi iscritto nel 2023 per € 155.895, nel 2024 risulta a 0 in quanto si è conclusa favorevolmente l'attività relativa al superbonus 110%



## Trattamento Fine Rapporto Lavoro Subordinato (Voce C) Stato Patrimoniale - Passività)

Valore di chiusura al 31/12/2023	€ 1.536.868
Incremento esercizio 2024 dip. Fondazione (Contratto UNEBA)	€ 57.033
Incremento esercizio 2024 dipendenti Hospice (Contratto Case di Cura Private)	€ 59.956
Incremento esercizio 2024 (totale)	€ 116.989
Decremento Fondo pensione da Versare	(€ 858)
Valore di chiusura al 31/12/2024	1.652.999

Gli incrementi e i decrementi sono al netto delle anticipazioni concesse ai dipendenti nel corso dell'esercizio nonché alle liquidazioni del TFR di dipendenti che hanno terminato il loro rapporto di lavoro con la Fondazione.

## Movimentazioni delle voci di patrimonio netto e informazioni sull'origine, possibilità di utilizzazione, natura e durata dei vincoli eventualmente posti.

### Patrimonio Netto (Voce A) Stato Patrimoniale - Passività)

Il patrimonio netto della Fondazione, al 31 dicembre 2024, è pari ad € 6.758.965 (€ 6.875.527 nel 2023) e registra, complessivamente, una variazione in diminuzione di € 116.562. La differenza è dovuta all'effetto combinato del rilascio della quota di competenza dei fondi vincolati per contributi, dal risultato positivo d'esercizio e all'incremento dei fondi vincolati. Il patrimonio netto si compone del Fondo di dotazione, del Patrimonio Vincolato e del Patrimonio Libero (risultati gestionali realizzati nel corso della vita della Fondazione). La movimentazione nel corso degli ultimi 5 esercizi è la seguente:

Descrizione (Importi in €/000)	Fondo di dotazione	Patrimonio Vincolato	Risultato esercizi precedenti	Risultato d'esercizio	Totale patrimonio netto
<b>Saldo al 31 dicembre 2021</b>	<b>258</b>	<b>3.843</b>	<b>1.383</b>	<b>7</b>	<b>5.493</b>
Destinazione risultato 2021			7	-7	0
Utilizzi fondi vincolati		-211			-211
Risultato d'esercizio 2022				183	183
<b>Saldo al 31 dicembre 2022</b>	<b>258</b>	<b>3.632</b>	<b>1.390</b>	<b>183</b>	<b>5.465</b>
Destinazione risultato 2022			183	-183	0
Incremento fondi vincolati		994			994
Utilizzi fondi vincolati		-208			-208
Risultato d'esercizio 2023				624	624
<b>Saldo al 31 dicembre 2023</b>	<b>258</b>	<b>4.418</b>	<b>1.574</b>	<b>624</b>	<b>6.875</b>
Destinazione risultato 2023			624	-624	0
Incremento fondi vincolati		29			29
Utilizzi fondi vincolati		-301			-301
Risultato d'esercizio 2024				153	153
<b>Saldo al 31 dicembre 2024</b>	<b>258</b>	<b>4.147</b>	<b>2.198</b>	<b>153</b>	<b>6.757</b>



## Fondo di Dotazione della Fondazione (Voce A) Stato Patrimoniale - Passività)

Il Patrimonio originario della Fondazione è costituito dal Fondo di dotazione pari a € 258.228 versato dall'Ente Ecclesiastico Santuario Santi Medici all'atto della Costituzione il 18/11/1993.

## Riserve vincolate destinati da terzi (Voce A) II 3) Stato Patrimoniale - Passività)

La voce fa riferimento principalmente ai fondi/contributi ottenuti dalla Fondazione per la realizzazione degli immobili sede delle attività istituzionali e per altri progetti collegati alle attività istituzionali, al netto dei rilasci degli stessi contributi contabilizzati sistematicamente nel rendiconto gestionale in correlazione alle quote di ammortamento dei beni oggetto di agevolazione. Di seguito il dettaglio:

€/000	Prospetto Patrimonio Vincolato								
* Importi in €/000	ANNO DI RICEVIMENTO CONTRIBUTUTO	VALORE INIZIALE	CONTRIBUTI DA INCASSARE	VALORI AL 01/01/2024	INCREMENTO 2024	UTILIZZO ESERCIZIO 2024	VALORE AL 31/12/2024	IMMOBILIZZ. NETTE 2024	CLASSIFICAZIONE IN BILANCIO
CONTRIBUTO REG. MENSA	1999	257	-	71		9	63	97	IMMOBIL. IMMATERIALI
CONTRIBUTI VARI PRO HOSPICE PRIVATI ED ENTI	2007-2008	5.927	-	3.046		176	2.870	3.594	FABBRICATI
CONTRIBUTO AULA POLIFUNZ.	2002	77	-	25		3	23	30	IMMOBIL. IMMATERIALI
CONTRIBUTO BASILICA SANTI MEDICI - SERVIZI	2003-2004	151	-	-		-	-	-	IMMOBIL. IMMATERIALI
CONTRIBUTO IN NATURA (APPARTAMENTO)	2003	32	-	32		-	32	32	FABBRICATI
CONTRIBUTO REG. UN TETTO PER TUTTI	2012- 2013	386	-	249		16	233	305	IMMOBIL. IMMATERIALI
CONTRIBUTO CAMPO SPORTIVO LORUSSO CIPPAROLI	2023-2024	17	-	17	29		46	-	IMMOBIL. IMMATERIALI
BONUS 110 LORUSSO CIPPAROLI	2023	977	-	977		98	879	879	IMMOBIL. IMMATERIALI
<b>TOTALI</b>		<b>6.830</b>	<b>-</b>	<b>4.418</b>	<b>29</b>	<b>301</b>	<b>4.147</b>	<b>4.059</b>	

- Il Contributo Regionale Mensa si riferisce al finanziamento a fondo perduto ricevuto nel 1999, per la ristrutturazione di ambienti dell'immobile concesso in Comodato d'uso dall'Arcidiocesi di Bari-Bitonto alla Fondazione, destinati alla nuova mensa.
- I Contributi vari pro Hospice da Privati ed Enti si riferiscono a finanziamenti a fondo perduto ricevuti nel 2007/2008 dal Comune di Bitonto tramite i Fondi Urban II Italia, dalla Regione Puglia tramite i fondi previsti dalla Legge 39/99 e da privati per la realizzazione dell'Hospice - Centro di Cure Palliative sul terreno concesso dalla Parrocchia Santi Medici alla Fondazione tramite diritto di superficie.
- Il Contributo in natura (Appartamento) si riferisce al valore catastale dell'appartamento sito in Bitonto alla Piazza 26 Maggio 1734 ricevuto in eredità dalla Signora Natilla/Rinaldi su cui insiste un vincolo che vieta la vendita dell'immobile, ma non la locazione dello stesso.
- Il Contributo "Un Tetto per Tutti", per un valore residuo complessivo al 31 dicembre 2024 pari ad euro 233 mila, è così composto da:
  - Il finanziamento a fondo perduto deliberato dalla Regione Puglia nel 2012, all'interno dei fondi POR FESR PUGLIA 2007/2013 - ASSE III LINEA 3.2 - AZIONE 3.1.1, per la realizzazione di un Centro di Pronto Accoglienza Temporanea sull'immobile concesso in Comodato d'uso dall'Arcidiocesi di Bari-Bitonto alla Fondazione. Nel corso del 2019 a seguito di formale richiesta la Regione Puglia, con Atto dirigenziale n. 717 del 31/07/2019 ha autorizzato il cambio dell'attività autorizzata ai sensi del Regolamento n. 4/07 da Centro di Pronto Accoglienza per adulti a Centro Socioeducativo Diurno ex art. 52 dello stesso Regolamento.
  - Contributi a fondo perduto ricevuti da privati per la realizzazione del Centro di Pronto Accoglienza Temporanea, di cui al punto precedente, sull'immobile concesso in Comodato d'uso dall'Arcidiocesi di Bari-Bitonto alla Fondazione.



- Il Contributo pubblico derivante dall'operazione bonus 110 per la ristrutturazione dell'Immobile concesso in comodato d'uso dall'Arcidiocesi di Bari-Bitonto alla Fondazione, destinati all'attività della Comunità Terapeutica Lorusso-Cipparoli.
- Il Contributo privato Campo Sportivo Lorusso Cipparoli, si riferisce alla campagna di raccolta fondi effettuata per dotare la Comunità Terapeutica di un nuovo impianto sportivo. I lavori saranno eseguiti nel corso del 2025 e sono stati già deliberati dal Consiglio di Amministrazione.

**Impegni di spesa o di reinvestimento di fondi o contributi ricevuti con finalità specifiche.**

Dato non presente nel nostro Bilancio.

**Debiti per erogazioni liberali condizionate.**

Dato non presente nel nostro Bilancio.



## ANALISI DELLE PRINCIPALI COMPONENTI DEL RENDICONTO GESTIONALE

### PROVENTI

Ricavi, rendite e Proventi da attività di interesse generale

#### Contributi da Enti Pubblici (Voce A8 Conto Economico - Proventi)

La voce pari a € **304.080** (€ **208.227** nel 2023) fa riferimento all'utilizzo per competenza delle quote di tutti i contributi, ricompresi fra i fondi vincolati, ottenuti dalla Fondazione per la realizzazione degli immobili sede delle attività istituzionali. Gli stessi sono stati evidenziati nella voce del Patrimonio Vincolato - Fondi vincolati destinati da terzi.

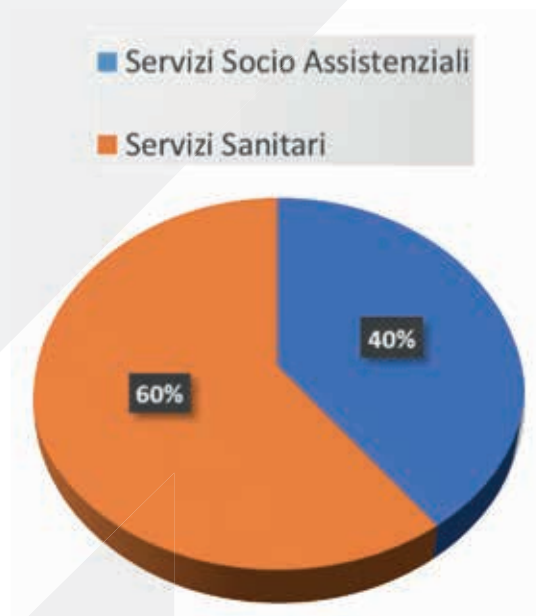
#### Da Contratti con Enti pubblici (Voce A9 Conto Economico - Proventi)

La voce fa riferimento ai proventi da contratti ed accordi di convenzione con enti Pubblici ed ammontano al 31 dicembre 2024 ad € **4.095.172** (€ **4.151.349** nel 2023) secondo il seguente schema:

ATTIVITÀ SVOLTA (PROVENTI)	IMPORTO		
	2024	2023	2022
Rette Casa Alloggio "Raggio di Sole" per malati di AIDS	€ 635.006	€ 710.961	€ 637.711
Rette Casa di Accoglienza "Xenia"	€ 147.630	€ 124.067	€ 126.015
Doposcuola (Comune Bitonto)	€ 26.500	€ 29.000	€ 14.000
Pronto Intervento Sociale (Mensa)	€ 18.070	€ 6.662	€ 17.575
Comunità Terapeutica "Lorusso Cipparoli"	€ 495.273	€ 533.692	€ 472.761
Centro Diurno per minori	€ 239.946	€ 216.381	€ 197.548
Centro Accoglienza "don Vito Diana"	€ 122.071	€ 121.629	€ 28.971
<b>Totale Attività Servizi Socioassistenziali</b>	<b>€ 1.684.496</b>	<b>€ 1.742.656</b>	<b>€ 1.465.610</b>
Assistenza Domiciliare Cure Palliative	€ 98.400	€ 95.040	€ 75.960
Degenze Hospice "Aurelio Marena"	€ 2.312.276	€ 2.313.653	2.168.369
<b>Totale Attività Servizi Sanitari Hospice</b>	<b>€2.410.676</b>	<b>€ 2.408.693</b>	<b>€ 2.244.329</b>
<b>TOTALE RICAVI Attività Istituzionale</b>	<b>€ 4.095.172</b>	<b>4.151.349</b>	<b>€ 3.738.910</b>



## RICAVI PROVENIENTI DALL'ATTIVITÀ ISTITUZIONALE PER MACRO AREE



### **Altri ricavi, rendite e proventi Voce A6 Conto Economico - Proventi)**

La voce, pari a **€ 88.206**, fa riferimento a finanziamenti derivati da progetti conclusi e rendicontati nel 2024.

### **Da altri investimenti finanziari (Voce D2 Conto Economico - Proventi)**

La voce Proventi finanziari e patrimoniali fa riferimento agli interessi attivi su titoli, pari a **€ 39.179** (**€ 37.687** nel 2023).

### **Da Patrimonio edilizio (Voce 3.5 Conto Economico - Proventi)**

La voce, pari a **€ 12.750** (**€ 10.950** nel 2023) si riferisce ai fitti attivi per i locali adibiti a Bar all'interno dell'Hospice e per i due appartamenti di proprietà della Fondazione.

## ONERI

### ONERI DA ATTIVITÀ TIPICHE

#### Acquisti (Voce 1.1 Conto Economico - Oneri)

Nella voce Acquisti di **€ 213.320** (**€ 191.298** nel 2023) rientrano i beni e i prodotti per l'attività tipica della Fondazione, beni relativi sia a prodotti alimentari che a beni di consumo.

#### Servizi (Voce 1.2 Conto Economico - Oneri)

Nella voce servizi **€ 1.004.910** (**€ 1.018.652** nel 2023) sono indicati i costi per le utenze energetiche (energia elettrica, gas, acqua), i servizi resi in outsourcing presso Hospice, spese di vigilanza, assicurazione, manutenzione, gas medicali, nonché le consulenze professionali (psicologi, fisioterapisti, medici) e amministrative (Consulenza fiscale e del Lavoro).

Di seguito si riporta il dettaglio delle voci più significative raffrontate con quelle dell'esercizio precedente:

Descrizione	2024	2023
UTENZE ENERGETICHE	278.077	246.033
SPESE PULIZIA HOSPICE	91.927	93.647
SPESE DI VIGILANZA HOSPICE	33.893	26.645
COSTO PASTI HOSPICE	49.755	41.409
SPESE LAVANDERIA HOSPICE	7.283	7.927
MANUTENZIONE VARIE	118.333	73.658
GAS MEDICALI	53.865	50.097
CONSULENZA PSICOLOGO HOSPICE	44.856	45.361
ASSICURAZIONI VARIE	21.923	21.335
COMPENSI PROFESSIONALI PER L'AMMINISTRAZIONE	28.692	28.097
CONSULENZE COMUNITÀ LORUSSO CIPPAROLI	54.521	55.629
CONSULENZE CASA ALLOGGIO RAGGIO DI SOLE	8.611	8.503
TELEFONICHE	6.680	6.857
UTENZA ACQUEDOTTO	29.803	22.387
CARBURANTE	14.651	14.829
VIAGGI E TRASFERTE	12.510	9.785
SMALTIMENTO RIFIUTI SANITARI	16.006	13.356
CORSI DI FORMAZIONE	21.175	14.460
CONSULENZA MEDICO HOSPICE	15.046	28.885



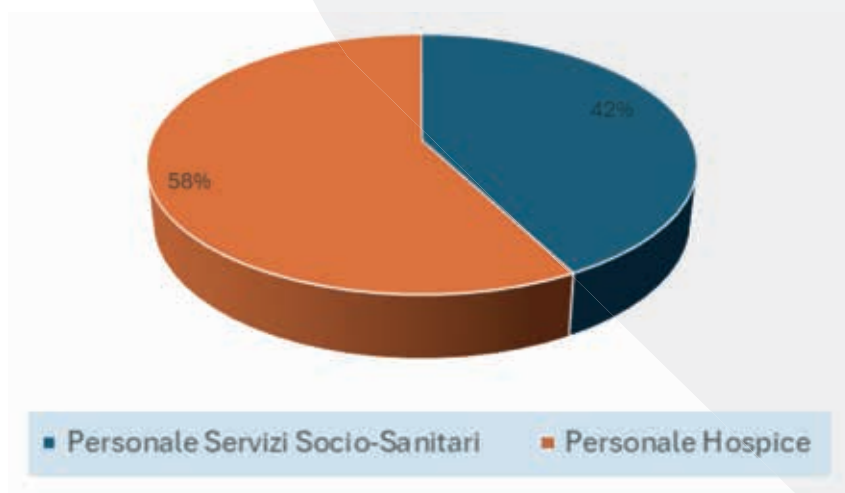
## Personale (Voce 1.4 Conto Economico - Oneri)

Il costo complessivo del personale è pari ad € 2.968.906 (€ 2.776.226 nel 2023). Nel seguente prospetto si evidenziano le voci di dettaglio dell'intero costo divise per le due linee di intervento della Fondazione (Linea Socioassistenziale e Linea Sanitaria-Hospice):

	2024	2023	2022
Salari e stipendi Dipendenti Servizi Socioassistenziali e Amministrativi + Operatori "L'App. vien studiando" + Comunità Terapeutica Lorusso Cipparoli	€ 888.466	€ 1.022.615	€ 879.693
Oneri sociali Dipendenti Servizi Socioassistenziali e Amministrativi +AVS+ Comunità Terapeutica Lorusso Cipparoli+COCOCO	€ 259.801	€ 262.867	€ 250.401
Quota TFR Dipendenti Servizi Socioassistenziali+Amministrativi+Prog. AVS + Comunità Terap. Lorusso Cipparoli	€ 78.974	€ 71.814	€ 116.763
Premio INAIL Fondazione	€ 9.281	€ 8.524	€ 8.139
Oneri diversi relativi al Personale	€ 8.357	€ 2.623	€ 2.655
Welfare Aziendale	€ 9.335	€ 8.015	
<b><i>Totale Costi Personale Servizi Socioassistenziali e Amministrativi + Operatori "L'App. vien studiando" + Comunità Terap. Lorusso Cipparoli</i></b>	<b>€ 1.254.814</b>	<b>€ 1.376.458</b>	<b>€ 1.273.074</b>
Salari e stipendi Dipendenti Hospice	€ 1.232.126	€ 961.129	€ 943.718
Oneri sociali Dipendenti Hospice	€ 351.306	€ 327.813	€ 299.554
Quota TFR Dipendenti Hospice	€ 104.283	€ 91.664	€ 137.247
Premio INAIL Hospice	€ 9.281	€ 8.524	€ 8.140
Oneri diversi relativi al Personale	€ 8.359	€ 2.623	€ 2.655
Welfare Aziendale	€ 9.337	€ 8.015	
<b><i>Totale Costi personale Hospice</i></b>	<b>€ 1.714.692</b>	<b>€ 1.399.768</b>	<b>€ 1.393.969</b>
<b>TOTALE PERSONALE</b>	<b>€ 2.968.906</b>	<b>€ 2.776.226</b>	<b>€ 2.667.043</b>



## COSTO DEL PERSONALE PER MACRO AREA



### **Ammortamenti (Voce 1.5 Conto Economico - Oneri)**

Gli ammortamenti, pari a **€ 411.866** (**€ 310.914** nel 2023), sono stati evidenziati nelle tabelle di dettaglio delle immobilizzazioni Immateriali e Materiali.

### **Oneri diversi di gestione (Voce 1.7 Conto Economico - Oneri)**

La voce Oneri diversi di gestione ammontante **€ 21.706** (**€ 38.020** nel 2023) fa riferimento a costi non riconducibili alle spese generali per servizi (stampe e inserzioni, adesioni e contributi altri enti, spese condominiali).

### **Oneri Tributari (Voce 1.8 Conto Economico - Oneri)**

La voce oneri tributari ammontante **€ 12.609** (**€ 15.015** nel 2023) fa riferimento a imposte e tasse evidenziate nel seguente schema:

	2024	2023
IMPOSTE COMUNALI (TARSU E IMU)	€ 10.732	€ 11.369
TASSE AUTOMOBILISTICHE	€ 735	€ 1.400
IMPOSTE DI REGISTRO	€ 1.000	€ 157
IMPOSTA IRES	€ 142	€ 1.383
IMPOSTE DIVERSE	€ 0	€ 706
<b>TOTALE</b>	<b>€ 12.609</b>	<b>€ 15.015</b>



## Oneri finanziari e patrimoniali.

### Oneri finanziari e patrimoniali (Voce 4.1 Conto Economico - Oneri)

La macro-voce Oneri finanziari e patrimoniali di **€ 22.894** (**€ 27.867** nel 2023) fa riferimento agli interessi passivi sui mutui ipotecari evidenziati nel seguente schema:

	2024	2023
INTERESSI PASSIVI MUTUO HOSPICE	€ 12.176	€ 16.282
INTERESSI PASSIVI MUTUO LAVORI SEDE IST.	€ 8.663	€ 9.323
INTERESSI PASSIVI MUTUO SOLAR	€ 1.805	€ 2.171
ALTRI INTERESSI PASSIVI	€ 250	€ 91
<b>TOTALE</b>	<b>€ 22.894</b>	<b>€ 27.867</b>

## Informazioni sulle erogazioni liberali ricevute.

Le liberalità sono somme di denaro o beni ricevuti da terzi senza vincoli di destinazione e vengono rilevate tra i Proventi del Rendiconto Gestionale nell'esercizio in cui si ricevono.

### Erogazioni liberali (Voce A4 Conto Economico - Proventi)

La voce fa riferimento alle erogazioni liberali ricevute da privati nonché a quei beni ricevuti a titolo gratuito tramite i progetti "Brutti ma buoni" e similari e Contributi per progetti. Il dettaglio dei contributi ricevuti a titolo di liberalità è il seguente:

	2024	2023
Contributi da privati	€ 163.024	€ 263.426
Progetti Vari	0	0
Donazione cespite	0	0
Contributi in natura	€ 9.530	€ 29.726
<b>Totale complessivo</b>	<b>€172.554</b>	<b>€ 293.152</b>

### Proventi del 5 per mille (Voce A5 Conto Economico - Proventi)

La voce pari a **€ 99.602** (**€ 106.112** nel 2023) fa riferimento al contributo derivante dal 5 per mille dell'Irpef. Nel 2022 è stato comunicato ed incassato quanto devoluto dai contribuenti nel 2021 sui redditi 2020.

	Anno d'incasso-competenza/anno di riferimento		
	2022/2021	2023/2022	2024/2023
Contributo 5 per mille	€ 105.883	€ 106.112	€ 99.602



### Informazioni sui dipendenti e volontari.

Per quanto attiene a queste informazioni, si rimanda al capitolo 5 del presente documento.

### Compensi spettanti all'organo esecutivo, all'organo di controllo, nonché al soggetto incaricato della revisione legale.

I componenti del Consiglio di amministrazione così come quelli dell'organo di controllo operano a titolo gratuito ai sensi dell'art. 14 dello statuto vigente.

### Patrimoni destinati ad uno specifico affare di cui all'art.10 del decreto legislativo n. 117/2017 e successive modificazioni ed integrazioni.

Non sono presenti dati che soddisfano tale richiesta.

### Operazioni realizzate con parti correlate.

Non sono presenti dati che soddisfano tale richiesta.

### Proposta di destinazione dell'avanzo, con indicazione degli eventuali vincoli attribuiti all'utilizzo parziale o integrale dello stesso, o di copertura del disavanzo.

Si propone di destinare l'avanzo di gestione pari a **€ 155.166** al patrimonio libero al conto Risultato gestionale di esercizi precedenti che al 01/01/2024 era di **€ 2.198.648**. Al 01/01/2025 il conto risulterà dunque di **€ 2.353.815**

### Situazione dell'ente e andamento della gestione.

Nell'ultimo triennio sono stati registrati tre avanzi di gestione che hanno permesso alla Fondazione anche in questo 2024 di realizzare tutte le attività previste dallo statuto nonché quelle progettuali finanziate da Fondi Europei, Nazionali e Regionali.

Si evidenzia la sostanziale conferma del fatturato registrato rispetto allo scorso anno.

Di seguito si riportano una serie di indici patrimoniali ed economici significativi in relazione all'attività svolta.



## MARGINE DI STRUTTURA

**Margine di Struttura Primario:** Misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio. Permette di valutare se il patrimonio netto sia sufficiente o meno a coprire le attività immobilizzate.

2024

Mezzi Propri - Attivo Immobilizzato  
 $€ 6.758.965 - € 6.621.861 = € 137.804$

2023

Mezzi Propri - Attivo Immobilizzato  
 $€ 6.875.527 - € 6.925.722 = - € 50.195$

**Margine di Struttura Secondario:** misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine. Permette di valutare se le fonti durevoli siano sufficienti a finanziare le attività immobilizzate.

2024

Mezzi Propri + Passivo Consolidato - Attivo Immobilizzato  
 $€ 6.758.965 + 2.189.487 - € 6.621.861 = + € 2.326.591$

2023

Mezzi Propri + Passivo Consolidato - Attivo Immobilizzato  
 $€ 6.875.527 + 2.244.038 - € 6.925.722 = + € 2.193.843$

## Indici di Solvibilità Finanziaria

Gli indici di solvibilità evidenziano la capacità della Fondazione di far fronte regolarmente, nel breve periodo, agli impegni assunti.

### Margine di Disponibilità

2024

Attività Correnti – Passività Correnti  
 $€ 3.134.409 - € 807.818 = + € 2.326.591$

### Margine di Disponibilità

2023

Attività Correnti – Passività Correnti  
 $€ 3.177.449 - € 827.710 = + € 2.349.739$

### Margine di Tesoreria

2024

Liquidità Correnti – Passività Correnti  
 $€ 2.378.027 - € 807.818 = + 1.570.209$

### Margine di Tesoreria

2023

Liquidità Correnti – Passività Correnti  
 $€ 1.388.061 - € 827.710 = + 560.351$



Entrambi gli indici di Solvibilità Finanziaria sono positivi ipotizzando tutti i debiti scadenti a breve termine e i titoli con scadenza nell'esercizio successivo a quello di redazione del bilancio.

Si riporta di seguito, inoltre, la Posizione Finanziaria Netta ed il Rendiconto Finanziario al 31 dicembre 2024 raffrontati con quelli al 31 dicembre 2023:

### POSIZIONE FINANZIARIA NETTA

Dati in Euro/000	2024	2023	Variazione
<b>Depositi bancari</b>	2.378	1.388	+991
<b>Denaro e altri valori in cassa</b>			0
<b>Disponibilità liquide</b>	<b>2.378</b>	<b>1.388</b>	<b>+991</b>
<b>Titoli non immobilizzati</b>			0
<b>Debiti verso banche a breve termine</b>	(170)	(166)	-4
<b>Debiti finanziari a breve termine</b>	(170)	(166)	-4
<b>Posizione finanziaria netta a breve termine</b>	<b>2.209</b>	<b>1.221</b>	<b>+987</b>
<b>Immobilizzazioni finanziarie (titoli a m/l termine)</b>	802	787	+15
<b>Debiti verso banche a medio/lungo termine</b>	(537)	(707)	(170)
<b>Debiti verso altri finanziatori a medio/lungo termine</b>	0	0	0
<b>Debiti finanziari a medio/lungo termine</b>	(537)	(707)	(170)
<b>Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine</b>	<b>265</b>	<b>80</b>	<b>+185</b>
<b>Posizione finanziaria netta complessiva</b>	<b>2.474</b>	<b>1301</b>	<b>+1.173</b>



## RENDICONTO FINANZIARIO

(Importi in migliaia di Euro)	31/12/2024	31/12/2023
<b>A. Flussi finanziari derivanti dalla gestione reddituale (metodo indiretto)</b>		
<b>Utile (perdita) dell'esercizio</b>	<b>155.166</b>	<b>624.355</b>
Imposte sul reddito		
Interessi passivi/(interessi attivi) (Dividendi) (Plusvalenze) /minusvalenze derivanti dalla cessione di attività	22.894	27.867
<b>1. Utile (perdita) dell'esercizio prima delle imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione</b>	<b>178.060</b>	<b>652.222</b>
<i>Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto</i>		
Accantonamento fondo TFR	183.257	163.478
Ammortamenti delle immobilizzazioni	411.886	310.914
Accantonamento ai fondi per rischi ed oneri		155.895
Utilizzo fondi vincolati	(271.727)	(208.116)
Donazioni e lasciti		
<b>Totale rettifiche elementi non monetari</b>	<b>323.416</b>	<b>422.171</b>
<b>2. Flusso finanziario prima delle variazioni del ccn</b>	<b>501.476</b>	<b>1.074.393</b>
<i>Variazioni del capitale circolante netto</i>		
Decremento/(incremento) dei crediti verso clienti	(24.232)	(168.085)
Decrementi/(incremento) Ratei e risconti attivi	0	6.200
Incremento/(decremento) Debiti verso fornitori	37.326	19.987
Altre variazioni del capitale circolante netto	995.389	(1.036.120)
<b>Totale variazioni capitale circolante netto</b>	<b>1.008.483</b>	<b>(1.178.018)</b>
<b>3. Flusso finanziario dopo le variazioni del ccn</b>		
<i>Altre rettifiche</i>		
Interessi incassati/(Interessi pagati) (Imposte sul reddito pagate)	(22.894)	(27.867)
(Utilizzo TFR)	(67.126)	(71.647)
Interessi su titoli non incassati (Utilizzo fondi)	(15.011)	(25.245)
<b>Totale altre rettifiche</b>	<b>(260.926)</b>	<b>(124.759)</b>
<b>Flusso finanziario della gestione reddituale ( A )</b>	<b>1.249.033</b>	<b>(228.384)</b>
<b>B. Flussi finanziari derivanti dall'attività di investimento</b>		
<i>Immobilizzazioni materiali</i>		
(Investimenti)	(93.014)	(46.183)
Disinvestimenti		
<i>Immobilizzazioni immateriali</i>		
(Investimenti)		(997.070)
Disinvestimenti		
<i>Immobilizzazioni finanziarie</i>		
(Investimenti)		
Disinvestimenti		
<i>Attività finanziarie non immobilizzate</i>		
(Investimenti)		
Disinvestimenti		
<b>Flusso finanziario dell'attività di investimento ( B )</b>	<b>(93.014)</b>	<b>(1.043.253)</b>
<b>C. Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento</b>		
<i>Mezzi di terzi</i>		
Incremento (decremento) debiti a breve verso banche		
Accensione finanziamenti		
Rimborso finanziamenti	(166.051)	(161.580)
<i>Mezzi propri</i>		
Aumento di capitale a pagamento		
Incremento riserve vincolate per investimenti		993.838
Arrotondamenti	-	1
<b>Flusso finanziario dell'attività di finanziamento ( C )</b>	<b>(166.053)</b>	<b>832.259</b>
Incremento/(Decremento) delle disponibilità liquide (A+B+C)	989.966	(439.378)
<b>Disponibilità liquide al 1° gennaio</b>	<b>1.388.061</b>	<b>1.827.439</b>
<b>Disponibilità liquide al 31 dicembre</b>	<b>2.378.027</b>	<b>1.388.061</b>



## Informazioni sui principali rischi ed incertezze.

**Rischio di liquidità:** la Fondazione sulla base della attuale situazione patrimoniale finanziaria è in grado di far fronte agli impegni derivanti dalle passività finanziarie e dalla gestione ordinaria. I costi operativi infatti sono per la maggior parte variabili. Inoltre, la Fondazione si avvale dell'opera dei volontari che operano a titolo gratuito.

**Rischio di tasso:** in termini di rischio di tasso di interesse derivante dai debiti finanziari è da considerarsi marginale in quanto i finanziamenti sono regolati da tassi fissi. Non vi sono operazioni in strumenti finanziari derivati.

**Rischio di credito:** considerando che le controparti delle prestazioni effettuate sono interamente Pubbliche Amministrazioni, e che le stesse attività sono definite da contratti regolarmente formalizzati non si ravvedono particolari criticità anche in riferimento alla ormai consolidata esperienza che vede il pagamento delle fatture in un tempo medio di 30 giorni massimo.

**Rischio normativo:** l'attività dell'Hospice è soggetta al rischio di modifiche di tipo normativo e regolamentare. Tuttavia, allo stato attuale, considerata la peculiarità dell'attività non si ritiene che vi possano essere variazioni tali da avere impatti significativi sulla gestione dell'Hospice.

**Rischio mediatico:** la Fondazione gode di un'ottima reputazione a livello locale e nazionale. Come evidenziato nel bilancio sociale nel corso dell'esercizio come nei precedenti le iniziative e le attività svolte sono spesso riportate anche da quotidiani ed emittenti televisivi che evidenziano la riconoscibilità e la ricaduta dei diversi servizi sul territorio regionale.

## Evoluzione prevedibile della gestione e previsioni di mantenimento degli equilibri economici e finanziari.

Alla data di chiusura del Progetto del Bilancio 2024, si è registrata una conferma del fatturato rispetto ai corrispondenti valori degli anni precedenti come già evidenziato.

## Modalità di perseguimento delle finalità statutarie, con specifico riferimento alle attività di interesse generale.

Con riferimento alle attività generali riportate nell'art. 5 dello statuto vigente nonché in quello che andrà in vigore con l'attivazione del Registro Unico degli Enti del Terzo Settore e la conseguente iscrizione nello stesso della Fondazione, si continuerà a perseguire le finalità descritte attraverso i contratti con gli Enti pubblici con i quali la Fondazione intrattiene collaborazioni sussidiarie e attraverso l'implementazione dei processi di fundraising. Non tutte le attività previste dal suddetto art. 5 sono attualmente svolte dalla Fondazione ma alcune rappresentano le "sfide" con le quali l'Ente si misurerà nei prossimi anni.

## Informazioni e riferimenti in ordine al contributo che le attività diverse forniscono al perseguimento della missione dell'ente e l'indicazione del carattere secondario e strumentale delle stesse.

La prima voce di finanziamento è certamente rappresentata dai corrispettivi delle rette previste dai contratti e dagli accordi con i diversi Enti con i quali la Fondazione collabora. Una seconda fonte di finanziamento è rappresentata dai contributi liberali da parte di privati e aziende che sostengono sia attraverso donazioni in denaro o donazioni di beni in natura. Ciononostante, queste



due fonti non basterebbero a coprire interamente i costi di gestione di tutte le attività se non ci fosse l'importante contributo riveniente dal 5 per mille che vede la Fondazione impegnata, attraverso una mirata campagna promozionale, nell'aumentare il numero di adesioni da parte dei contribuenti e di conseguenza dell'importo totale. Questa attività nel corso degli anni ha prodotto una fidelizzazione dei contribuenti che ha portato il nostro Ente a posizionarsi tra le prime dieci realtà di carattere regionali con il più alto importo ricevuto.

### Costi e proventi figurativi.

Con riferimento ai costi figurativi facciamo riferimento all'opera dei 67 Volontari che hanno svolto il loro servizio per circa 6.930 ore. Utilizzando il costo orario medio di € 14,55 per dipendenti con mansioni simili, si è calcolato un costo figurativo di **€ 100.831,00**.

A questo si aggiunge il costo figurativo relativo alle prestazioni dei 35 Volontari di Servizio Civile che si è concluso il 10 luglio 2024. Considerando il rimborso spese mensile riconosciuto a ciascun volontario pari a € 507,30 si è calcolato un costo figurativo pari a **€ 103.000** circa.

Quanto ai ricavi figurativi si rimanda ai dati contenuti nella scheda della mensa (pag. 61) che riporta le quantità e il relativo ricavo figurativo presunto derivante dalle derrate alimentari ricevute in donazione da parte dei benefattori privati e delle aziende del settore agroalimentare.

### Differenza retributiva tra lavoratori dipendenti, per finalità di verifica del rispetto del rapporto uno a otto, di cui all'art. 16 del decreto legislativo n. 117/2017 e successive modificazioni ed integrazioni, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda.

Si rispetta il dettato normativo in quanto il trattamento economico applicato non è inferiore a quello previsto dai CCNL utilizzati dalla Fondazione.



## CONTRATTI E APPALTI

Al 31/12/2024 sono in essere tre contratti di out-sourcing presso l'Hospice "Aurelioarena" con le seguenti società:

- Clean Well Service relativo ai servizi di pulizie
- Cooperativa Sociale "La Rosa blu", relativo ai servizi di portierato nei giorni festivi, manutenzione aree a verde
- Protechno SRL per il servizio di lavanolo
- Pronto Chef 999 relativo al servizio di catering per i pazienti

Al 31/12/2024 non è in essere alcun contratto di leasing.

Nel 2024 le prestazioni di servizio svolte dalla Fondazione per le diverse attività sono state eseguite in base ai seguenti contratti e/o protocolli d'intesa:

- per le degenze presso l'Hospice Aurelioarena si fa riferimento al Contratto sottoscritto con la ASL Bari con firme digitali in data 30/04/2024;
- per l'Assistenza Domiciliare Oncologica si fa riferimento alla Convenzione sottoscritta con la ASL Bari a seguito di regolare Gara d'appalto per l'affidamento del servizio ADO, in data 27/06/2023.
- per le rette giornaliere presso la Casa Alloggio "Raggio di Sole", si fa riferimento al Protocollo d'Intesa sottoscritto con la ASL Bari del 11/03/2017;
- per le accoglienze presso la Casa "Xenia" si fa riferimento ai singoli impegni degli Enti Locali che inviano i loro assistiti;
- per il Centro Diurno per Minori si fa riferimento all'autorizzazione al funzionamento del centro socioeducativo diurno ex art. 52 Reg. Reg. n. 4/07- n. 177 del 10/07/2018 rilasciata dal Comune di Bitonto. Per il servizio siamo in attesa di sottoscrivere regolare convenzione con il Comune di Bitonto;
- per il Centro di Pronto Accoglienza "don Vito Diana" si fa riferimento alla Convenzione avviso di manifestazione di interesse a partecipare alla co-progettazione e gestione del servizio denominato "accordo di collaborazione per la definizione e la gestione di minima accoglienza a bassa soglia - case di comunità sottoscritta con il Comune di Bari in data 30/09/2022.

## Altre informazioni

### INFORMATIVA SUI CONTRIBUTI PUBBLICI AI SENSI DELLA LEGGE 124/2017

In data 31/03/2025 si è provveduto alla pubblicazione sul sito istituzionale della tabella dei contributi pubblici ricevuti nell'anno 2024 ai sensi della Legge 124 del 2017 (commi da 125 a 129). Il documento pubblicato nella sezione dedicata a tali informazioni è disponibile al seguente link [https://www.santimedici.org/share/img\\_lib\\_files/777\\_contributi-pubblici-ricevuti--legge-124-2017---anno-2024.pdf](https://www.santimedici.org/share/img_lib_files/777_contributi-pubblici-ricevuti--legge-124-2017---anno-2024.pdf)



# CAPITOLO 7

# 7

## Certificazioni e Sistema di gestione dei rischi

### Certificazione Qualità

La Fondazione Opera Santi Medici Onlus ha individuato nelle Norme UNI EN ISO 9001:2015 le linee guida a cui conformare tutte le scelte orientate alla Qualità e alla Responsabilità Sociale, sensibilizzando e coinvolgendo in tale processo i propri stakeholder.

Si tratta di: UNI EN ISO 9001:2015 "Sistema di gestione della Qualità", certificazione ottenuta il 15 giugno 2011.

Ultimo certificato con validità dal 16/06/2023 sino al 16/06/2026.

L'azione della Fondazione è indirizzata dallo Statuto a promuovere sempre la centralità della persona umana, percorrendo vie innovative di servizio alla persona, in adesione all'evoluzione della normativa nazionale e regionale in tema di Welfare.



## **Certificazione esterna del Bilancio di esercizio**

La Fondazione sin dal bilancio relativo all'esercizio 2012, su base volontaria e secondo deliberazione del Consiglio di amministrazione, ha proceduto alla certificazione esterna del bilancio.

La certificazione del Bilancio viene eseguita da BDO Italia S.p.A., società per azioni italiana, membro di BDO International Limited, società di diritto inglese (company limited by guarantee), e fa parte della rete internazionale BDO, network di società indipendenti.

### **Fondazione "Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - Onlus"**

Relazione della società di revisione indipendente

Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2024

ACMP/MPTR/adte

**BDO**



## Relazione della società di revisione indipendente

Al Consiglio di Amministrazione  
della Fondazione "Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - Onlus"

---

### Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Fondazione "Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - Onlus" (la Fondazione), costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2024 e dal rendiconto gestionale per l'esercizio chiuso a tale data e dalle sezioni "Parte Generale" e "Illustrazione delle poste di bilancio" incluse nella relazione di missione.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Fondazione "Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - Onlus" al 31 dicembre 2024 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

---

### Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia).

Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Fondazione in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

---

### Altri aspetti

La presente relazione non è emessa ai sensi di legge, stante il fatto che, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, la revisione legale è stata svolta da altro soggetto, diverso dalla scrivente società di revisione.

---

### Responsabilità degli amministratori e del collegio dei revisori per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Fondazione di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano rilevato l'esistenza di cause di estinzione o scioglimento e conseguente liquidazione della Fondazione o condizioni per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio dei revisori ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Fondazione.



#### Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Fondazione;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Fondazione di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Fondazione cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Bari, 30 aprile 2025



BDO Italia S.p.A.  
Antonio Campanaro  
Socio

## Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo D. Lgs. 231/2001

La presente relazione intende illustrare le attività svolte dall'Organismo di Vigilanza e Controllo (nel seguito "ODV") nella persona della dott.ssa Adriana Adriani, nel corso dell'anno 2024, in ottemperanza a quanto disposto dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. n. 231/2001, adottato dalla Fondazione e rappresentare il momento di sintesi delle diverse attività condotte dall'ODV nell'anno di riferimento, oltre che il risultato delle richiamate attività.



## Attività svolte

Il modello di organizzazione, gestione e controllo, adottato dalla Fondazione con determina del Consiglio di amministrazione del 26 ottobre 2021, è stato oggetto di modifiche ed integrazioni formulate dall'ODV durante il 2023, con l'introduzione di nuovi reati presupposto. L'ODV, in tale ottica, ha analizzato il modello aggiornato dalla Fondazione con i nuovi reati-presupposto e ha pertanto confermato l'adeguatezza dello stesso per la copertura dei rischi individuati. In particolare, l'ODV ha validato la correttezza dei protocolli e delle procedure relative alle aree più sensibili presenti nel modello che nel corso del 2023 erano ancora in fase di attuazione e nel 2024 sono diventati pienamente operativi. Inoltre, essendo stati introdotti nel corso del 2023, nuovi reati presupposto in materia di operazioni transfrontaliere, reati ambientali e reati contro la pubblica amministrazione, l'ODV ha provveduto a comunicare alla direzione i nuovi reati introdotti e la necessità di dover verificare i rischi legati ai nuovi reati ed eventualmente implementare le relative procedure all'interno del modello 231 adottato dalla Fondazione Santi Medici. In particolare, gli interventi normativi intervenuti nel 2023 a modifica ed integrazione del D.lgs. 231/2001 che hanno ampliato e modificato il catalogo dei reati-presupposto, sono i seguenti:

- Reati relativi alle false o omesse dichiarazioni per il rilascio del certificato preliminare in esito alla regolare presentazione dei progetti per operazioni transfrontaliere (art. 54 del Decreto Legislativo 2 marzo 2023 n.19);
- Contravvenzioni in materia di reati ambientali (art. 6-ter comma 1 Legge 9 ottobre 2023 n. 137);
- Reati contro la pubblica amministrazione (art. 6-ter comma 2 Legge 9 ottobre 2023 n. 137);
- Casi di confisca per sproporzione per i delitti ambientali (art. 6-ter comma 3 Legge 9 ottobre 2023, n. 137).

Tutti i reati-presupposto introdotti dagli interventi normativi del 2023 (ad esclusione delle operazioni transfrontaliere), avendo poca attinenza con le attività svolte dalla Fondazione, sono stati recepiti esclusivamente all'interno della mappatura dei reati del Modello 231 con "rischio basso" e in quanto tali, da non richiedere l'elaborazione di specifici protocolli comportamentali. Diversamente, il reato relativo al rilascio del certificato preliminare nel caso di operazioni transfrontaliere è stato categorizzato all'interno della mappatura dei reati della Fondazione con rischio nullo, non essendo stati presentati o previsti per il futuro progetti di fusioni transfrontaliere.

L'Organismo di Vigilanza ha verificato inoltre che il modello organizzativo 231 adottato dalla Fondazione, risulta essere aggiornato ed integrato sulla base delle procedure inerenti alle possibili segnalazioni che possono essere avviate da soggetti che nel proprio contesto lavorativo, vengono a conoscenza di violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione Europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità della Fondazione, ossia la c.d. whistleblowing di cui al Decreto Legislativo 10 marzo 2023 n. 24, in attuazione della Direttiva UE 2019/1936, entrato in vigore il 30 marzo 2023, ma con effetti posticipati per alcuni soggetti del settore privato tra cui la Fondazione stessa, a partire dal 17 dicembre 2023.

Tutte le novità normative su esposte sono state riportate, per quanto competente, nel Modello Organizzativo 231 ed approvate nella riunione del Consiglio di amministrazione del 22 gennaio 2024.

Nel corso del 2024 l'Organismo di Vigilanza ha tempestivamente indicato con nota Prot. n. 2480/24 le necessità di aggiornamento del Modello per effetto di interventi normativi direttamente o indirettamente impattanti sul decreto legislativo 231 del 2001, in particolare, relativi al Decreto Legislativo 26 settembre 2024, n. 141 "Disposizioni nazionali complementari al codice doganale dell'Unione e revisione del sistema sanzionatorio in materia di accise e altre imposte indirette sulla produzione e sui consumi", pubblicato in Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 232 del 03-10-2024 ed entrato in vigore il 4.10.2024, che ha apportato delle modifiche all'art. 25-sexiesdecies



“Contrabbando” del D.lgs. 231/2001. Nello specifico è stato integrato l’art. 25-sexiesdecies del D.lgs. 231/2001 sotto due aspetti: da un lato vengono previsti nuovi reati presupposto connessi alla materia delle accise; dall’altro, vengono inasprite le sanzioni in materia di contrabbando (reati già introdotti dal D.lgs. 75/2020). Anche in questo caso la Società ha provveduto a recepire le indicazioni dell’Organismo di Vigilanza e ad approvare un nuovo aggiornamento del Modello con delibera del Consiglio di amministrazione del 28 ottobre 2024. Oltre all’ultimo aggiornamento del Modello sono stati emanati i seguenti interventi normativi aventi rilevanza sul D.lgs. 231/2001:

- Legge 22 gennaio 2024, n. 6 (in GU Serie Generale n. 19 del 24-01-2024): Disposizioni sanzionatorie in materia di distruzione, dispersione, deterioramento, deturpamento, imbrattamento e uso illecito di beni culturali o paesaggistici e modifiche agli articoli 518-duodecies, 635 e 639 del Codice penale.
- Decreto-Legge 2 marzo 2024, n. 19 (in GU n. 52 del 02-03-2024): Ulteriori disposizioni urgenti per l’attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR). Modifica Art. 512-bis c.p. “Trasferimento fraudolento di valori” facente parte della fattispecie dei reati previsti dall’Art. 25-octies. 1 D.lgs. 231/01 (Delitti in materia di strumenti di pagamento diversi dai contanti e trasferimento fraudolento di valori).
- Decreto Legislativo 19 marzo 2024, n. 31 (in G.U. 20/03/2024, n. 67): Disposizioni integrative e correttive del decreto legislativo 10 ottobre 2022, n. 150, di attuazione della legge 27 settembre 2021, n. 134, recante delega al Governo per l’efficienza del processo penale nonché in materia di giustizia riparativa e disposizioni per la celere definizione dei procedimenti giudiziari.
- Legge 28 giugno 2024, n. 90 (in G.U. 02/07/2024, n. 153): Disposizioni in materia di rafforzamento della cybersicurezza nazionale e di reati informatici. Ha ampliato e modificato il catalogo dei reati presupposto della responsabilità degli Enti ex D.lgs. 231/2001 con l’abrogazione dell’art. 615 quinquies c.p. e l’introduzione della medesima fattispecie al nuovo 635 quater. 1 c.p., inasprimento del trattamento sanzionatorio per le ipotesi aggravate di accesso abusivo ad un sistema informatico o telematico (art. 615 ter co. 2 c.p.), inasprimento del trattamento sanzionatorio del reato di danneggiamento di informazioni, dati e programmi informatici (art. 635 bis c.p.), introduzione per il reato di estorsione (art. 629 c.p.) di una ipotesi aggravata mediante le condotte di cui agli articoli 615 ter, 617 quater, 617 sexies, 635 bis, 635 quater e 635 quinquies c.p. La novella legislativa introduce un inasprimento delle sanzioni previste dal D.lgs. 231/2001 all’art. 24 bis delitti informatici e trattamento illecito di dati.
- Decreto-Legge 4 luglio 2024, n. 92 (in G.U. 04/07/2024, n. 155): Misure urgenti in materia penitenziaria, di giustizia civile e penale e di personale del Ministero della giustizia. (La Legge 8 agosto 2024, n. 112 (in G.U. 09/08/2024, n.186) ha disposto (con l’art. 1, comma 1) la conversione, con modificazioni, del D.L. 4 luglio 2024, n. 92 (in G.U. 04/07/2024, n. 155)).
- Introduzione dell’Art. 314-bis c.p. (Indebita destinazione di denaro o cose mobili) e modifica Art. 322-bis c.p. (Peculato, concussione, induzione indebita a dare o promettere utilità, corruzione e istigazione alla corruzione, abuso d’ufficio di membri delle Corti internazionali o degli organi dell’Unione Europea o di assemblee parlamentari internazionali o di organizzazioni internazionali e di funzionari dell’Unione europea e di Stati esteri) facenti parte della fattispecie dei reati previsti all’Art.25 D.lgs. 231/01 (Peculato, concussione, induzione indebita a dare o promuovere utilità, corruzione e abuso d’ufficio).
- Legge 9 agosto 2024, n. 114 (in GU n.187 del 10-08-2024): Modifiche al Codice penale, al codice di procedura penale, all’ordinamento giudiziario e al codice dell’ordinamento militare. Modifica al testo dell’Art. 322-bis con l’eliminazione al riferimento all’Art.323 (Abuso d’ufficio) e la soppressione nella rubrica delle parole “abuso d’ufficio” Abrogazione dell’Art.323 c.p. (Abuso d’ufficio) Modifica al testo dell’Art. 323-bis c.p. (Circostanze attenuanti) con l’eliminazione al



riferimento all'Art. 323 c.p. (Abuso d'ufficio) e l'inserimento al riferimento all'Art.346-bis c.p. (Traffico di influenze illecite) Modifiche al testo dell'Art. 323-ter c.p. (Causa di non punibilità) in cui viene inserito il riferimento all'Art.346-bis (Traffico di influenze illecite) Sostituzione Art. 346-bis (Traffico di influenze illecite) eliminando, tra l'altro, nel testo del nuovo reato, l'ipotesi di millanteria (sfruttando o vantando relazioni esistenti o asserite con un pubblico ufficiale o un incaricato di un pubblico servizio) presente nel testo sostituito Alla luce delle novità normative introdotte sarebbe opportuno nel corso del 2025, con riferimento ai nuovi reati presupposto, effettuare una nuova analisi dei rischi al fine di individuare se si tratta di fattispecie rilevanti per la Società, tali da essere contemplate e disciplinate attraverso specifici protocolli e/o apposite Parti Speciali all'interno del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. 231/2001. Con riferimento ai reati già mappati e presidiati, nonché oggetto di specifiche Parti Speciali del Modello, sarà necessario effettuare unicamente l'aggiornamento della lista dei reati presupposto e della descrizione degli stessi contenuta nelle rispettive Parti Speciali.

L'Organismo di Vigilanza, inoltre, esamina periodicamente il sistema di deleghe trovandole coerenti con la struttura organizzativa e con le qualifiche e mansioni dei delegati.

### **Monitoraggio funzionamento del modello**

L'Organismo di Vigilanza, nel corso del 2024, si è riunito complessivamente 3 volte nelle seguenti date e redigendo i relativi verbali per ciascun incontro:

- Verbale del 22 aprile 2024;
- Verbale del 10 luglio 2024;
- Verbale del 10 ottobre 2024.

Le attività svolte nell'anno 2024 hanno riguardato, principalmente, le seguenti attività:

- l'aggiornamento del Modello adottato dalla Fondazione a seguito dell'entrata in vigore del D.lgs. 141/2024 che ha integrato l'art. 25-sexiesdecies del D.lgs. 231/2001 inserendo nuovi reati presupposto connessi alla materia delle accise e inasprendo le sanzioni in materia di contrabbando (reati già introdotti dal D.lgs. 75/2020).
- monitoraggio del processo di diffusione, informazione e formazione sul modello della Fondazione;
- apposite sessioni di verifica sui report periodici previsti dal modello.
- Le attività sono state svolte dall'ODV sia presso il proprio studio sia mediante riunioni presso la sede della Fondazione.

### **Diffusione del modello e vigilanza sul sistema di controllo interno**

L'organismo di vigilanza ha nel corso del 2024 provveduto alla verifica di tutte le procedure inerenti alla diffusione del Modello come previsto dal paragrafo 2.6 della Parte Generale dello stesso, in particolare attraverso la sottoscrizione delle lettere di adesione al modello da parte dei fornitori della Fondazione.

L'Organismo di Vigilanza ha effettuato un audit sul processo di gestione degli adempimenti fiscali, mediante una intervista al Direttore Generale, verificando quanto riportato nel Modello Parte Speciale I – Reati tributari. Sul punto l'Organismo di Vigilanza non ha riscontrato criticità.

L'Organismo di Vigilanza ha preso atto che la Fondazione ha predisposto e approvato il budget previsionale per l'anno 2025 da cui è emerso una ragionevole ipotesi di equilibrio economico di gestione.

In data 27 giugno 2024 si è regolarmente concluso per la Fondazione l'audit di sorveglianza per il mantenimento della certificazione ISO 9001:2015 effettuato dalla società CSQA Certificazioni Srl. Inoltre, nel 2024 la Fondazione ha ultimato l'implementazione della cartella clinica informatizzata,



fondamentale quest'ultima per la gestione di tutti i dati relativi alla storia clinica di un paziente e garantire al tempo stesso la continuità al suo percorso di cura.

All'uopo si è anche provveduto all'aggiornamento del manuale relativo alla Privacy al fine di ottemperare all'obbligo di formazione di cui all'art. 29 del GDPR (Regolamento UE n. 2016/679) previsto a carico dei soggetti che si occupano del trattamento ed hanno accesso ai dati personali. Da ultimo, l'Organismo di Vigilanza precisa di aver avuto i seguenti report debitamente sottoscritti, relativi ai seguenti controlli periodici:

- Protocollo N.2: Report segnalazione infortuni (All. 2 Parte speciale E);
- Protocollo N.2: Gestione delle attività di smaltimento dei rifiuti e compilazione dei formulari (All. 1 Parte speciale F);
- Protocollo n. 3: Attestazione veridicità bilancio ordinario di esercizio di Fondazione (All. 2 Parte speciale B);
- Protocollo n. 4: Report sulle verifiche da parte del Collegio Sindacale presso la Fondazione (All. 2 Parte speciale B);
- Protocollo n. 4: Report Gestione del Ciclo Attivo di fatturazione (All. 3 Parte speciale I);
- Protocollo n. 5: Report sugli adempimenti contabili e fiscali (All. 4 Parte Speciale I).

Il Protocollo n. 5: Report sugli adempimenti contabili e fiscali (All. 5 Parte speciale I) relativo al Ripilogo Crediti Verificati non è stato compilato in quanto non vi sono crediti di imposta disponibili per la Fondazione nel 2024.

L'Organismo di Vigilanza ha provveduto ad esaminare quanto analiticamente previsto dal Modello e della verifica è emerso che tutti i principi di comportamento, le regole di condotta, i ruoli e le connesse deleghe indicate nei citati protocolli risultano rispettate, nonché tutte le fasi del processo risultano adeguatamente documentate.

A seguito delle attività di vigilanza espletate nel 2024 relative al funzionamento del modello e alla verifica sul sistema di controllo interno, sulla base delle informazioni acquisite con l'organo amministrativo e con i diversi responsabili delle diverse funzioni, non si sono riscontrati significativi rischi di violazioni di legge, di statuto e di principi di corretta amministrazione o di inadeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della Fondazione.

### **Piano delle attività previste per il 2025**

Sul piano degli interventi correttivi e migliorativi, l'Organismo di Vigilanza, a seguito delle interlocuzioni e del confronto con la Direzione Generale, ha programmato per l'anno 2025 un puntuale audit di verifica costante del Modello attraverso le seguenti attività:

- Monitoraggio funzionamento del Modello 231:
  - osservanza dei protocolli indicati nel Modello;
  - report periodici da parte dei responsabili incaricati alle attività di reporting e controllo.
- Sistema di flussi informativi:
  - verifica del funzionamento dell'attuale sistema dei flussi informativi;
  - eventuali proposte di integrazioni per garantirne l'effettività.
- Aggiornamento del Modello in caso di ulteriori interventi normativi:
  - recepimento delle proposte di revisione ed aggiornamento del modello;
  - aggiornamento normativo.
- Verifiche dei singoli processi sensibili previsti dal modello:
  - verifica Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
  - verifica Gestione del ciclo passivo.



Pertanto, l'Organismo di Vigilanza anche durante il 2025 si farà promotore delle attività sopra elencate in relazione alle dinamiche della Fondazione con i maggiori interventi normativi che implementano con continuità il catalogo dei reati presupposto previsti del D.lgs. 231/2001.

### **Conclusioni**

A conclusione delle attività svolte nel periodo di riferimento (anno solare 2024), l'organismo di vigilanza esprime le seguenti informazioni:

- Non sono giunte all'Organismo di vigilanza, durante il 2024, segnalazioni di possibili comportamenti a rischio ex. D.lgs. 231/2001;
- Non sono emersi e/o comportamenti a rischio di reato ex. D.lgs. 231/2001 tali da richiedere un intervento degli amministratori del Consiglio di amministrazione della Fondazione;
- La Fondazione Santi Medici ha dimostrato di aver mantenuto nel tempo un processo di sensibilizzazione continuo alle tematiche 231, fornendo altresì la formazione in favore di tutti i responsabili preposti alle attività di reporting.
- Il modello attualmente in vigore è stato aggiornato e mantiene la sua solidità e adeguatezza, assicurando un adeguato livello di previsione dei reati ex. D.lgs. n.231/2001;

Per le attività di verifica del triennio è stato assegnato un budget di € 1.000,00 all'ODV che non è stato utilizzato e si conferma per il triennio successivo.

Le attività svolte nel corso dell'anno 2024 evidenziano, in linea generale, coerenza ai requisiti essenziali di controllo, trasparenza, tracciabilità e segregazione delle funzioni.

In definitiva, l'Organismo di Vigilanza esprime un parere di adeguatezza del Modello di Organizzazione, Gestione e controllo adottato dalla Fondazione Santi Medici Cosma e Damiano.





## Comunicazione

Costruire e comunicare la propria identità, la propria storia e le proprie attività significa per la Fondazione Santi Medici Onlus narrare un mondo di valori vissuti nella dedizione quotidiana dei propri operatori; testimoniare il faticoso ma entusiasmante cammino di un'opera finalizzata alla prossimità; raccontare l'impegno concreto di servizio agli uomini alle donne; descrivere una comunità di persone intrisa di qualità professionali, passione per i più fragili e capacità di dono.

Sono molteplici i canali di comunicazione utilizzati dalla Fondazione Santi Medici Onlus per relazionarsi con i propri Stakeholder con l'obiettivo di creare relazioni trasparenti, durature e dinamiche, e di instaurare un dialogo costruttivo con le persone ad intra e ad extra. La comunicazione è infatti un elemento fondamentale per garantire relazioni trasparenti con gli Stakeholders, consentendo di raccontare giorno dopo giorno le caratteristiche, le dinamiche e gli obiettivi delle iniziative intraprese.

In tale contesto, la Fondazione Opera Santi Medici Onlus presta grande attenzione alla gestione dell'impatto sull'opinione pubblica, consapevole della rilevanza che questa può avere sulla sua operatività e sugli esiti dei servizi gestiti e dei progetti realizzati. Oltre al presente Bilancio Sociale, strumento chiave attraverso cui la Fondazione intende diffondere informazioni di rilievo riguardanti le proprie strategie, attività e risultati, il Sito Web istituzionale attraverso il quale tutti gli Stakeholders possono accedere ad informazioni riguardanti le caratteristiche e le aree di operatività della Fondazione, i principali progetti supportati, le iniziative promosse e i contatti utili.

### STRUMENTI E PUNTI DI CONTATTO ON LINE

- Sito internet [www.santimedici.org](http://www.santimedici.org)

## SantiMedici.org

- Newsletter
- Social media



**Fondazione Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - Onlus**

Mi piace: 4195 • Follower: 4553



• Pubblica

• Gestisci

• Modifica



## SOCIAL NETWORK

La Fondazione Opera Santi Medici è inoltre dotata di social network (Facebook, YouTube, Twitter e Instagram) sono lo strumento tramite il quale la Fondazione ha inteso fin da subito per rimanere in contatto con i propri sostenitori e che a maggior ragione oggi - con l'utenza da mobile che ha superato quella da postazione fissa - diventano spesso il primo "canale" per entrare in contatto con i lettori.

Al 31 dicembre 2024, sono 4629 (4553 nel 2023) i fans totali che seguono la pagina Facebook della Fondazione Opera Santi Medici.



## RASSEGNA STAMPA

### Articoli pubblicati su testate online

#### 9 Gennaio - In Topic

[https://www.intopic.it/articolo/362412/?fbclid=IwAR0Uk1HqCAK\\_DLlga2vmf4bOI\\_oTuMX-T35FW3-z6wWKXUVbLkHhI3zaxB8](https://www.intopic.it/articolo/362412/?fbclid=IwAR0Uk1HqCAK_DLlga2vmf4bOI_oTuMX-T35FW3-z6wWKXUVbLkHhI3zaxB8)

#### 9 Gennaio - Bitonto Live

<https://bitontolive.it/2024/01/10/con-aste-e-bilancieri-la-befana-diventa-solidale/>

#### 19 marzo - Bitonto Viva

<https://www.bitontoviva.it/notizie/u-u-cosi-si-combatte-lo-stigma-dell-infezione-da-hiv/>

#### 19 marzo - Bitonto Viva

<https://bitontolive.it/2024/03/19/dal-progetto-i-germogli-del-lutto-un-aiuto-per-affrontare-ed-elaborare-la-morte/>

#### 19 marzo - Da Bitonto

<https://www.dabitonto.com/cronaca/dal-progetto-i-germogli-del-lutto-un-aiuto-per-affrontare-ed-elaborare-un-lutto.htm#prettyPhoto>

#### 22 marzo - Bitonto Viva

[https://www.bitontoviva.it/notizie/i-germogli-del-lutto-a-bitonto-un-aiuto-per-affrontarlo/#google\\_vignette](https://www.bitontoviva.it/notizie/i-germogli-del-lutto-a-bitonto-un-aiuto-per-affrontarlo/#google_vignette)

#### 13 settembre - Da Bitonto

<https://dabitonto.com/cronaca/ricordo-di-renato-brucoli-mons-savino-sia-concessa-la-cittananza-alla-moglie-linda/>

#### 23 settembre - Bitonto Live

<https://bitontolive.it/2024/09/23/talenti-di-prossimita-emanuele-abbatantuono-contagio-positivo-per-minori-e-famiglie-difficili/>

#### 12 ottobre - Bitonto Viva

<https://www.bitontoviva.it/notizie/la-casa-alloggio-raggio-di-sole-di-bitonto-compie-25-anni/>

#### 16 ottobre - Borderline 24

[https://www.borderline24.com/2024/10/13/nasceva-25-anni-fa-la-casa-alloggio-raggio-di-sole-un-presidio/?fbclid=IwY2xjawF59LpleHRuA2FlbQlXMQABHZKYr5HrqU09xc-Q7ey8Fy3K1xwZ4IWDsYhLoQVzS2acZrRjdBXbTG7dFwQ\\_aem\\_Q\\_va6bc-uCRhlf4liQjfa](https://www.borderline24.com/2024/10/13/nasceva-25-anni-fa-la-casa-alloggio-raggio-di-sole-un-presidio/?fbclid=IwY2xjawF59LpleHRuA2FlbQlXMQABHZKYr5HrqU09xc-Q7ey8Fy3K1xwZ4IWDsYhLoQVzS2acZrRjdBXbTG7dFwQ_aem_Q_va6bc-uCRhlf4liQjfa)



## RECENSIONI



**Erasmo Vito Plantamura**  
6 recensioni



★★★★★ 5 mesi fa

Sono stato a far visita a un paziente in ospedale, tutto lo staff è di una grande professionalità, cortesia e delicatezza, stanze ben tenute complimenti!!!

Rispondi

Mi piace

Condividi



**Giuseppe Ladisa**  
1 recensione · 1 foto



★★★★★ 10 mesi fa

Vogliamo ringraziare tutto il personale di questa struttura che con grande professionalità, pazienza e amore nei confronti di tutti coloro che soffrono riescono a trovare tutti i giorni la forza per trasformare la sofferenza in serenità. Siete dei grandi! Grazie a tutti. Famiglia Traversa.



**Pasquale Marinelli**



★★★★★ 11 mesi fa

Hospice Aurelio Arena

Con oggi 23 Aprile 2024 è passato un mese da quando mia moglie ci ha lasciato.

Ho pensato di dedicare al tempo queste parole Tempo... che per ben cinque mesi ho tenuto lontano grazie alla

straordinaria assistenza che questa struttura con il suo personale che considero dei veri Angeli ,Dottori O.SS, infermieri e infermiere e tutti quelli che ne fanno parte hanno dedicato presso la mia abitazione nell'assistere mia moglie con una dignità fuori del comune

Limitarsi a un grazie è poco quello che questa struttura racchiude è trasmettere l'amore eterno ad ogni paziente per farlo sentire amato e coccolato fino all'ultimo respiro come si è verificato a mia moglie con il Dottore Fusaro , la cara Grazia Mastro e l'infermiera Marella.

Ora Così magistrale il TEMPO! ci lascia senza parole, ci abitua a sopportare le storie e le vicissitudini umane. Rare volte ci illude con le umane grandezze e con le mete sperate.

Ci spezza il motivo di essere.

Ci lascia soli, senza nulla in mano e con il cuore inondato di ricordi di vita e soli si resta davanti al dolore che muto si avvicina

in abbracci e dentro lascia il vuoto immenso  
E silente

Ho molte ferite di quel dolore che non mi concede parole e minaccia respiro.

La nostra vita pratica forse non faceva pensare.

Cara amore mio ti sono stato vicino fino all'ultimo istante

con la stima che serbo e il silenzio che mi assale.





**Serio Breglia**

Local Guide · 98 recensioni · 440 foto



★★★★★ un anno fa

Grazie, a voi che del vostro lavoro fate una missione, a voi che avete sempre sempre una parola di supporto e un gesto gentile, a voi tutti dico grazie a nome della nostra famiglia.

Siete stati tutti perfetti dal punto di vista professionale ed umano.

Le medicine possono curare le malattie, ma le parole incoraggianti possono dare la forza di combattere dall'interno.

Vi ringrazio per esservi preso cura di mia madre De Nicolò Rosa.

Nella vita ordinaria noi raramente ci rendiamo conto che riceviamo molto di più di ciò che diamo, e che è solo con la gratitudine che la vita si arricchisce. Sergio



**Saverio Andriani**



★★★★★ un anno fa

Hospice "Aurelio Marena" è un luogo in cui ogni essere umano, seppur impossibile, dovrebbe avere il diritto di accedervi nel momento più delicato della propria esistenza. Un luogo in cui le sofferenze e le difficoltà dei pazienti si trasformano in dignità. Struttura confortevole e pulita dona quel senso di essere tra le mura di casa dove la privacy non manca mai.

Ovviamente chi rende eccellente questo posto è il personale qualificato, ognuno nella propria mansione. Educazione e disponibilità fanno da contorno alla professionalità, ma ciò che fa la differenza è il lato umano che queste splendide persone trasmettono agli ospiti ed ai loro famigliari. Un luogo in cui se venissero a mancare questi importanti dettagli tutto sarebbe diverso. La mia esperienza è durata cinque settimane, durante le quali il mio adorato fratello ha goduto di un'assistenza che in nessun altro posto avrebbe trovato. Fare dei ringraziamenti sarebbe superfluo... Siete fantastici. Vi voglio bene tutti.

Saverio Andriani.





## Obiettivi per il futuro

La Fondazione nel 2025, nell'ottica di un miglioramento continuo dei suoi servizi e delle sue strutture, intende impegnarsi a raggiungere obiettivi concreti come:

### Ambito economico-finanziario

- conferma del raggiungimento dell'equilibrio di bilancio
- diminuzione dei costi di gestione nella misura del 2%
- manutenzione ordinaria di tutte le strutture
- incremento della politica di fundraising con particolare attenzione al contributo ricevuto attraverso 5x1000
- miglioramento redazionale del bilancio sociale attraverso il reporting di sostenibilità nonché rendicontazione delle performance sociali e ambientali e misurazione dell'impatto sociale delle attività delle tre aree operative

### Ambito servizi

- formazione e addestramento costante del personale
- mantenere gli standards qualitativi delle prestazioni erogate
- evitare reclami da parte di utenti ed Enti di riferimento
- evitare non conformità nella erogazione dei servizi
- conferma delle unità di volontari in servizio civile
- mantenere la comunicazione sull'andamento dei servizi secondo le disposizioni previste dalle convenzioni/protocolli stipulati con gli Enti di riferimento
- conferma e mantenimento del sistema di gestione della qualità e certificazione ISO 9001
- mantenere le procedure ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)
- mantenimento e aggiornamento continuo del modello organizzativo ai sensi del D. lgs. 231/2001
- redazione della Carta dei Servizi della Fondazione
- organizzazione di un corso base di volontariato per il reclutamento di nuovi volontari
- rinnovo dei beni mobili completamente ammortizzati e risultati non più utilizzabili

### Ambito gestionale

- evitare non conformità relativa agli ordini d'acquisto
- evitare non conformità relativa alle consegne degli ordini
- evitare ritardi nelle consegne dei fornitori (riduzione massima del 2%)
- comunicazione continua con i fornitori
- comunicazione continua con gli Enti di riferimento
- soddisfazione dell'utente valutabile attraverso questionari customer satisfaction.
- miglioramento politiche ambientali con particolare riferimento all'agenda 2030
- iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore





# CAPITOLO 10

# 10

## Come sostenere la Fondazione

### CON BOLLETTINO POSTALE

Conto Corrente Postale n° **14720700**

Intestato a Fondazione "Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - Onlus"  
Piazza Mons. Aurelio Marena 34 - 70032 Bitonto (BA)

### CON BONIFICO BANCARIO

Intestato a Fondazione Opera Santi Medici Cosma e Damiano Onlus  
Banca PROSSIMA (Gruppo Intesa Sanpaolo)  
Codice IBAN: **IT 62 B 03069 09606 100000002983**

### CON ASSEGNO BANCARIO O CIRCOLARE (non trasferibile)

Intestato a Fondazione  
"Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - Onlus"

### SCelta DEL 5X1000

Nella dichiarazione dei redditi, nel riquadro dedicato al sostegno delle Onlus, indicare il codice fiscale:

**93092390728**

Al link lo spot del 5 per mille 2025

<https://youtu.be/wlKsKwUQJh4>



### Per le persone fisiche

L'erogazione liberale effettuata in favore della Fondazione da persone fisiche è detraibile dall'imposta lorda ai fini IRPEF per un importo pari al 30% dell'erogazione effettuata sino ad un valore massimo di €uro 30.000,00 (art. 83 comma 1, D. lgs 117/2017 e art. 104 comma 1, D. lgs 117/2017), oppure è deducibile nel limite del 10% del proprio reddito (art. 83 comma 2, D. lgs 117/2017 e dell'art. 104 comma 1, D. lgs 117/2017).

### Per enti e società

L'erogazione è deducibile nel limite del 10% del reddito complessivo dichiarato (art. 83 comma 2 D. lgs. 117/2017 e art. 104 comma 1 D. lgs 117/2017) Le donazioni in vita o in memoria per poter essere dedotte o detratte devono avvenire con sistemi di pagamento tracciabili, effettuando il versamento tramite banca, ufficio postale o mediante altri sistemi di pagamento quali carte di debito, carte di credito, prepagate, assegni bancari e circolari.

Bitonto, 21 aprile 2025

Il Direttore Generale  
della Fondazione  
(dott. Giovanni Vacca)

Per il Consiglio di Amministrazione  
Il Presidente della Fondazione  
(Don Gaetano Coviello)



Finito di stampare nel mese di aprile 2025





**Fondazione**  
**"Opera Santi Medici Cosma e Damiano - Bitonto - ONLUS"**

Piazza Aurelio Marena n. 34 • 70032 BITONTO (Ba)

Tel. 080 37.15.025

[fondazione@santimedici.org](mailto:fondazione@santimedici.org) • [www.santimedici.org](http://www.santimedici.org)

C.F. 93092390728 • P.IVA 05278590723

